

Novo Sistema- Ecrea CreaÁgil



CREA-MS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Mato Grosso do Sul



Departamento de Atendimento e Registro

ELIENE BATISTA GONÇALVES DA SILVA - Gerente do Departamento

Planejamento Estratégico

MISSÃO

Fiscalizar e valorizar o exercício profissional, promovendo segurança à sociedade

VISÃO

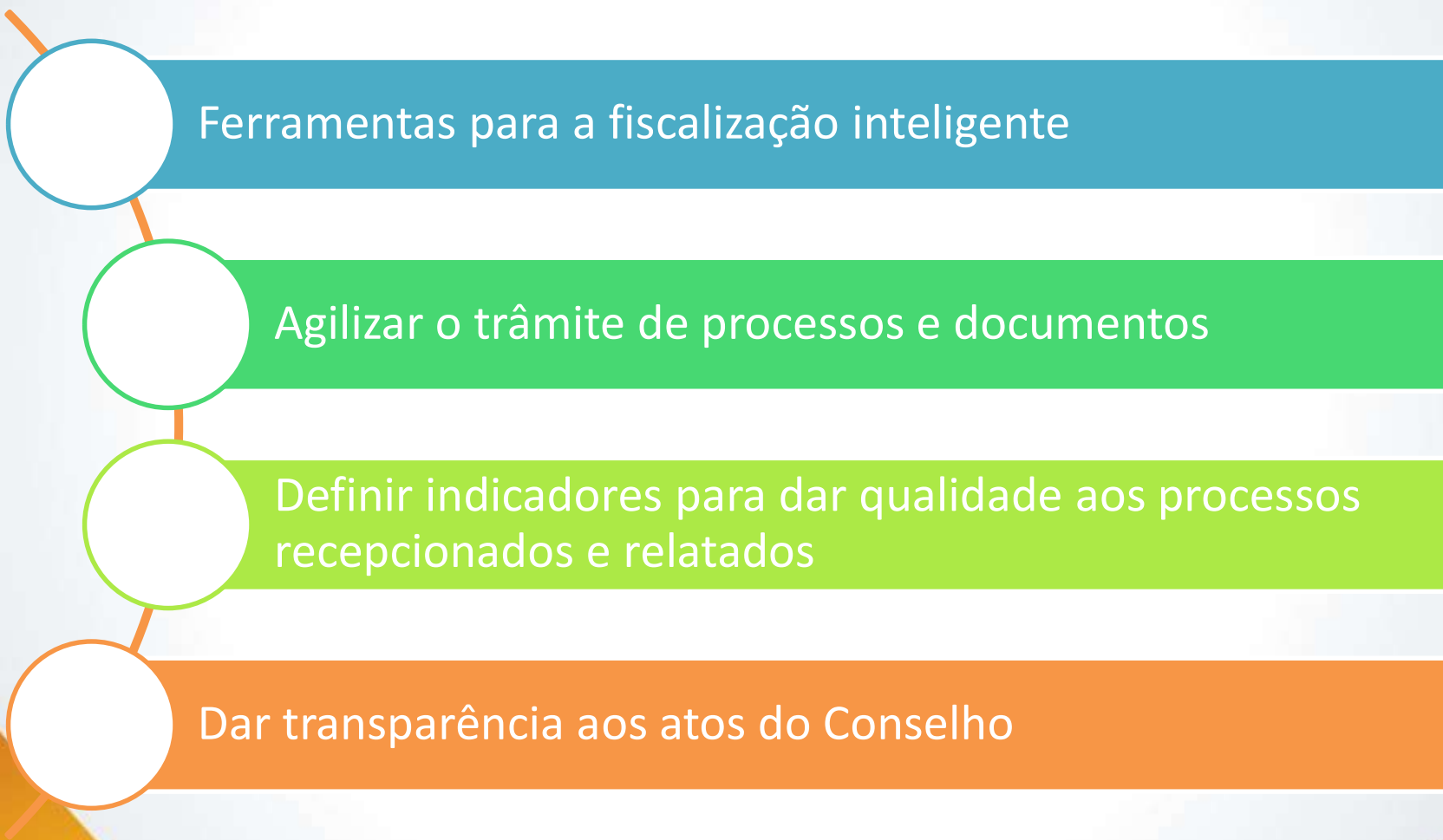
Ser referência na excelência da prestação de serviços

VALORES

- Compromisso com a excelência
- Ética
- Foco em resultados
- Imparcialidade
- Investir em capital intelectual
- Transparência



Metas da Gestão



Ferramentas para a fiscalização inteligente

Agilizar o trâmite de processos e documentos

Definir indicadores para dar qualidade aos processos recepcionados e relatados

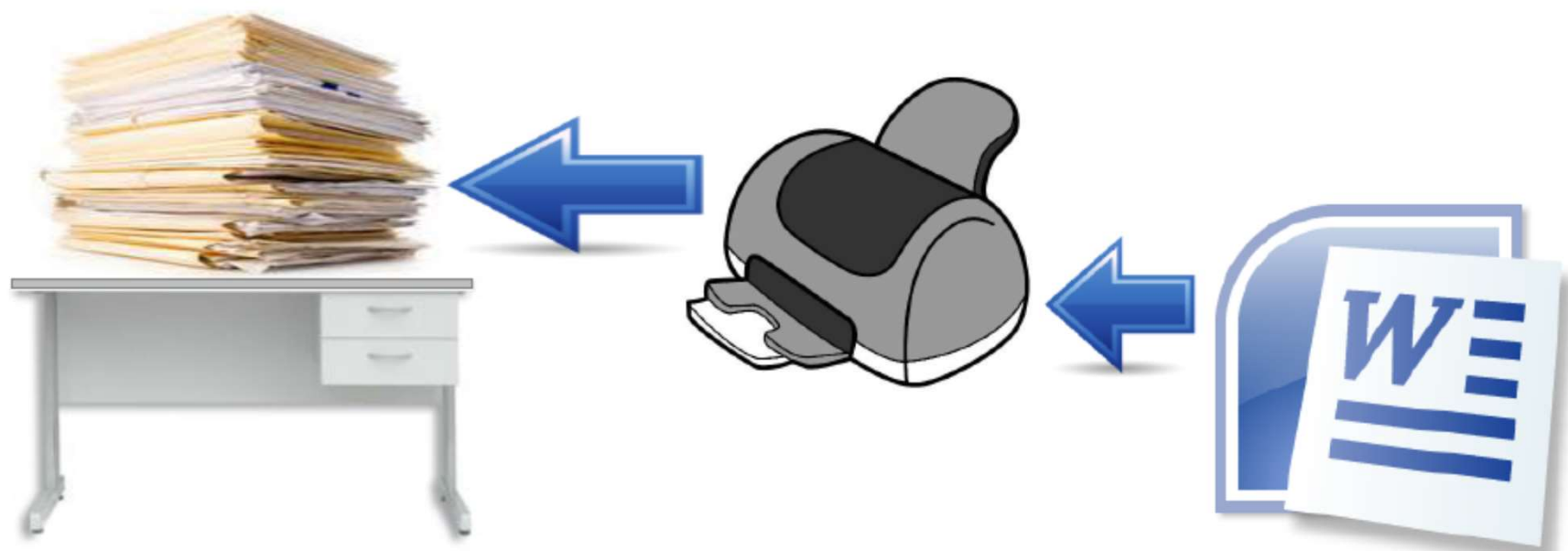
Dar transparência aos atos do Conselho



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Como estávamos



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Como Era - Registro PF

Registro de PF

Profissional Preenche o formulário RP;

Apresenta os documentos;

Funcionário do CREA confere, cadastra no sistema e gera os boletos;

Profissional Paga;

Carimba em todas as cópias a informação de que confere com o Original;

Funcionário monta o processo;

Encaminha para análise e relato na DAT.

Como Ficou - Registro PF

Profissional após cadastrar-se no CreaÁgil clica em atendimento;

Anexa as imagens necessárias para a sua inscrição e Informa como apresentará os originais;

Paga os boletos gerados pelo sistema (gerado on line);

Funcionário Confere os originais com os documentos anexados (temos processos totalmente 100% on line) ;

Monta o processo digital para encaminhar para análise.

Como Era

Média de Prazos +- 45 dias

Dependia de malote das inspetoria para Sede

Somente na Sede era realizado os trabalhos administrativos

Análise de Processos somente físico

Morosidade (Atendimento ao Público e no andamento dos processos)

Gasto excessivo com materiais de consumo

Constantes inconformidades processuais

Não Havia compatibilidade com o SIC

Sistema não era confiável

Como Ficou

Média de Prazos de 10 a 15 dias

Agora é digital e andamento imediato

Descentralização dos trabalhos administrativos da Sede para as Inspetorias

Análise de forma digital, podendo ser analisado em qualquer local

Agilidade (Atendimento ao Público e no andamento dos processos)

Economia

Diminuição da inconformidade para uma média de 3% apenas ao mês

Sistema CreaÁgil envia de forma automática os dados sobre anuidades para o SIC e Vice-Versa

Confiabilidade que permitiu criação de indicadores e pesquisas que propiciou qualidade aos processos recepcionados e analisados.

Ações realizadas após implantação do novo sistema

❖ Com a celeridade dos atendimentos e agilidade no andamento dos processos houve a disponibilidade de pessoal para :

- Implantação do Sistema de Atendimento On Line – CHAT;
- Confecção dos Manuais de Procedimento para os profissionais e funcionários;
- Implantação de atendimento on line via WhatsApp;



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Ações realizadas após implantação do novo sistema

- Implantação do PAE (Processo Administrativo Eletrônico) no Departamento, inclusive os documentos do Protocolo;
- Realização da concessão do Desconto de 90% para profissionais de forma automática;
- Implantação de Indicadores para verificação de inconformidade nos processos (erros) para dar qualidades aos processos recepcionados e relatados;
- Valorização, Engajamento e Comprometimento da Equipe;



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Antes do Novo Portal de Serviços



Processos Atendidos

Os dados de 2013 a 2015 mostram que os processos atendidos foram, respectivamente: 3.543, 3.643 e 4.162



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul



eCREA em números - 2019



Processos Atendidos

- Processos montados pelo atendimento 15.356
- Em 42 meses de operação temos uma média de 1.523 processos analisados e aprovados por mês.



Certidões

- Certidões de PF: 15.078
- Certidões PJ: 8.686



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



eCREA em números - 2019



Processos Administrativos

- São 2.277 mil processos.



Tarefas

- São 1.312 solicitações diversas.



Receituário Agrônômico

- 127.421
- Integração com Agência Estadual para obtenção dos produtos, culturas



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia - Mato Grosso do Sul

ecrea.creams.org.br

Apps Sistema de Informa... Confea - Legislação Zimbra para Web ASSECC WEB Vers... Processos para ho... Suporte Confea correios rastreio ABNT Coleção PAGINA INICIAL | A... CHAT Outros favoritos

e-Crea Versão: 10.0.4950 ART+ Atendimento Tarefas Ramais Process. Atend. Eliene

Anuidade

- Gerar Anuidade Individual
- Manutenção de Anuidade Paga em Outro CREA
- Manutenção de Cobrança de Anuidades em Atraso
- Visualizar Anuidades

ART

- Análise da solicitação para Substituição de ART
- Baixar ART A posteriori e Legado
- Consulta ART
- Emissão/Consulta de ART

Atendimento

- Certidão Pessoa Física
- Certidão Pessoa Jurídica
- Conferência de Documento
- Manutenção de Carteira
- Receber Documento
- Solicitação Pessoa Física
- Solicitação Pessoa Jurídica

Autenticação

- Manutenção de Usuário

BI

- Business Intelligence

Cadastro

- Manutenção de Empresa do Sistema
- Manutenção de Instituição
- Manutenção de Pessoa Física
- Manutenção de Pessoa Jurídica
- Manutenção de Pessoa Simplificada
- Manutenção de Profissional do Sistema
- Manutenção de Relatório de Postagem
- Manutenção de Restrição
- Meus Dados

Financeiro

- Consultar Boleto Caixa
- Manutenção de Boleto
- Manutenção de INPC
- Manutenção de Título a Receber
- Programa de Recuperação de Crédito
- Relatório de Boletos Baixados

Fiscalização

- Manutenção de Auto de Infração
- Manutenção de Comunicado
- Manutenção de Denúncia
- Manutenção de Ficha de Visita
- Mapa Fiscalização

Gestão de Pessoas

- Manutenção de Holerite
- Pesquisa de Ramais
- Visualizar Avaliação Pessoa

Ouvidoria

- Manutenção de Manifesto Interessado

Processo

- Assinador de Documentos
- Ciência a Documento
- Consulta Processos Interessado
- Download Assinador Digital

Recetário

- Emissão/Consulta de Bloco de Receta
- Emissão/Consulta de Receta Agrônoma

Tarefas

- Consulta Tarefas Abertas Para a Minha Área
- Consultar Tarefas Abertas pela Área
- Minhas Solicitações
- Painel de Ocorrências

Fale conosco, estamos online! Processos de Auto de Infração



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul



eCREA – primeiro acesso



Cadastro Pessoa Física

CPF: *	Nome completo: *	E-mail: *		
287.319.317-40				
Nome do Pai: *	Não Possui no Registro *	Nome da Mãe: *	Não Possui no Registro *	
	☐		☐	
RG: *	Data de Emissão: *	Órgão emissor: *	UF: *	
Pais de Nacionalidade: *	Pais de Naturalidade: *			
Número do título eleitoral: *	Zona eleitoral: *	Seção eleitoral: *	UF: *	Município: *
Não sabe?				
Data de Nascimento: *	Sexo: *	Estado Civil: *		



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Solicitação de Serviço Pessoa Física > Serviço

CPF

Nome

Serviço: *

Selecione...

Baixa de ART

Baixa de ART com Registro de Atestado

Cancelamento de ART

Cancelamento de ART com ressarcimento do valor pago

Comunicação de Falecimento

Conversão de Registro Provisório para Registro Definitivo



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



eCREA – Serviços Atendimento ao Público



42 serviços disponíveis

Solicitação de Serviço Pessoa Física > Anexo(s)

Serviço:

Registro de Atestado

Anexos

Para anexar uma **imagem** ou **pdf**:

1. Clique no botão **procurar**.
2. Selecione a **imagem** ou **pdf** no computador.
3. Clique no botão **enviar**.

Formatos permitidos (**PNG, JPG, JPEG, PDF** ou **P7S**)

Documentos que comprovem (Múltiplos arquivos)

Selecione a imagem ou pdf



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Solicitação de Serviço Pessoa Física > Finalizar

Versão: 2.12 Data de Publicação: 08/04/2016 D

CPF	Nome	E-mail
708.588.291-34	Karina Manva	senha@creams.org.br

Serviço
Registro

Qual a forma de validação da documentação exigida?

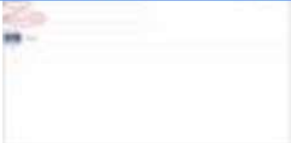
Apresentar todos documentos originais em uma unidade do CREA-MS

Apresentar todos documentos originais em uma unidade do CREA-MS

Enviar por AR cópia autenticada em cartório de todos os documentos

Inspetoria:*

Selecione...

 Diploma / Certificado - Frente	 Diploma / Certificado - Verso	 Histórico escolar	 Comprovante de residência
--	--	---	---



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul



e-Crea
ART
Atendimento
Cadastro
Financeiro
Processo
Receituário
Tarefas
Creide

Solicitação > Conferência

Versão: 2.2.1123 Data de Publicação: 03/06/2016 De

Conferência de Documento
Minhas Solicitações Pessoa Física
Minhas Solicitações Pessoa Jurídica
Receber Documento
Solicitar Serviço Pessoa Física
Solicitar Serviço Pessoa Jurídica

Selecione a Solicitação, informe o Nº Protocolo!

Solicitação:
Solicitante: 356.033.051-34 - Creide Francisco Agostinho dos / Nº Protocolo: 2016/000061-5 / Sit... x
Tipo Anexo:
Diploma / Certificado - Frente x
Situação:
Todos x

Anexo 1 de 1

Anterior
X
Próxima

Diploma / Certificado - Frente

CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul

Profissional: MS179520-ALVARO ZEFERINO JUNIOR
PROVENIENTE DO FORMULÁRIO E DESEJO O BOTÃO AO FINAL <GERAR ART>

Nome: ALVARO ZEFERINO JUNIOR Data: 03/06/2016
Endereço: RUA ANTONIO BANDEIRA DE SA BARRA: VILA ALMEIDA Cep: 76110-000
Situação: 00/000000-00 1º (CONTO GRANDE) 2º
Emprego Contratado

Endereço: RUA ANTONIO BANDEIRA DE SA BARRA: VILA ALMEIDA Cep: 76110-000
Informações do Contratante:
Contratante: Data:
Endereço: Bairro:
Emissão:
Município:
UF:
Informações do Proprietário:
Proprietário: Data:
Endereço: Bairro:
Local da Obra/Serviço:
Endereço: Bairro:
Emissão:
Município:
UF:

Solicitante

CPF:* 356.033.051-34
Nome Completo:* Creide Francisco Agostinho dos
E-mail:* creide@creams.org.br

Nome do Pai: Raimundo F. Agostinho
Nome da Mãe: Dilza F. Agostinho

RG:* 278651
Data Emissão RG: 16/01/2003
Orgão Emissor RG:* Secretária de Segurança Pública/MS

Número Título Eleitoral: 00.322.735-1
Zona Eleitoral: 36 - Seção 173
Município: Campo Grande/MS

País de Nacionalidade:
País de Naturalidade:
Naturalidade:



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Controle de Postagem

Visualizar Controle de Postagem Processo Administrativo Nº P2019/068455-5

Versão: 7.0.2480 Data de Publicação: 24/05/2019 Homologação



Interessado:

IS METROLOGIA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA

Área:

Área de Registro e Cadastro

Situação:

ATIVO

Situação Postagem:

RECEBIDO AR

Postagens

Última Postagem

Numero AR	Endereço	Dt Cadastro	Usuário Cadastro
AR 12356871 2 AR	RUA RUI BARBOSA^ 1145 N° S/N - CONJUNTO 81 E 83, Ribeirão Preto - SP, 14.015-120	12/06/2019	Creide Francisco Agostinho dos

Detalhar

Mão própria?	Dt Postagem	Usuário Postagem	Dt Recebimento	Usuário Recebimento	Dt Devolução	Usuário Devolução	Motivos
Não	12/06/2019	Creide Francisco Agostinho dos	12/06/2019	Creide Francisco Agostinho dos			

Anexos

Anexos

12/06/2019

Imprimir Relatório Auto infração 1.pdf

1. Imprimir Relatório Auto infração 1.pdf

- Dentro do prazo de **10 (dez) dias**, a contar do recebimento deste, o autuado deverá efetuar o pagamento da multa e regularizar a falta ou
- Apresentar defesa, em forma de petição, acompanhada de provas que se fizerem necessárias, **sob pena de REVELIA.**
- O pagamento da multa não regulariza a falta**, estando sujeito a nova autuação e demais cominações legais no caso da não regularização.
- Transitada em julgado a decisão, dar-se-á a reincidência, conforme art. 38 da Resolução nº1008/2004, do CONFEA.

Local e Data: Campo Grande - MS, 15 de fevereiro de 2018.

Agente Fiscal: José Eduardo Martins Montandon

CREIDE FRANCISCO

Assinado de forma digital por

Fale conosco, estamos online!



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Controle de Postagem

		AVISO DE RECEBIMENTO - AR			
Cole aqui	DESTINATÁRIO: Paulo Cezar De Oliveira 01220998184 R FREI TOMAS, 738 CENTRO 79.410-000 Pedro Gomes-MS	Protocolo: I2019/064398-0	TENTATIVAS DE ENTREGA 1ª / / : h 2ª / / : h 3ª / / : h	CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA	
	 JU328228652BR	MP ☐	MOTIVO DE DEVOLUÇÃO 1 Mudou-se 2 Endereço insuficiente 3 Não existe o número 4 Desconhecido 5 Recusado 6 Não procurado 7 Ausente 8 Falecido 9 Outros:		RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO
	REMETENTE: CREA-MS - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Mato Grosso do Sul				
	ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR: Rua Sebastião Taveira, 272 Monte Castelo 79010-480 Campo Grande-MS				
ASSINATURA DO RECEBEDOR			DATA DA ENTREGA		
NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR			Nº DOC. IDENTIDADE		



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Mato Grosso do Sul



Processo Administrativo

- Garantir a aplicação do Decreto 8.539 de 2015.
- Facilitar o trâmite, a transparência e a segurança da informação.
- Permitir que documentos possam ser assinados com login e senha ou certificado digital.
- Permitir que processos de compras, reuniões de câmaras, plenário, CDAs e qualquer documento possa ser assinado de qualquer local.



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Próximas Melhorias

- Assinatura digital nas ARTs pelos profissionais e contratantes, diretamente pelo sistema;
- Melhorias na parte finalística dos processos e
- Protocolo de documentos diversos, de forma on line, sem necessidade de comparecimento no Conselho.



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul





QUESTÕES



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul



Colaboração: Sanderson Loubet – Gerente do Departamento de Tecnologia e Informação



CREA-MS

**Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Mato Grosso do Sul**



(67) 3368-1000
0800-368-1000
www.creams.org.br