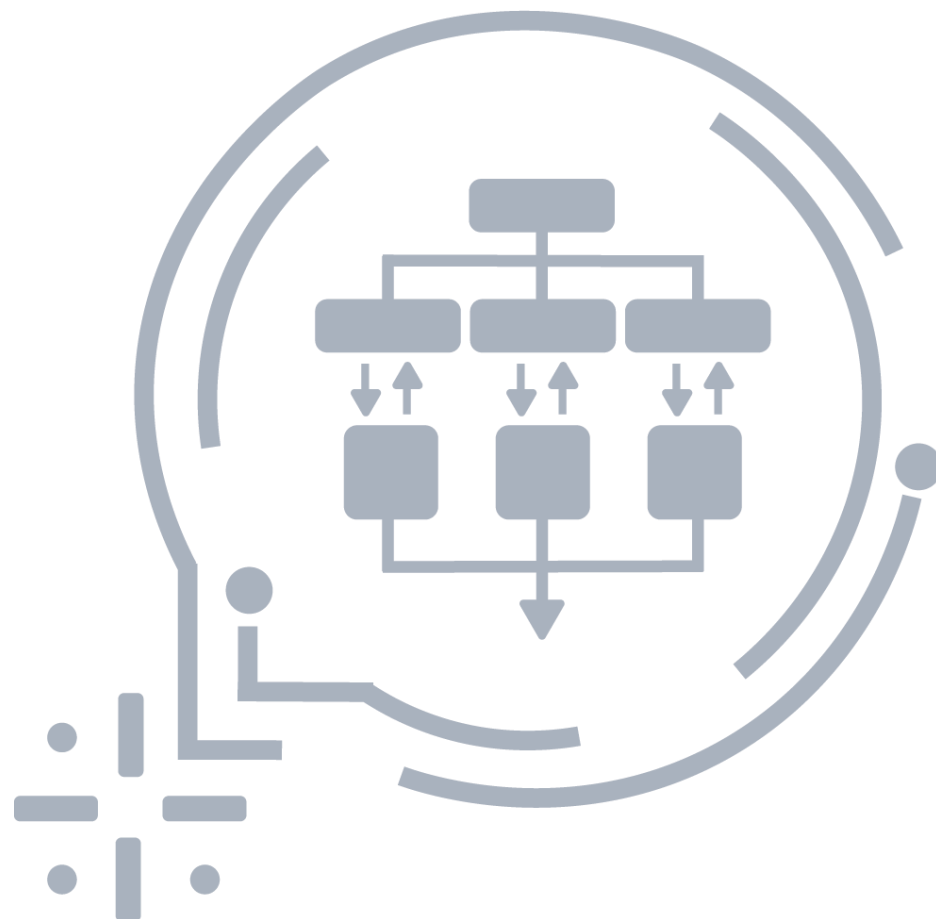




CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais



MOV

PESSOAS, PROCESSOS E RESULTADOS



CREA-MG

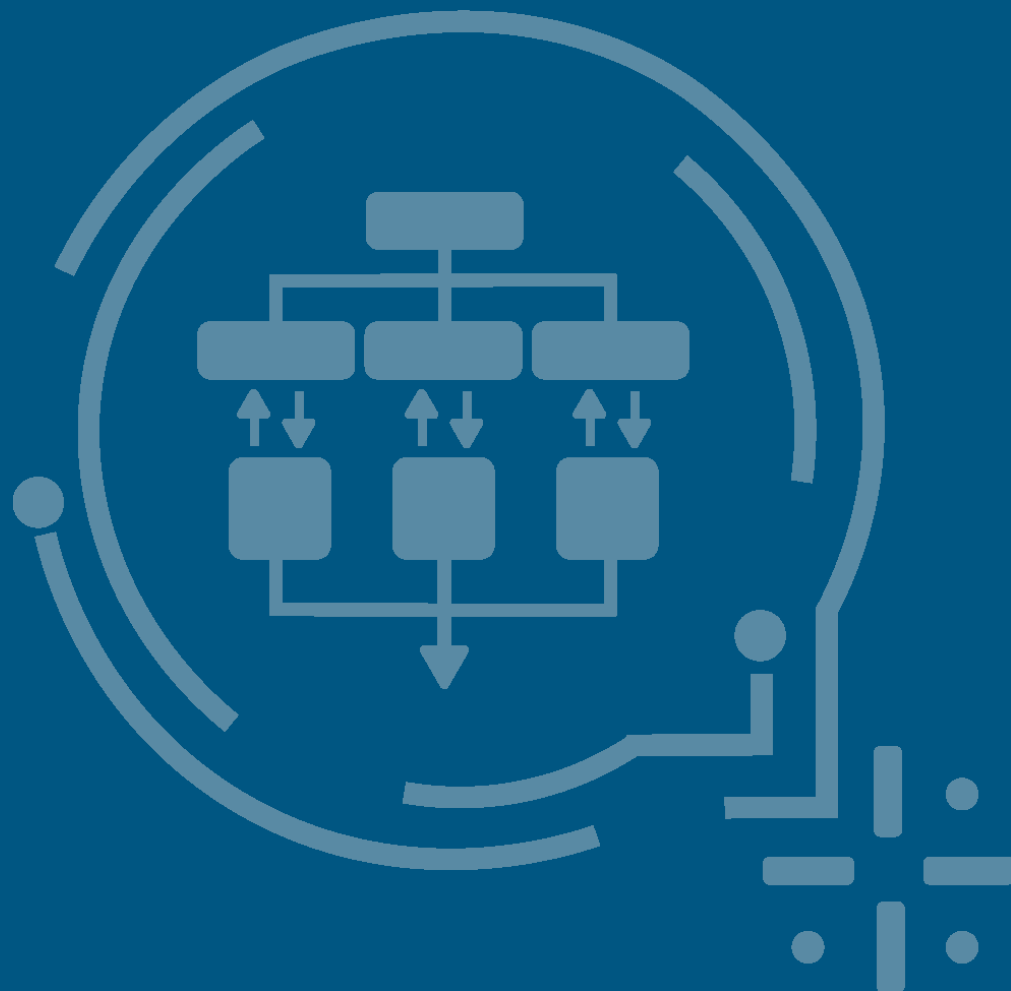
Conselho Regional de Engenharia
• Agronomia de Minas Gerais

Gestão Estratégica



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais



Metodologia Adotada

CREA-MG



Metodologia

Corporate Performance Management

Segundo Gartner, é um conceito mais abrangente, composto de **metodologias**, métricas, processos e sistemas utilizados para monitorar e gerenciar o desempenho do negócio.

Proporciona uma visão macro da atividade de médio / longo prazo, sendo capaz de responder as seguintes perguntas:
Como estamos e como deveríamos estar?



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Metodologia



 Corporate Performance Management



Análise de Cenário



Modelagem do Negócio



Modelo de Gestão



Indicadores



Apuração da Performance

Metodologia

Análise de Cenário

Brainstorming

Compliance

Conjuntura

Modelagem do Negócio

Formulação Estratégica

Projetos Estratégicos

Modelo de Gestão

Indicadores

Performance



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais

Análise de Cenário

Análise do Ambiente Interno

Fraquezas

- 274. Produtividade e desempenho dos processos
- 142. Métodos e controles produtivos
- 97. Sistema de informação
- 58. Contabilidade fiscal
- 27. Nível de qualidade
- 13. Nível de automatização dos processos
- 10. Treinamentos e avaliação de desempenho
- 7. Branding e imagem da empresa
- 7. Gestão financeira
- 2. Inteligência de mercado
- 2. Sistema de remuneração e plano de cargos e salários
- 1. Poder de barganha em compras
- 1. Localização e acesso ao cliente
- 1. Conhecimento técnico

Forças

- 85. Produtividade e desempenho dos processos
- 30. Métodos e controles produtivos
- 6. Inteligência de mercado
- 2. Conhecimento técnico
- 2. Sistema de informação
- 2. Gestão financeira
- 2. Fidelidade de Clientes
- 1. Ambiente no Trabalho
- 1. Relação com as lideranças

Análise do Ambiente Externo

Oportunidades

- 42. Movimentos sociais
- 25. Tecnologias da informação
- 16. Disponibilidade de profissionais para atender os objetivos traçados
- 11. Fiscalização e exigências legais
- 10. Infra-estrutura (estradas, portos, aeroportos, ferrovias etc)
- 6. Equilíbrio em termos de tamanho e recursos
- 5. Mercados globalizados e dinâmicos
- 4. Conservação do meio ambiente
- 2. Direito comercial e propriedade intelectual
- 2. Atualização tecnológica dos equipamentos
- 1. Mudanças de legislação
- 1. Baixa necessidade de capital para entrar no mercado
- 1. Mudanças culturais

Ameaças

- 328. Fiscalização e exigências legais
- 56. Infra-estrutura (estradas, portos, aeroportos, ferrovias etc)
- 52. Tecnologias da informação
- 48. Conservação do meio ambiente
- 46. Disponibilidade de profissionais para atender os objetivos traçados
- 22. Mudanças de legislação
- 13. Disputa de preços entre os concorrentes
- 13. Mercados globalizados e dinâmicos
- 4. Mudanças culturais

		Ambiente Interno	
		Fraquezas	Forças
Ambiente Externo	Ameaças	Sobrevivência 68.8%	Manutenção 14%
	Oportunidades	Desenvolvimento 2.9%	Crescimento 14.3%



Análise de Cenário



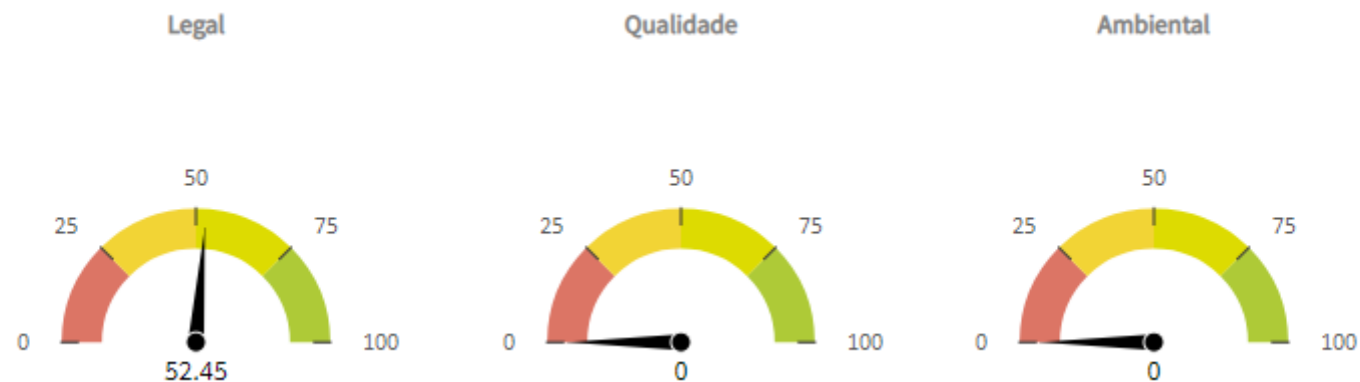
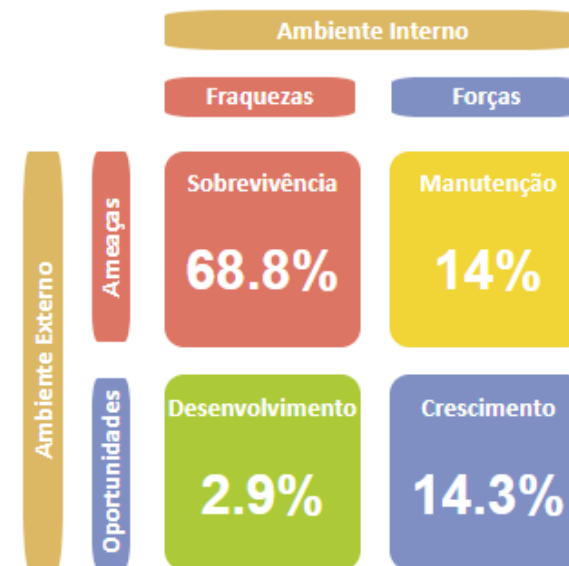
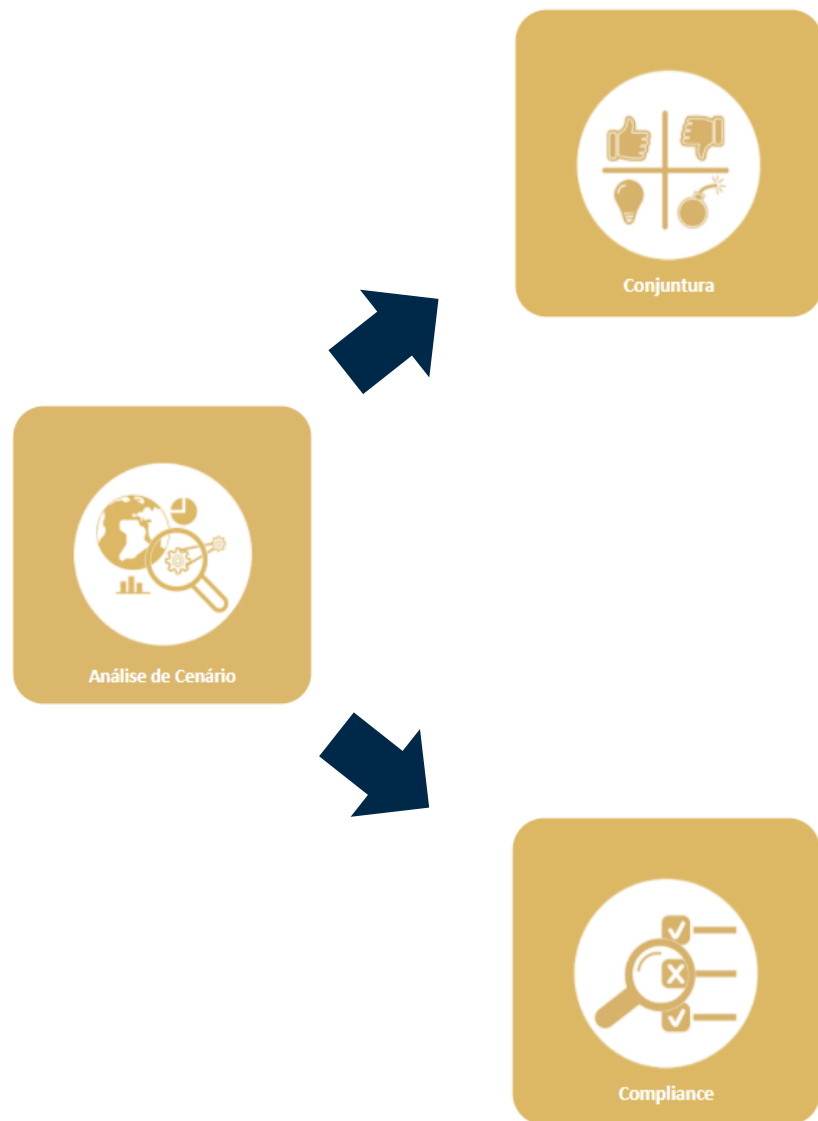
Brainstorming



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Análise de Cenário

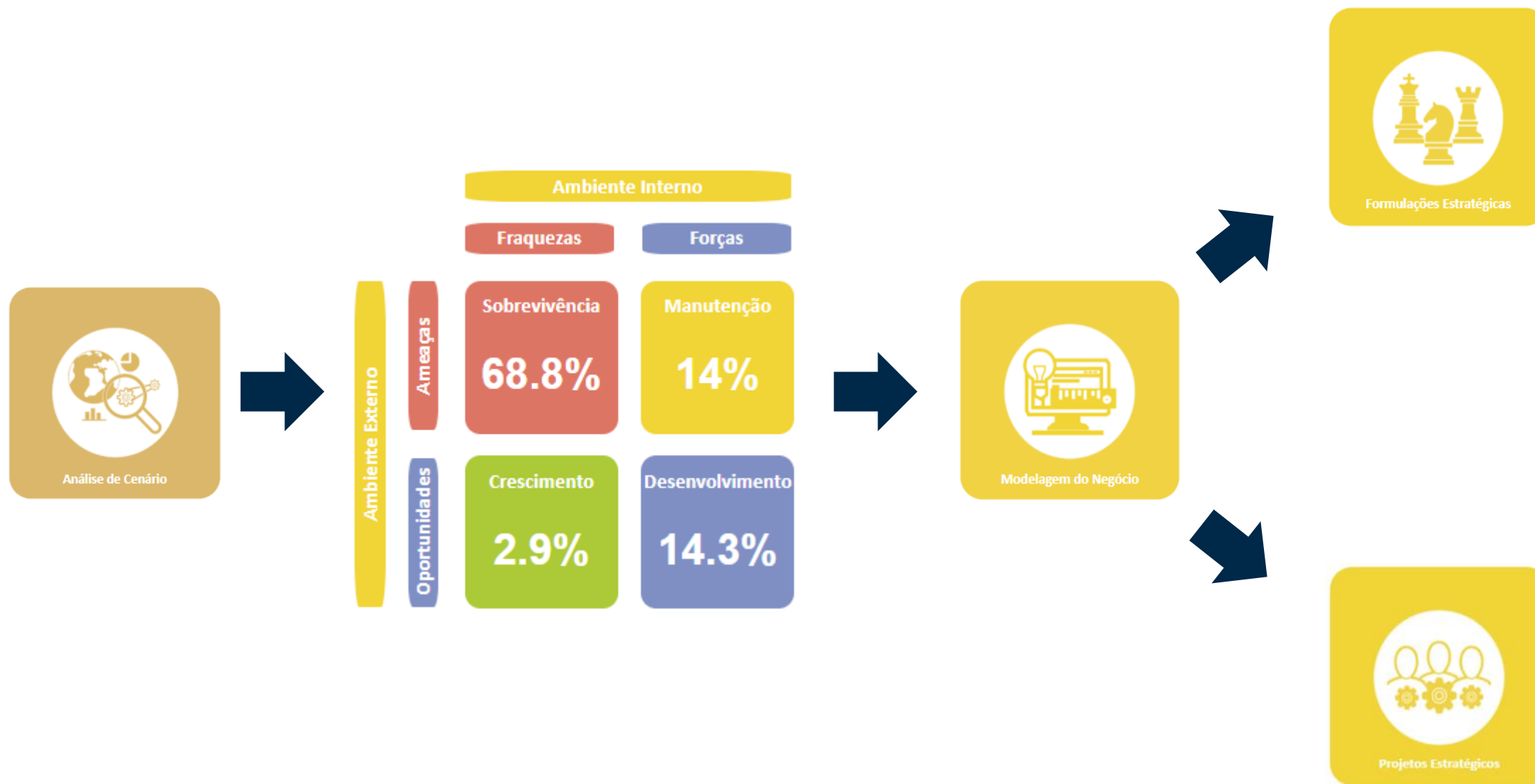




CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Modelagem do Negócio





Modelagem do Negócio



Modelagem de Negócio • Plano de Gestão 2018-2020



Plano de Governo **Presidente Lúcio Borges**

Parceiros Chave Colégios Entidades	Atividades Chave Fiscalização do Exercício Profissional Gestão de Pessoas Gestão de Projetos Integridade Pública Recursos Chave Assessorias Consultoria de Gestão Funcionários	Proposta de Valor Atribuições Profissionais Fortalecimento das Entidades Fortalecimento dos Colégios Parcerias e Arranjos Institucionais Política Pública Valorização Profissional	Relação com o Cliente Atendimento Contrate Aqui CREAtende e-CREA Canais Ações de Fiscalização Planejadas Blitz de Fiscalização	Segmentos de Clientes CONFEA Profissionais do Conselho Sociedade
Estrutura de Custos Despesas Fixas Folha de Pagamento Investimentos		Fontes de Receitas Multas Taxa de Registro de ART Taxa de Registro de Empresas Taxa de Registro de Profissionais		



Ações Estratégicas

Formulação Estratégica

Status

Plano de Gestão 2018-2020

Ativo

Nº	Bloco	Post-it	Ação Estratégica	Responsável	Previsão	Status	Registros	Editar	Excluir
10	Proposta de Valor	Fortalecimento das Entidades	Impulsionar as entidades como fontes de conhecimento e de informação.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
11	Proposta de Valor	Fortalecimento das Entidades	Criar um setor para oferecer assistência as entidades.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
12	Proposta de Valor	Valorização Profissional	Ampliação dos projetos de interesse da sociedade.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
13	Proposta de Valor	Atribuições Profissionais	Criar uma estrutura permanente para defender as atribuições relativas as profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
14	Proposta de Valor	Fortalecimento dos Colégios	Criar um ambiente de integração e consolidação dos Colégios de Entidades, de Inspectores, de Instituições de Ensino, de Empresas e o de Representantes Institucionais.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
15	Proposta de Valor	Parcerias e Arranjos Institucionais	Intensificar a relação com as universidades, ampliar convênios técnicos e fomentar parcerias com a empresa.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			
16	Proposta de Valor	Parcerias e Arranjos Institucionais	Incentivar parcerias e projetos com o Crea-Minas Júnior e demais lideranças estudantis.	Ana Flávia Castro Ribeiro	13/04/2018	Finalizada			



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Modelagem do Negócio



CREA-MG / MQV Resultados | Administrador

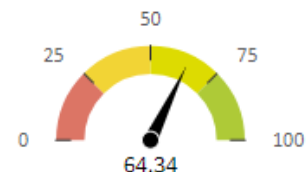


Modelagem do Negócio • Projeto Estratégicos • Dashboard

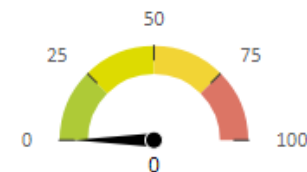


Total de Projetos	Em Seleção		Em Planejamento		Cancelados	
28	0	0,00%	5	17,86%	0	0,00%
Tarefas Cronograma	Em Priorização		Em Execução		Concluídos	
554/861	1	3,57%	19	67,86%	1	3,57%

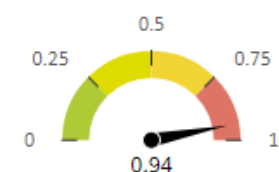
Taxa de Tarefas Realizadas (TTR)



Índice de Desempenho de Horas (IDH)



Índice de Desempenho de Prazo (IDP)



Projetos em Seleção	
Nº / Nome do Projeto	Previsão
Não existem projetos neste status.	

Projetos em Priorização	
Nº / Nome do Projeto	Previsão
24 - Apoio técnico ao CRI	31/12/2020

Projetos em Planejamento	
Nº / Nome do Projeto	Previsão
20 - Manual Engenharia nos Empreendimentos	31/12/2019
21 - Propostas de Políticas Públicas para os eixos: Alimentos, Rodovias, Meio Ambiente, Impacto das chuvas e Urbanidade	31/12/2020
22 - Relatório orientativos a montagem de editais.	31/12/2020

Projetos em Execução	
Nº / Nome do Projeto	Previsão
1 - Implantar Gestão por Resultados na Fiscalização	31/12/2020
3 - Ampliar projeto de Especialização Fiscalização	30/06/2020
4 - Campanha de Instruções aos Profissionais	21/02/2020
5 - Planejamento Participativo da Fiscalização	31/12/2019



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais

Modelagem do Negócio



CREA-MG / MQV Resultados



Modelagem do Negócio • Projeto Estratégicos • Execução • Book

Nº Projeto	Nome do Projeto	Necessidade	Sector	Responsável	Data Criação	Data Prevista	Data Conclusão	Status
1	Implantar Gestão por Resultados na Fiscalização	Estratégia	Operacional	Thiago Wilker Lima	14/05/2018	31/12/2020		Em Execução

Planejamento	
TAP	EAP
✓ 28/10/2019	✓ 19/11/2019

Execução					
Deliberações	Ações	Riscos	Mudanças	Aceitação	Lições
0/0 0.00%	0/0 0.00%	0/0 0.00%	0/0 0.00%	0/2 0.00%	0/0 0.00%



Tarefas da EAP



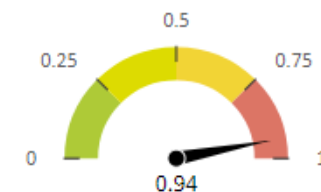
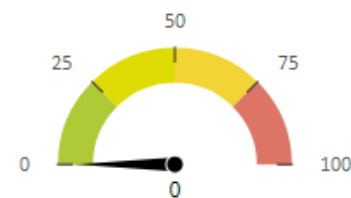
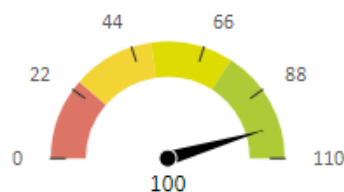
Tarefas Complementares



Taxa de Tarefas Realizadas (TTR)

Índice de Desempenho de Horas (IDH)

Índice de Desempenho de Prazo (IDP)

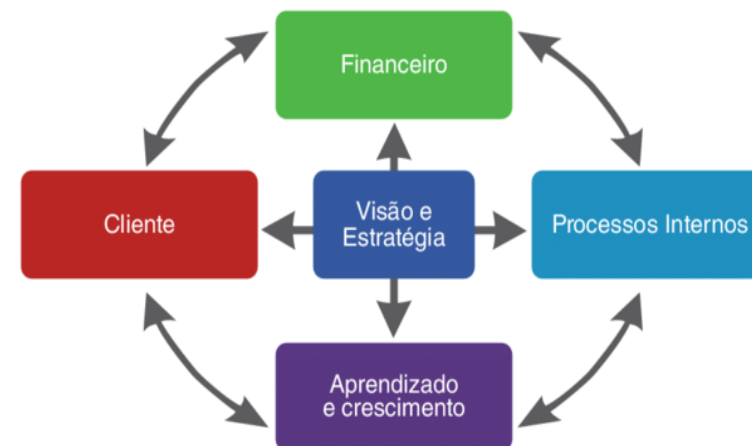




CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Modelo de Gestão





Modelo de Gestão

Modelo de Gestão



Nº Modelo: Modelo de gestão: Classificação: Formulação Estratégica: Status: Situação: Selecione a data e estabeleça o período: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa

Total de resultados: 1

Nº Modelo	Data Criação	Data Aprovação	Data Obsoleto	Modelo de Gestão	Formulação Estratégica	Status	Situação	Períodos	Mapa	Definições	Configurar	Usuários	Editar	Excluir
1	03/11/2020			Plano de Gestão 2021-2023		Inativo	Em Construção							

Períodos de Avaliação do Plano de Gestão 2021-2023

Período	Previsão Apuração	Resultado	Editar	Excluir
Janeiro	31-01-2021 19:00	100.00		
Fevereiro	28-02-2021 19:00	100.00		
Março	31-03-2021 19:00	100.00		
Abril	30-04-2021 19:00	100.00		
Maiο	31-05-2021 19:00	100.00		
Junho	30-06-2021 19:00	100.00		
Julho	31-07-2021 19:00	100.00		

Perspectivas do Plano de Gestão 2021-2023

Nome	Ordenar	Objetivos	Editar	Excluir
Finanças				
Público				
Processos				
Pessoas				

Objetivos da Perspectiva Finanças

Nome	Ordenar	Cor	Descrição	Editar	Excluir
Projeção de Arrecadação					
Controle Orçamentário					
Plano de Investimento					



Objetivos da Perspectiva

Finanças

+ Projeção de Arrecadação

Nº Indicador	Nome do Indicador	Descrição da Fórmula	Fonte	Tipo	Unidade	Po
142	Receita Bruta	Plano de Contas	Implanta	Moeda	R\$	Cre

+ Controle Orçamentário

+ Plano de Investimento

Público

Processos

Editar Indicador de Desempenho

Nº Indicador: 142
Perspectiva: Finanças
Objetivo: Projeção de Arrecadaç

Nome do Indicador

Receita Bruta

Descrição da Fórmula

Plano de Contas

Fonte: Implanta
Tipo: Moeda
Unidade: R\$

Polarização: Crescente
Responsável: Administrador

Peso:
Tipo Meta: Por Período
Meta: 0,00

Farol da Performance

Red <= 0,00 > Yellow <= 0,00 > Green <= 0,00 > Blue

Cancelar

Confirmar

Metas Editar Excluir





I n d i c a d o r e s





CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Indicadores



Indicadores



CREA-MG

CREA-MG / MQV Resultados | Administrador 



Indicadores • Dashboard de Indicadores



Estratégico

Indicadores CONFEA

Estratégico

Indicadores Fiscalização

Resultados

Qualidade

Produtividade





CREA-MG

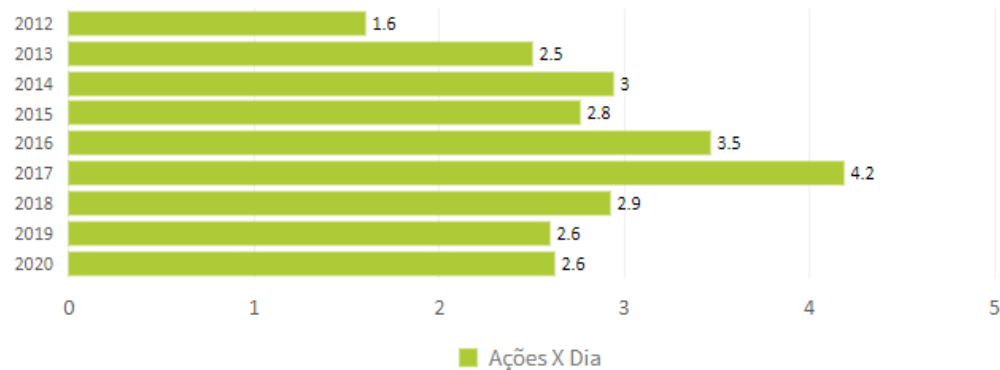
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Indicadores



Indicadores

IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas (Ano)



Detalhes do Indicador de Desempenho

Nº Indicador	Nome Indicador	Responsável	Descrição da Fórmula
118	IP.01 - Média de fiscalizações diárias	Administrador	Total de Fiscalizações realizadas / Nº de Fiscais X Total dias úteis
Polarização	Tipo	Unidade	Fonte
Crescente	Índice	UN	Sistema Corp

Responsável

Item	Responsável
Não tem Responsáveis cadastrados.	

Análise Crítica

Nº	Data Criação	Data Prevista	Data Conclusao	Responsável	Status	Descrição	Registros	Editar	Excluir
148	09/02/2019	31/07/2019	00/00/0000	Administrador	Em andamento	A relação entre ações e números de fiscais foi atingida a meta nos últimos três anos			

Análise Crítica

ID	Status	Indicador de Desempenho
148	Em andamento	IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas (Mês)
Data Criação	Data Prevista	Data Finalização
dd/mm/aaaa	31/07/2019	dd/mm/aaaa
Criador	Responsável	
Administrador	Thiago Wilker Lima	
Classificação	Âmbito	
Força	Produção	
Causa		
Produtividade e desempenho dos processos		
Gravidade	Urgência	Tendência
Pouco Grave	Longíssimo Prazo	Permanece

Descrição da Análise Crítica

A relação entre ações e números de fiscais foi atingida a meta nos últimos três anos

Histórico de Interações

19-09-2019 - GFZ - Nicolau Neder: O CREA Minas tem promovido alterações na caracterização das ações de fiscalização buscando eficiência e padronização junto ao CONFEA.
17-06-2019 - Administrador: Este indicador, como considera a temporalidade anual, deve ser calculado de forma proporcional que seja possível analisar o resultado efetivo de forma parcial.
09-02-2019 - Administrador: Apesar da produtividade de volume de ações por fiscais estar adequada, existe um problema em relação à qualidade que deve ser tratada.

Cancelar

Confirmar



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

A p u r a ç ã o d a P e r f o r m a n c e





Apuração da Performance

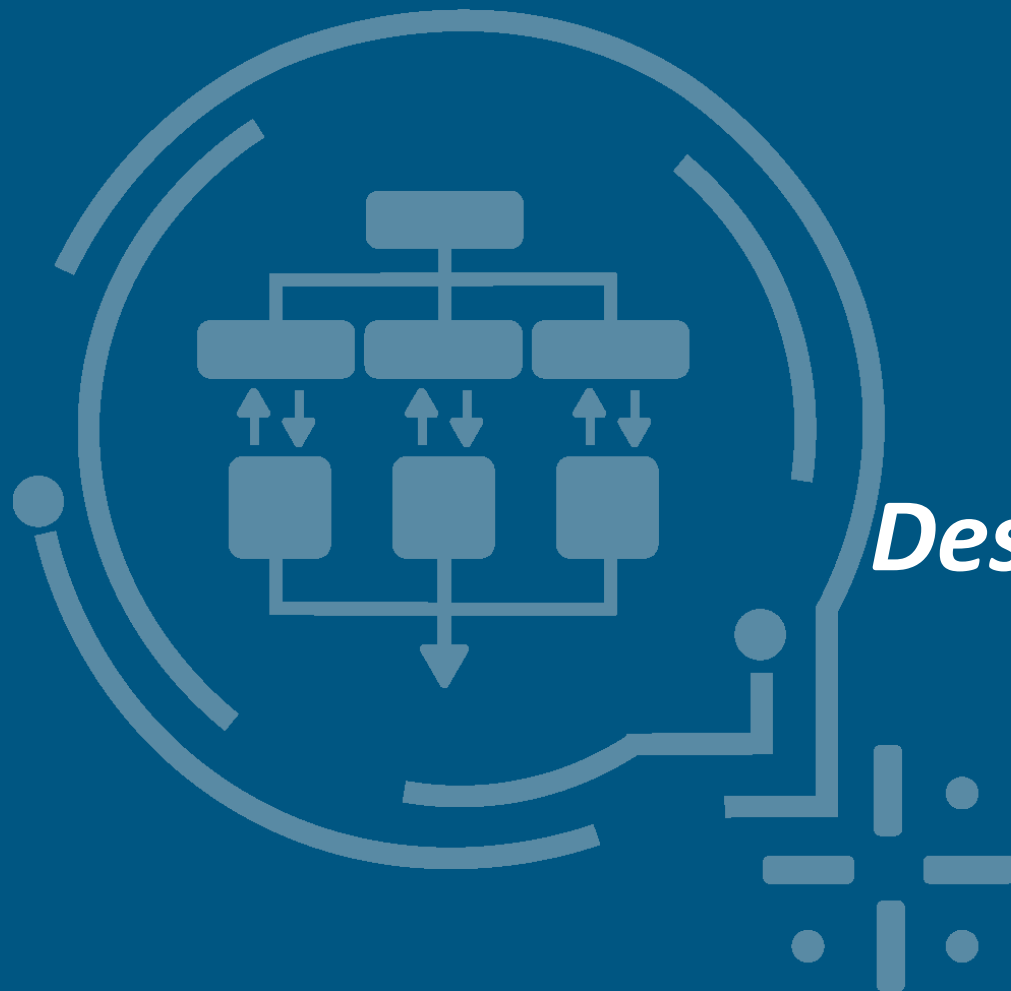


	Meta	Realizado	% Conclusão	Peso	% Performance
IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas (UN)	3,00	2,60	86,66	5	86,66
IQ.02 - Autos emitidos por fiscalizações realizadas (%)	30,00	45,60	152,00	4	121,60
IP.04 – Autos julgados em relação aos Autos Emitidos (UN)	1,10	0,00	0,00	5	0,00
IQ.07 - Autos julgados como procedentes (%)	85,00	0,00	0,00	5	0,00
IQ.08 – Autos Regularizados (%)	80,00	0,00	0,00	5	0,00
					104,13



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais



Desdobramento dos Indicadores

CONFEA



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Desdobramento Indicadores CONFEA

Estratégico

IE.01 - Estimar o potencial econômico da instituição

IE.02 - Avaliar o déficit ou superávit de profissionais do sistema em relação à economia local

IE.03 - Comparar a representatividade financeira do CREA-MG em relação ao PIB estadual

IE.04 - Aferir o potencial de trabalho dos profissionais do sistema na região

Resultado

IR.01 - Receita média por profissional

IR.02 - Valor médio da ART

IR.03 - Emissão anual de ARTs por profissional

IR.04 - Receita média por empresa

IR.05 - Taxa de inadimplência das empresas

IR.06 - ARTs emitidas com valor mínimo

Qualidade

IQ.01 - Taxa de inadimplência de profissionais

IQ.02 - Autos emitidos por fiscalizações realizadas

IQ.03 - Valor médio da anuidade de profissionais

IQ.04 - Avaliação da conduta ética dos profissionais

IQ.05 - Efetividade de julgamento dos processos enviados à Comissão de Ética

IQ.06 - Avaliação da taxa de cobertura da atividade profissional

Produtividade

IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas

IP.02 - Eficiência na tramitação de autos de infração

IP.03 - Eficiência no resgate dos autos de infração

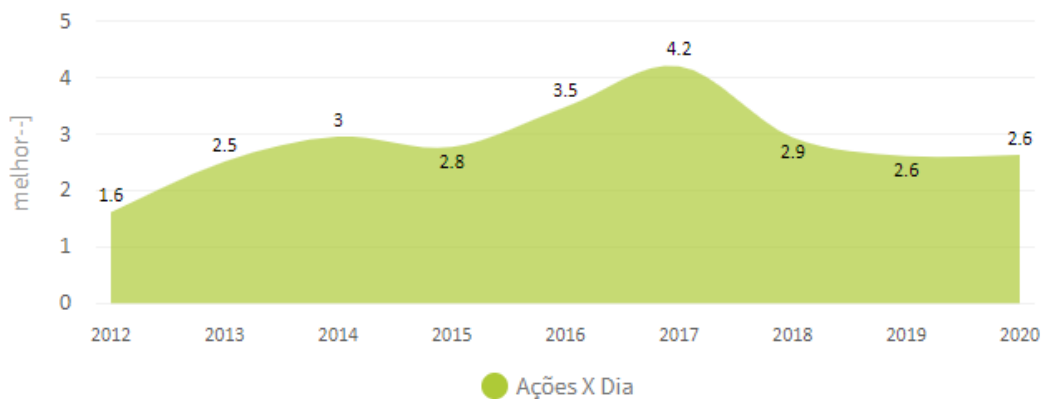


Desdobramento Indicadores CONFEA

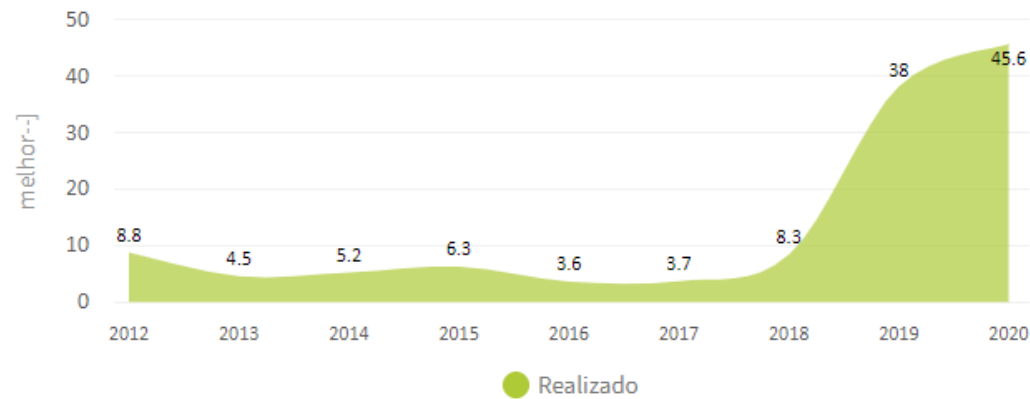
IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas

IQ.02 - Autos emitidos por fiscalizações realizadas

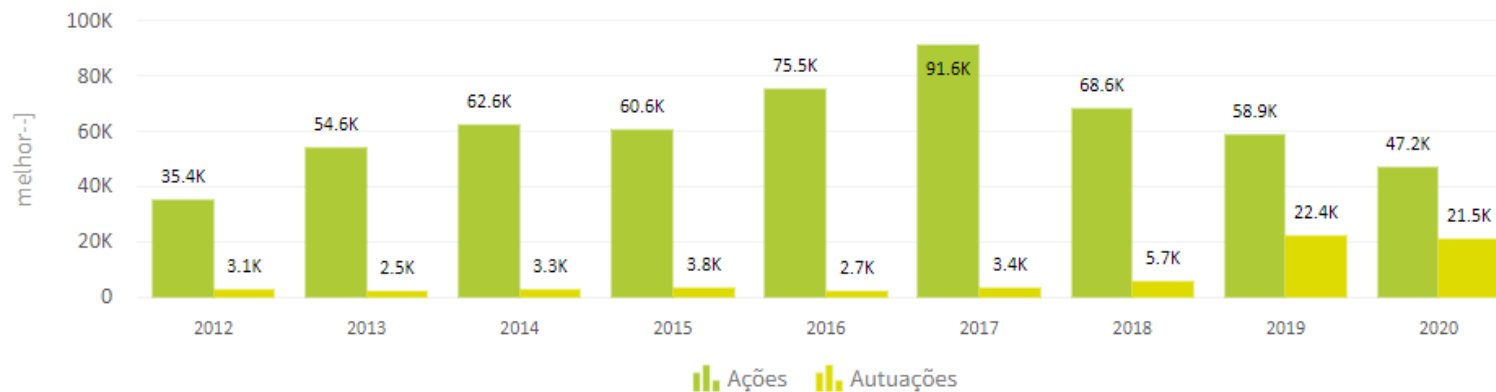
03.Média de Ações X Dia



04.Autuação X Ações



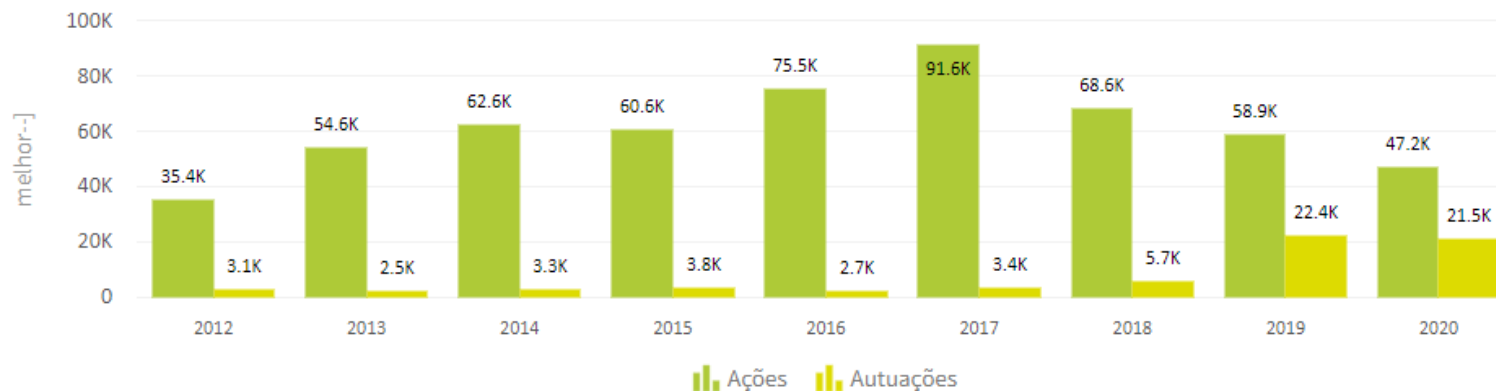
01.Ações e Autuações



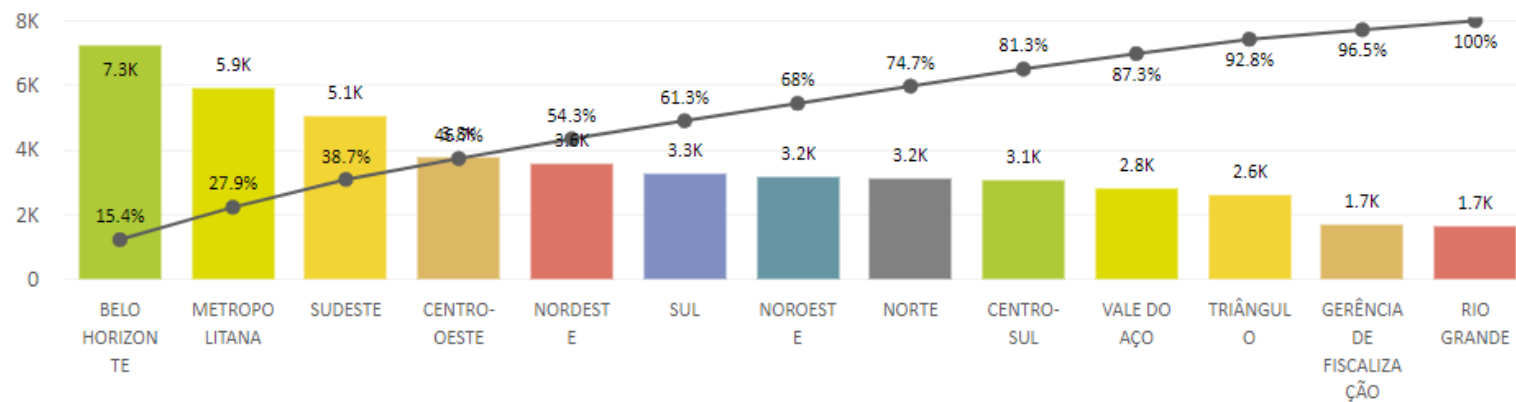


Desdobramento Indicadores CONFEA

01. Ações e Autuações



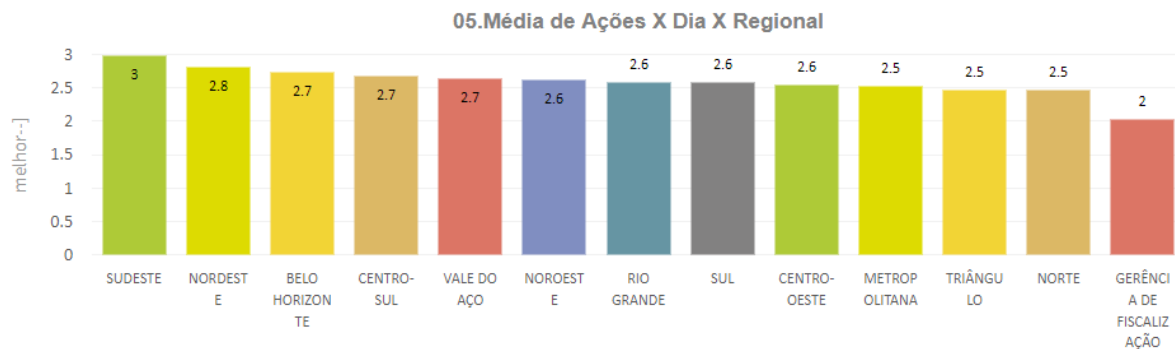
02. Ações X Regional



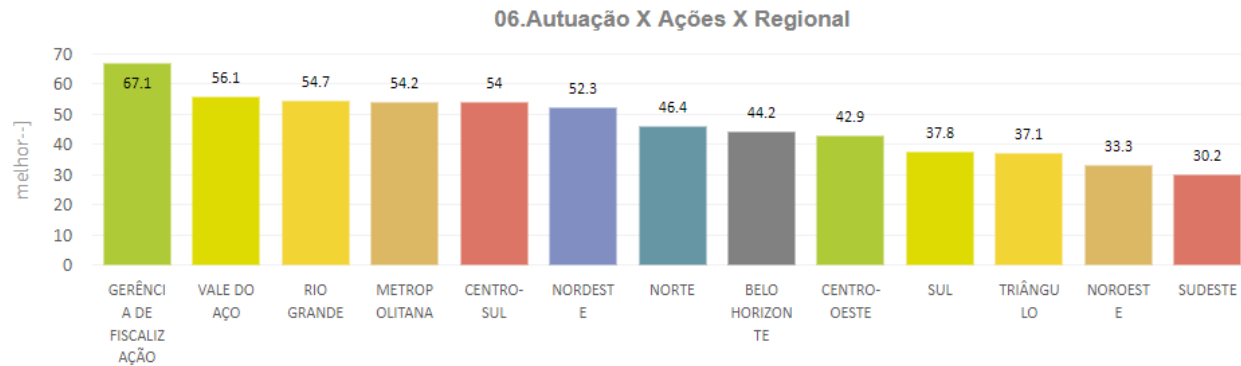


Desdobramento Indicadores CONFEA

IP.01 - Média de fiscalizações diárias realizadas



IQ.02 - Autos emitidos por fiscalizações realizadas





CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais

Desdobramento Indicadores CONFEA



Indicadores • Dashboard de Indicadores



Estratégico

Indicadores CONFEA

Dashboard Consolidado

01.Ações e Autuações



Indicadores Fiscalização

Gerência

02.Ações X Regional



Belo Horizonte

03.Média de Ações X Dia



Metropolitana

04.Autuação X Ações



Sudeste

05.Média de Ações X Dia X
Regional



Centro Oeste

06.Autuação X Ações X
Regional



Nordeste

Sul

Noroeste

Centro Sul

Norte

Vale do Aço

Triângulo





CREA-MG

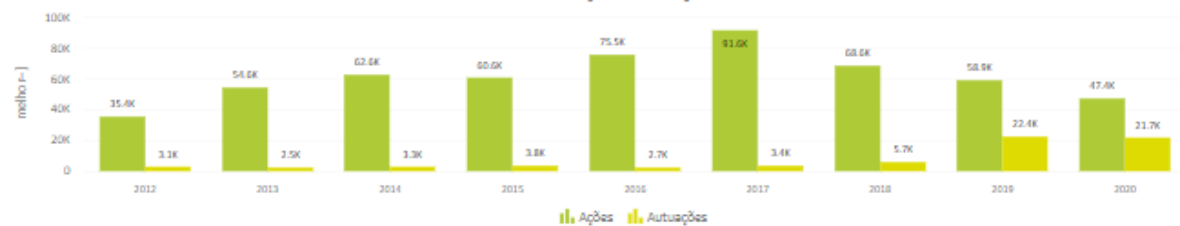
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais

Desdobramento Indicadores CONFEA

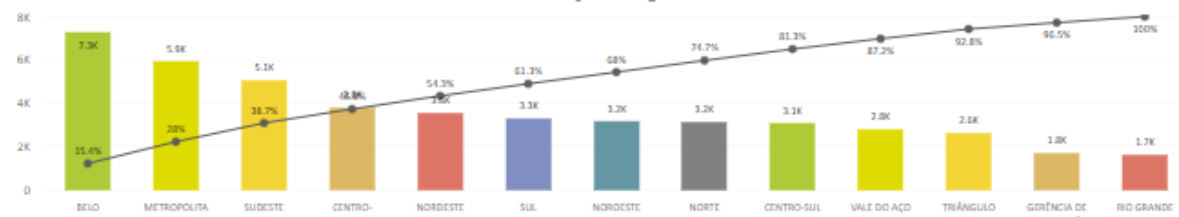
CREA-MG

CREA-MG / MQV Resultados | Administrador

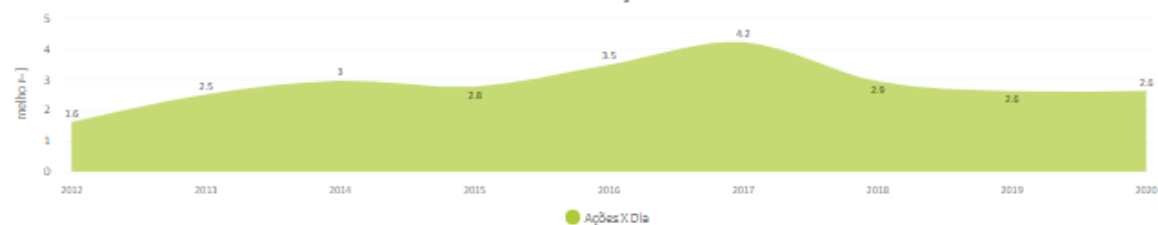
01. Ações e Autuações



02. Ações X Regional



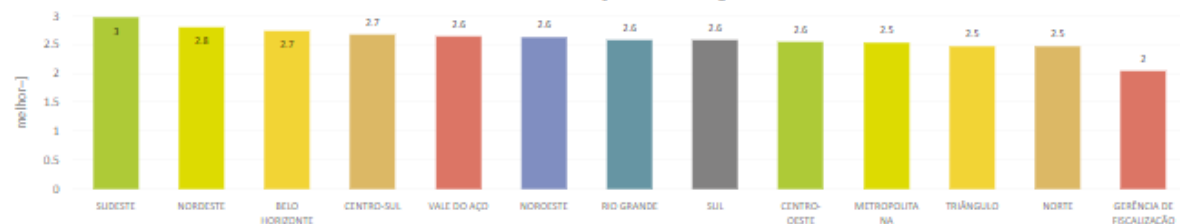
03. Média de Ações X Dia



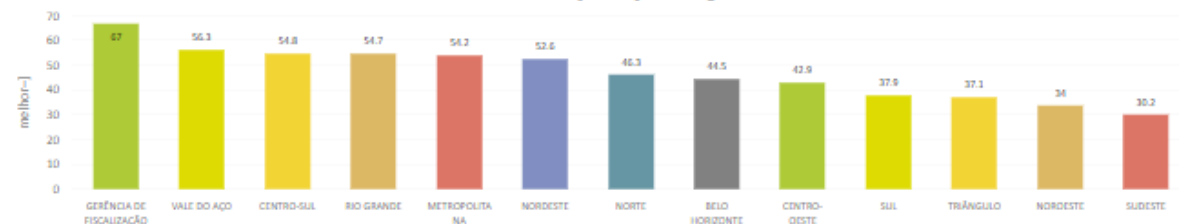
04. Autuação X Ações



05. Média de Ações X Dia X Regional



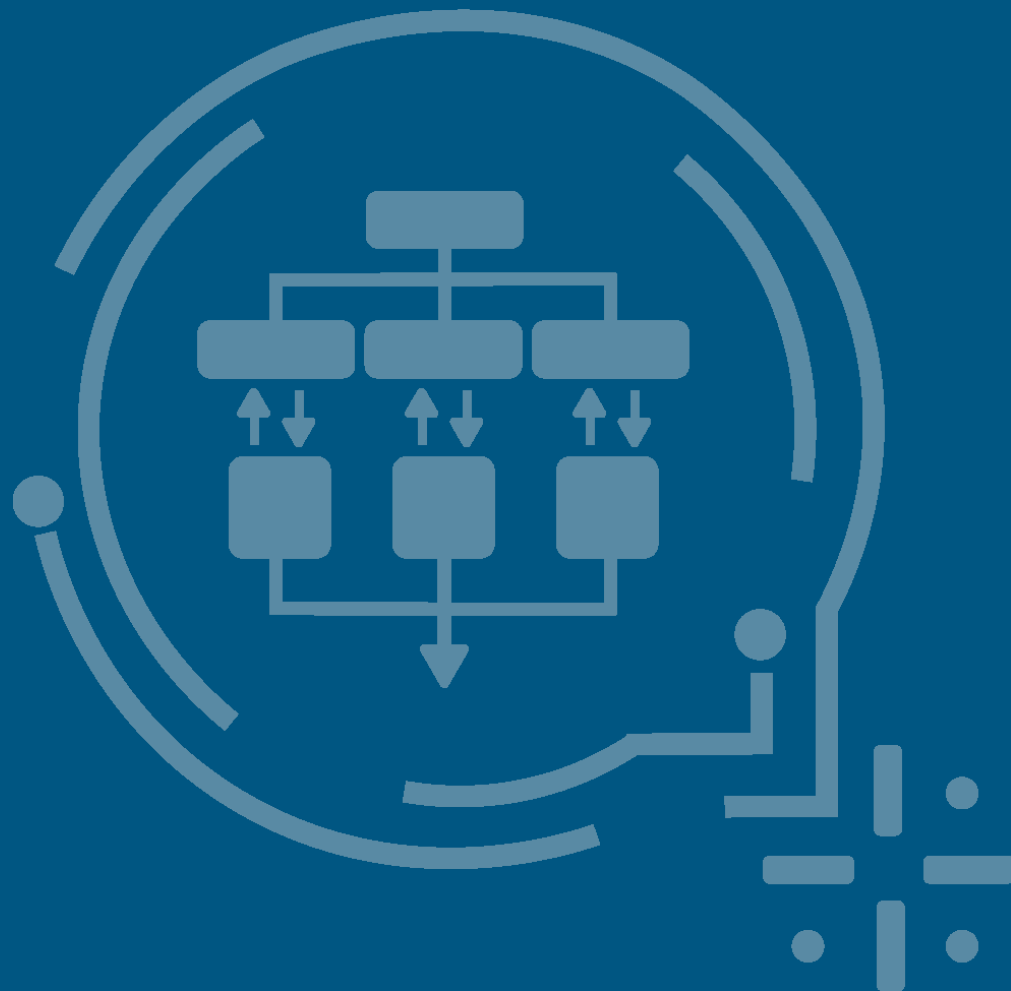
06. Autuação X Ações X Regional





CREA-MG

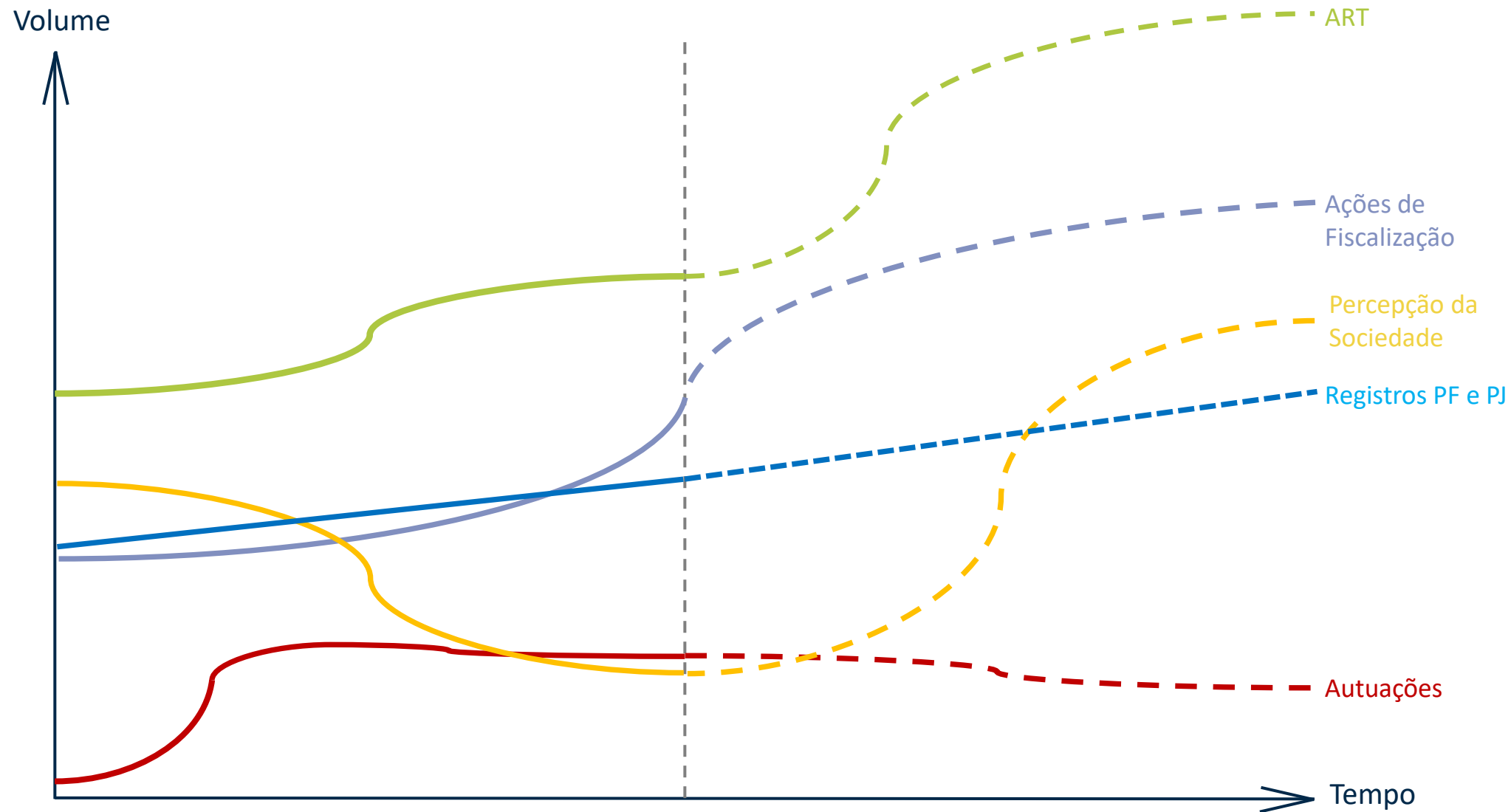
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais



O Desafio



O Desafio





Reflexão

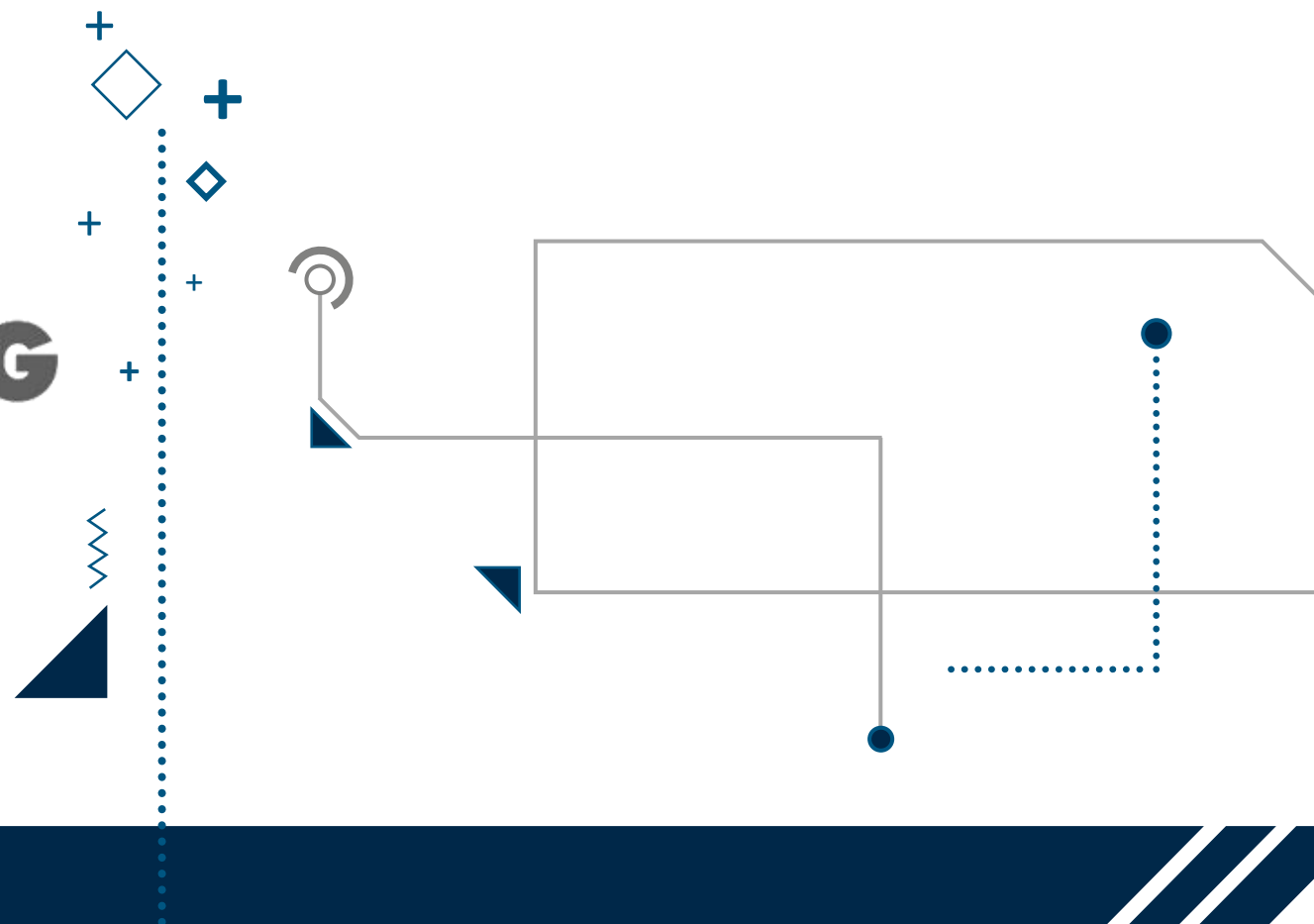
**Não se gerencia o que
não se mede!**

DEMING, 1990



CREA-MG

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Minas Gerais



Gestão Estratégica