

COMPARATIVO DE CUSTO ENTRE OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE INDIVIDUAL DE PASSAGEIROS UBER VERSUS TÁXI EM MANAUS-AM.

IGOR NONATO ALMEIDA PEREIRA¹
ROMULO MOTA TEIXEIRA², KATTY LINNE DE MELO BARBOSA³

¹Acadêmico de Engenharia Civil da Universidade do Estado do Amazonas, UEA, Manaus-AM, inap.eng@uea.edu.br;

²Acadêmico de Engenharia Civil da Universidade do Estado do Amazonas. UEA, Manaus-AM, rmt.eng@uea.edu.br.

³MSc. Engenharia de Transportes, Prof.^a Universidade do Estado do Amazonas, UEA, Manaus-AM, kdbarbosa@uea.edu.br;

Apresentado no
Congresso Técnico Científico da Engenharia e da Agronomia – CONTECC'2017
8 a 11 de agosto de 2017 – Belém-PA, Brasil.

RESUMO: O transporte individual possui significativa importância para o sistema de transporte, pois colabora para a retirada de automóveis particulares das vias da cidade, os quais comumente circulam com apenas 01 (uma) pessoa. Ademais, o avanço tecnológico propiciou o surgimento de novas opções de acesso ao transporte individual de passageiros com o desenvolvimento de aplicativos como o Uber e o 99Taxis. Com a recente operacionalização do aplicativo UBER na cidade de Manaus muitos questionamentos estão sendo levantados a respeito dessa nova modalidade de transporte individual de passageiros principalmente no tocante ao custo do referido serviço quanto comparado ao táxi. Desta forma, este trabalho visa apresentar uma análise comparativa de custo entre o UBER e Táxi em Manaus-AM. Distribuiu-se os valores estimados pelos aplicativos Uber e 99Taxis em planilha eletrônica contendo dados referentes a 3 (três) horários (8:00, 12:00 e 18:00 horas) entre os dias 29 de abril e 01 de maio de 2017 utilizando 03 (três) trajetos em cada horário. Os resultados demonstraram a diferença média de 38,90 % no preço entre os serviços UBER e Táxi no período analisado.

PALAVRAS-CHAVE: UBER, 99taxis, Custo, Comparativo.

COMPARATIVE OF COSTS BETWEEN INDIVIDUAL TRANSPORTATION SERVICES OF UBER VERSUS TAXI PASSENGERS IN MANAUS-AM.

ABSTRACT: The individual transportation has a significant importance for the transportation system because contribute to reduce the number of private cars of the streets, which usually run with one person. In addition, the technological progress provided the appearance of new options for access to individual passenger transport with the development of applications such as Uber and 99Taxis. With the recent operation of the UBER application in the city of Manaus many questions are being raised regarding this new modality of individual passenger transportation mainly regarding the cost of said service compared to the taxi. In this way, this work aims to present a comparative cost analysis between the UBER and Taxi in Manaus. The values estimated by the Uber and 99Taxis applications were distributed in a spreadsheet containing data referring to 3 (three) hours (8:00, 12:00 and 18:00 hours) between April 29 and May 1, 2017 using 03 (three) routes at each time. The results showed the average difference of 38,90 % in the price between UBER and Taxi services in the analyzed period.

KEYWORDS: UBER, 99taxis, Cost, Comparative.

INTRODUÇÃO

O transporte individual de passageiros tem relevância ímpar para a mobilidade urbana, haja vista reduzir a quantidade de carros particulares na cidade. Todavia, em geral, os estudos sobre transporte valorizam a temática do transporte coletivo, tendo em vista possuir maiores impactos a população (FARIAS, 2016).

Contudo, o estudo do transporte individual deve ser valorizado, pois possibilita a redução da frota de veículos particulares bem como seu compartilhamento contribuindo para a otimização do uso dos veículos nas cidades. No âmbito das vantagens do transporte individual destacam-se à autonomia e praticidade, haja vista os deslocamentos ocorrerem de acordo com o desejo do passageiro inclusive com trajetos definidos pelo mesmo (FARIAS, 2016).

O transporte público divide-se nas modalidades coletivo e individual. Segundo a Lei n. 12.587/2012 (Política Nacional de Mobilidade Urbana), o transporte coletivo consiste em um serviço público acessível a toda população enquanto o transporte individual pode ser definido como um transporte de passageiros que não é aberto ao público e ocorre por meio de viagens individualizadas.

Ademais, o avanço da tecnologia relacionada aos *smartphones* e a internet móvel possibilitaram o desenvolvimento de aplicativos voltados a facilitar o acesso ao transporte individual de passageiros. Segundo Dusi (2016), a disseminação dos smartphones foi fundamental para o advento da “economia colaborativa”, a qual pode ser definida como o compartilhamento de bens ou serviços entre diversos usuários.

No âmbito da economia colaborativa insere-se o Uber e o 99taxis (99taxis, 2017), os quais estão voltados à área de transportes individual de passageiros. O aplicativo Uber, em especial, iniciou sua operacionalização na cidade de Manaus no dia 12 de abril de 2017 após a realização de audiências e discussões entre os diversos segmentos da sociedade manauara.

Existem diversas modalidades de Uber como o UberX, o qual é constituído por veículos mais convencionais com capacidade para 4 (quatro) pessoas, e o UberBlack constituído por veículos do tipo sedã médio. No entanto, dentre as modalidades existentes, o UberBlack apresenta um valor mais alto em virtude das comodidades que o serviço proporciona. Ressalta-se que em Manaus, a única modalidade disponível é o UberX, em virtude da recente implantação do serviço na capital amazonense.

O aplicativo 99Taxis funciona de forma semelhante ao Uber todavia opera somente com táxis licenciados enquanto que o Uber possibilita o cadastro de qualquer pessoa que atenda a um padrão mínimo estabelecido pelo aplicativo. No âmbito das inovações do Uber há a forma de pagamento, bem como a redução do custo quando comparado aos táxis. Considerando a recente operação do Uber em Manaus, não há estudos relacionados ao assunto voltados a cidade de Manaus.

Desta forma, este trabalho visa realizar um comparativo de custo entre os serviços de transporte individual de passageiros Uber e Táxis na cidade de Manaus por meio dos valores estimados no aplicativo Uber e 99Taxis em diferentes horários, dias e trajetos, os quais foram selecionados com base no fluxo dos usuários dos serviços na cidade.

MATERIAIS E MÉTODOS

Procedeu-se com uma comparação entre o aplicativo Uber e o 99Taxis durante 03 (três) dias em 03 (três) horários distintos a cada dia (8:00, 12:00, 18:00 horas), bem como utilizando 03 (três) trajetos na cidade de Manaus. Os horários foram selecionados tendo em vista serem períodos do dia em que há o deslocamento de número considerável de pessoas.

No tocante aos trajetos, levou-se em consideração locais de intensa circulação de pessoas na capital e os deslocamentos comumente realizados entre eles. Destaca-se que cada percurso passa por diferentes zonas de Manaus incluindo zona centro-sul, oeste, leste e sul, bem como locais de relevante interesse econômico, histórico e cultural para a cidade como: o Aeroporto Internacional Eduardo Gomes, Rodoviária, Praia da Ponta Negra, Teatro Amazonas, Porto de Manaus e Feira do Produtor, a qual se constitui em uma das maiores áreas comerciais da zona leste da capital. Os trajetos selecionados estão apresentados por meio das Figuras 1, 2 e 3.

Figura 1. Trajeto Rodoviária – Aeroporto.

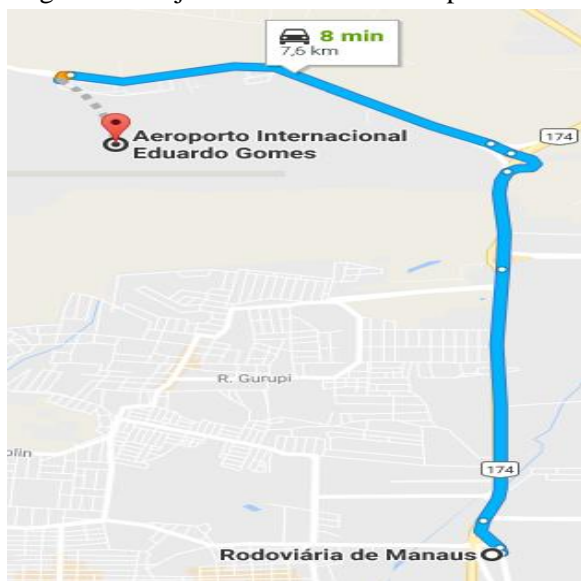


Figura 2. Trajeto Teatro Amazonas – Ponta Negra.

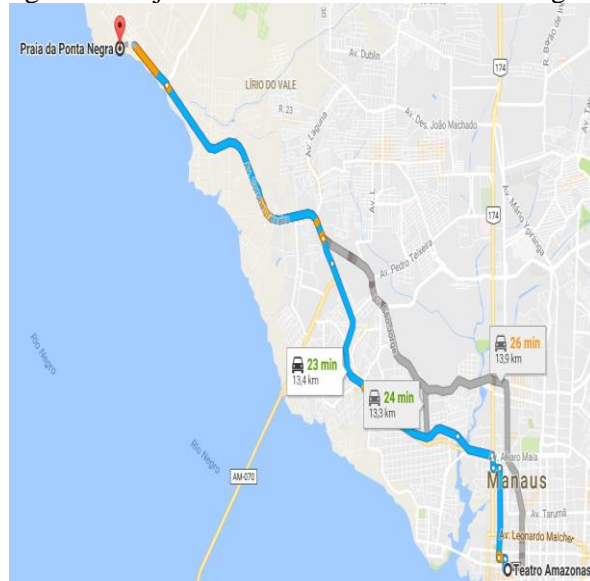
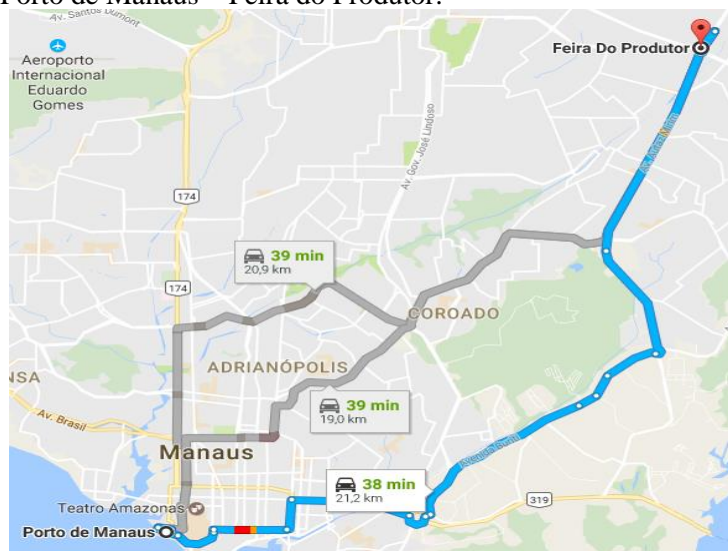


Figura 3. – Trajeto Porto de Manaus – Feira do Produtor.



Elaborou-se planilha para cada trajeto visando facilitar a comparação entre os valores estimados nos referidos aplicativos. Ao final foi calculada a porcentagem da diferença no preço estimado pelos aplicativos nos diferentes horários analisados, bem como foi calculada a média aritmética das porcentagens das diferenças de cada horário possibilitando a determinação da diferença total do custo dos referidos serviços. Desta forma, foi possível avaliar a diferença de custo entre os serviços oferecido pelo aplicativo Uber e 99 Taxis na cidade de Manaus.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os valores estimados por meio dos aplicativos nos diferentes dias e horários estão apresentados por meio das Tabelas 1, 2 e 3. .

Tabela 1. Valores do UBER e 99taxis no trajeto Rodoviária – Aeroporto.

Data (1)	Horário (2)	Preço (R\$) (3)		Diferença (%) (4)
		UBER	99TAXIS	
29/04/2017	08:00	13,83	23,50	41,10
29/04/2017	12:00	18,18	24,00	24,25
29/04/2017	18:00	18,35	25,00	26,60

30/04/2017	08:00	13,79	24,00	42,50
30/04/2017	12:00	14,24	25,00	43,04
30/04/2017	18:00	14,59	23,00	36,56
01/05/2017	08:00	17,93	24,00	25,29
01/05/2017	12:00	14,35	25,00	42,60
01/05/2017	18:00	14,93	24,00	37,80

Tabela 2. Valores do UBER e 99taxis no trajeto Teatro Amazonas – Praia da Ponta Negra.

Data (1)	Horário (2)	Preço (R\$) (3)		Diferença (%) (4)
		UBER	99TAXIS	
29/04/2017	08:00	23,02	41,00	43,85
29/04/2017	12:00	29,70	43,00	30,93
29/04/2017	18:00	23,20	42,00	44,76
30/04/2017	08:00	29,48	41,00	28,00
30/04/2017	12:00	29,68	42,00	29,33
30/04/2017	18:00	31,95	50,00	36,10
01/05/2017	08:00	22,84	41,00	44,30
01/05/2017	12:00	29,77	42,00	29,11
01/05/2017	18:00	32,35	51,00	36,56

Tabela 3. Valores do UBER e 99taxis no trajeto Porto – Feira do Produtor.

Data (1)	Horário (2)	Preço (R\$) (3)		Diferença (%) (4)
		UBER	99TAXIS	
29/04/2017	08:00	30,61	51,00	40,00
29/04/2017	12:00	30,58	59,00	48,16
29/04/2017	18:00	30,63	59,00	48,00
30/04/2017	08:00	30,51	52,00	41,30
30/04/2017	12:00	30,49	53,00	42,47
30/04/2017	18:00	30,71	60,00	48,82
01/05/2017	08:00	30,64	59,00	48,00
01/05/2017	12:00	30,54	54,00	43,44
01/05/2017	18:00	31,08	59,00	47,32

Os valores da coluna 4 correspondem a diferença, em porcentagem, entre o preço do Uber e do Táxi nos respectivos dias e horários. Vale salientar que a maior diferença verificada foi no dia 30/04/2017 às 18 horas em virtude da menor quantidade de veículos Uber operando nesse trajeto (Porto - Feira do Produtor), bem como a distância entre os veículos disponíveis mais próximos serem consideráveis, aumentando dessa forma o preço da viagem. Ademais, nos outros dias e horários, devido à proximidade e a quantidade dos veículos Uber, os preços tornaram-se mais baixos. Destaca-se também que a única modalidade de Uber disponível em Manaus é o UberX, o que reflete em preços mais baixos quando comparado a modalidade UberBlack, o qual apresenta valores mais elevados.

Em relação ao dia 01/05/2017 (Dia do trabalhador), o preço do Uber apresentou um custo mais elevado em comparação aos outros dias em estudo, haja vista o número de veículos operando pelo Uber disponíveis ser inferior aos demais dias analisados, refletindo diretamente no preço final dos 3 (três) trajetos analisados. Ademais, verificou-se também que os maiores valores obtidos ocorreram nos horários de maior tráfego de veículos na cidade.

CONCLUSÕES

Por meio deste estudo pode-se avaliar o custo de uma nova modalidade de transporte individual de passageiros na cidade de Manaus comparativamente aos táxis. Destaca-se que em função da quantidade reduzida de veículos do Uber operando na cidade de Manaus houve dificuldades na solicitação pelo serviço em determinados trajetos, dias e horários.

Todavia, por meio dos dados coletados e apresentados nas tabelas foi possível constatar a diferença média de 38,90 % entre os serviços oferecidos pelo Uber e 99Taxis no período de 29 de abril e 01 de maio de 2017. Assim, o Uber representa uma alternativa de transporte de menor custo quando comparada aos táxis.

REFERÊNCIAS

99Taxis. Disponível em: <http://www.99taxi.com/>. Acesso em: 29 de abril de 2017.

Brasil. Lei n. 12.587, de 3 de janeiro de 2012. Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana. Brasília, DF. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/112587.htm. Acesso em: 28 de abril de 2017.

Dusi, L. A. O uso de aplicativos para smartphone no transporte individual: 99Taxis e Uber. Monografia de Projeto Final. Departamento de Engenharia Civil e Ambiente. Faculdade de Tecnologia. Universidade de Brasília. Brasília, 2016. Disponível em: http://www.anpet.org.br/xxxanpet/site/anais_busca_online/documents/5_576_AC.pdf. Acesso em: 29 de abril de 2017.

Farias, M. V. F. Avaliação da percepção de qualidade da prestação do serviço de transporte individual de passageiros do Distrito Federal: Taxi e Uber. Dissertação (Mestrado em transportes). Universidade de Brasília. Brasília, 2016. Disponível em: http://www.repositorio.unb.br/bitstream/10482/21621/1/2016_FernandoMeisterVieiradeFarias.pdf. Acesso em: 29 de abril de 2017.

Uber. Disponível em: <https://www.uber.com/pt-PT/cities/>. Acesso em: 29 de abril de 2017.