
Memorial das Eleições 2023

SUMÁRIO

- 05** Principais resultados
- 06** Distribuição de votantes durante o período de votação
- 10** Distribuição de acessos por dispositivo e por sistema operacional
- 12** Distribuição de eleitores por forma de autenticação
- 14** Quantidade total de votos e estimativa de acessos por país
- 16** Distribuição de votantes por Estado
- 18** Motivos de ocorrência de atendimento e suporte ao eleitor
- 22** Considerações finais

Memorial das Eleições Confea | Crea e Mútua 2023

Webvoto Tecnologia em Eleições Ltda.
Brasília-DF, novembro de 2023.

Conceitos importantes a serem considerados:

Número de votos

Os dados referentes aos votos são os efetivamente apurados pelo sistema durante o período da eleição, com toda a garantia de segurança.

Número de acessos

Diz respeito ao número de acessos ao sistema de votação da Webvoto, cujos dados são provenientes da plataforma Google Analytics.

Número de votantes

Se refere aos eleitores que efetivaram seu voto na plataforma. Um mesmo eleitor poderia votar em mais de um quadro na cédula de voto, a depender do regional.

Eleitores habilitados

Corresponde à quantidade de eleitores habilitados a votar que estavam aptos a se autenticar na plataforma durante a eleição.

Colégio eleitoral

Se refere a todos os profissionais registrados na organização, incluindo tanto os aptos quanto os inaptos a votar.

PRINCIPAIS RESULTADOS

Em cumprimento aos termos estabelecidos contratualmente entre **Confea | Crea e Mútua** e a **Webvoto**, foi realizada eleição no dia 17/11/2023, das 08:00 às 19:00, totalizando 11 horas ininterruptas de votação.

Com o término do período de votação, apresentamos a consolidação dos seguintes dados da eleição.

**ELEITORES
HABILITADOS:**

739.428

**ELEITORES
VOTANTES:**

141.784

**ÍNDICE DE
PARTICIPAÇÃO:**

19,17%

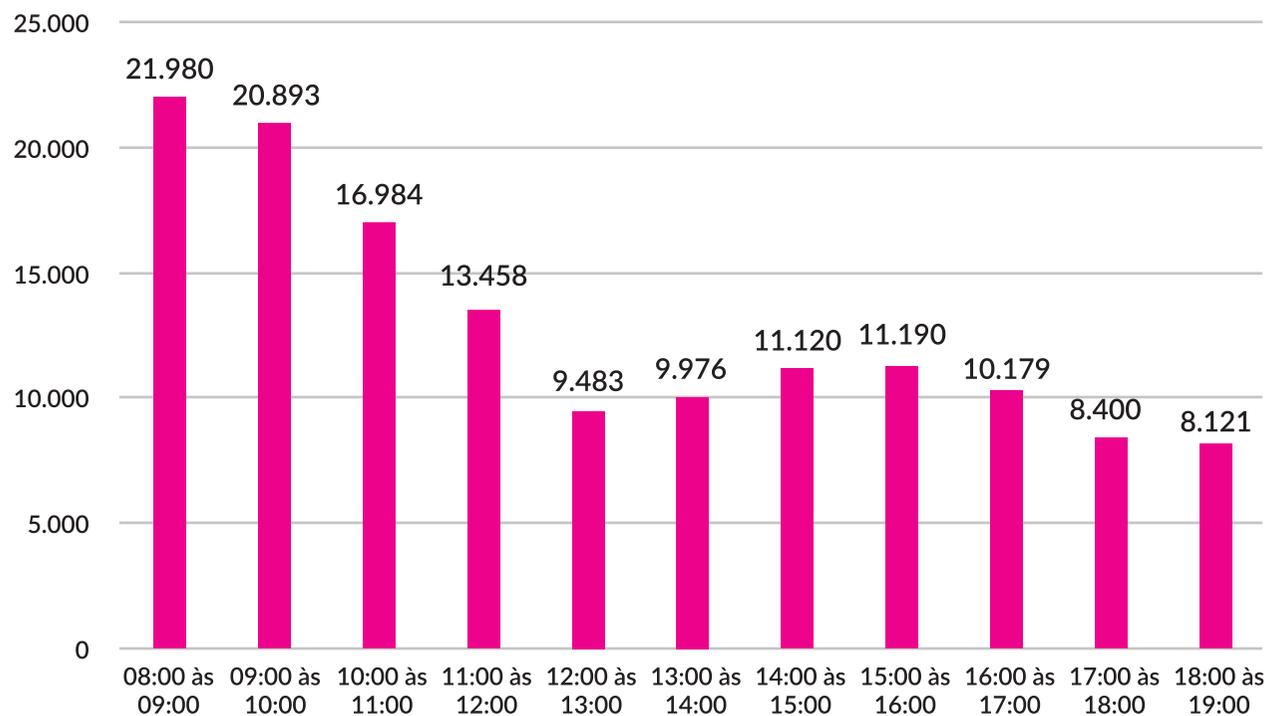
**TOTAL DE
VOTOS:**

610.158

Distribuição de **votantes** durante o **período de votação**

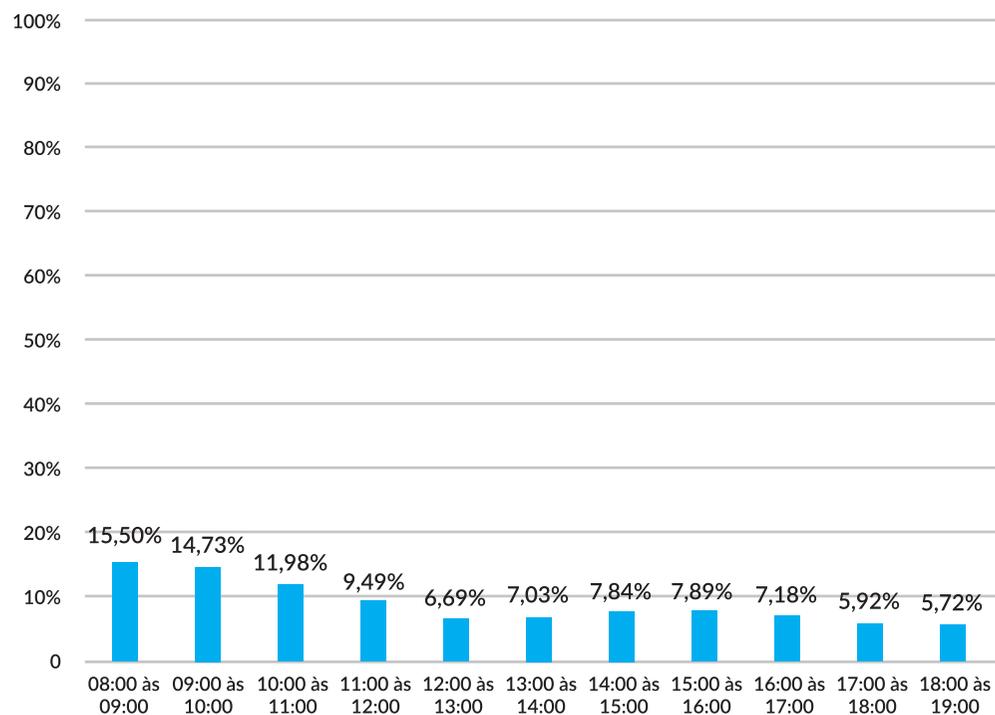


Número de votantes por hora (17/11/2023)



Todos os dados apresentados neste gráfico dizem respeito ao número de votantes que constam na apuração, identificados por intervalo de tempo ao longo do dia de votação.

Porcentagem de votantes por hora (17/11/2023)



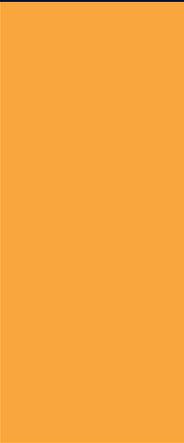
Todos os dados apresentados neste gráfico dizem respeito à porcentagem de votantes que constam na apuração, identificados por intervalo de tempo ao longo do dia de votação.



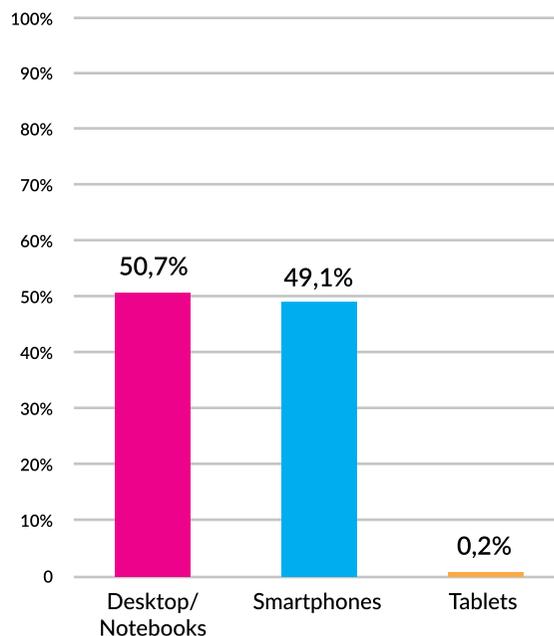
Analisando os dados, é perceptível que a maior percentagem de votantes deu-se na primeira hora de votação, totalizando 15,5%. A menor percentagem foi na última hora de votação, com 5,72%.

O sistema se comportou de forma íntegra e adequada, atendendo à requisição de cada um dos eleitores, conforme era esperado.

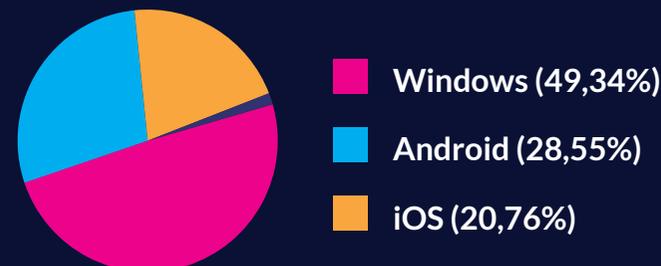
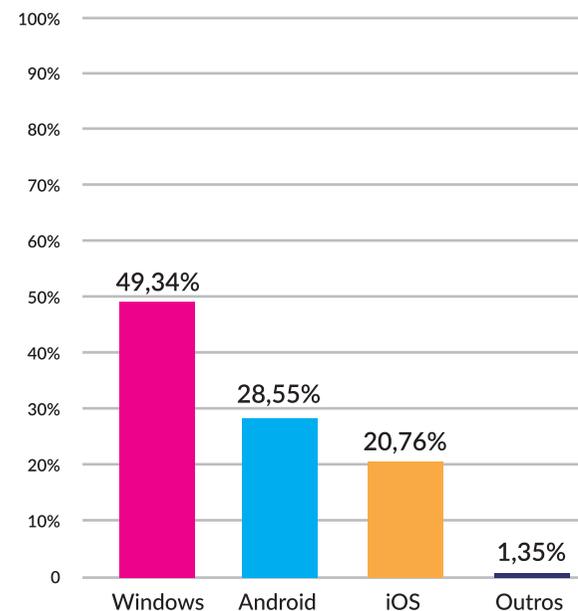
Distribuição de **acessos** por **dispositivo** e por **sistema operacional**



Acessos por dispositivo



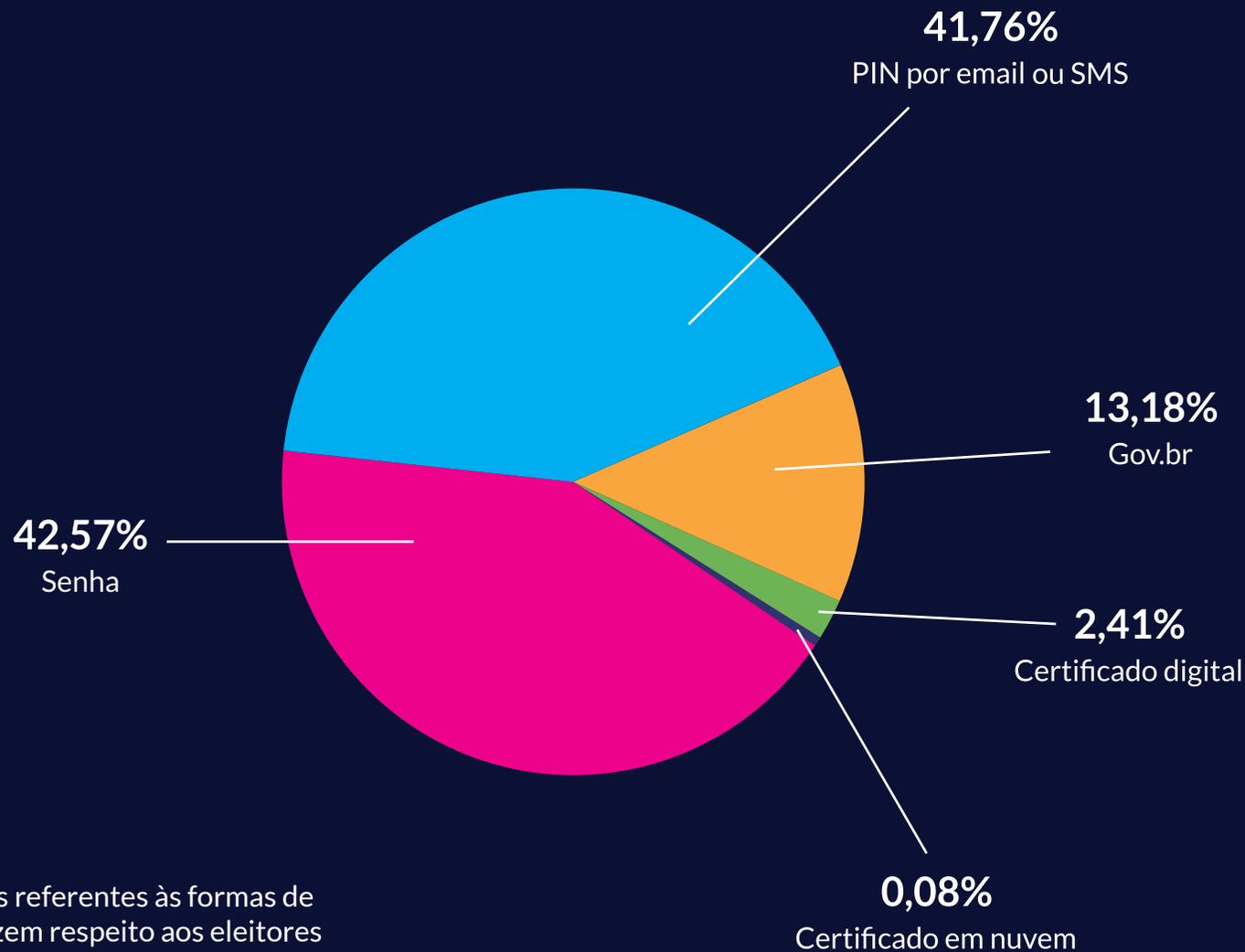
Acessos por sistema operacional



Todos os dados apresentados nas tabelas e gráficos foram obtidos por meio da plataforma Google Analytics. É importante ressaltar que participantes que possuem bloqueadores (ex.: AdBlock) em seu navegador não podem ser identificados pela ferramenta da Google.

Distribuição de **eleitores** por **forma de autenticação**





As porcentagens referentes às formas de autenticação dizem respeito aos eleitores habilitados, os quais podem ter usado de diferentes maneiras para autenticar-se.

Quantidade total de votos e estimativa de acessos por país

O número de votos considera que os eleitores poderiam votar em mais de um quadro na eleição, a depender do regional. Portanto, leva em conta a soma de votos resultante em cada quadro da cédula de voto.



610.158
votos

Quantidade total de votos e estimativa de acessos por país

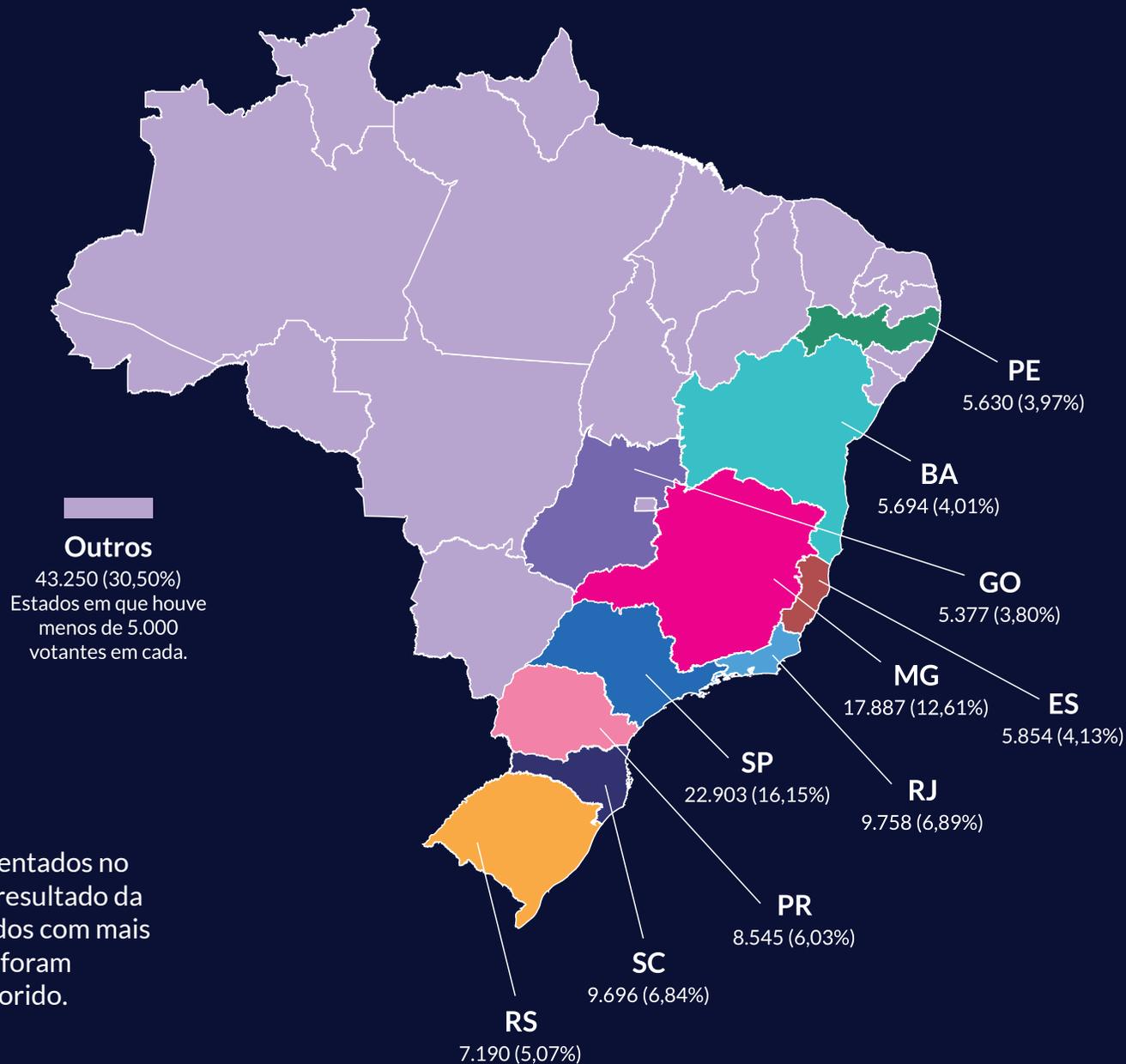
ACESSOS POR PAÍS



As eleições do sistema CONFEA contemplaram votações diversas, onde os eleitores puderam votar em 6 quadros distintos, elegendo: Presidente do Confea, Presidente do Crea, Conselheiros Federais, Conselheiros de Instituição de Ensino, Diretor Geral Mútua e Diretor Administrativo Mútua. A soma dos votos em cada quadro corresponde ao total de votos.

Distribuição de **votantes** por Estado





Os números apresentados no mapa constam no resultado da apuração. Os estados com mais de 5.000 votantes foram destacados em colorido.

Motivos de ocorrência de **atendimento** e **suporte** ao eleitor

Os números de atendimento levam em conta o Colégio Eleitoral, que abrange tanto os eleitores aptos a votar como os que se encontravam inaptos a votar.

Total de atendimentos:

15.964

ATENDIMENTOS PRÉ-ELEIÇÃO

Total de solicitações
(13/11 a 16/11):

1.732

Total de efetivamente atendidos:

1.683

Atendidos pelo telefone: **116**

Atendidos pelo chat: **1.567**

Total de não atendidos:

49

Pelo telefone: **43**

Pelo chat: **6**

ATENDIMENTOS DURANTE A ELEIÇÃO

Total de solicitações
(17/11):

14.232

Total de efetivamente atendidos:

6.592

Atendidos pelo telefone: **922**

Atendidos pelo chat: **5.670**

Total de não atendidos:

7.640

Pelo telefone: **774**

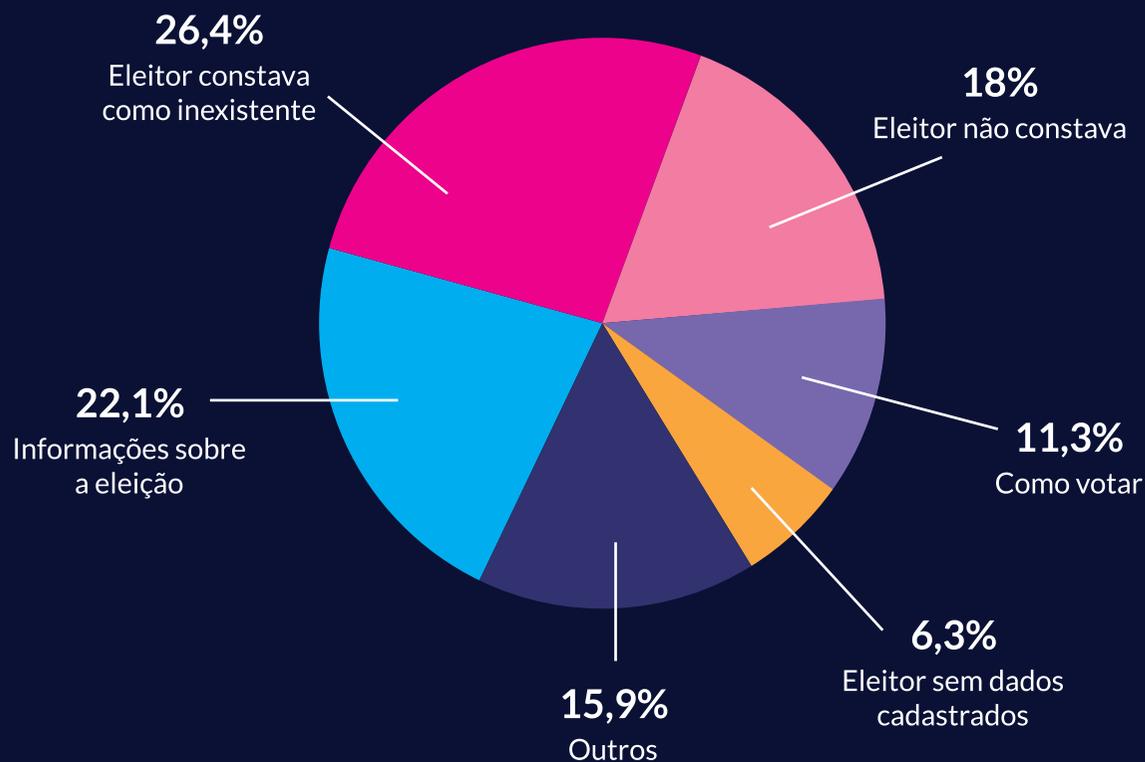
Pelo chat: **6.866**

Total de efetivamente atendidos no período pré-eleição e durante a eleição:

8.275

O gráfico de porcentagens leva em consideração somente as solicitações de atendimento efetivamente atendidas, cujos motivos foram identificados e categorizados.

A categoria "Outros" inclui: dúvidas sobre senha (1,8%), informações sobre as chapas (2,4%), eleitor inapto para votar (1,5%), consulta sobre o eleitor (0,5%), informações sobre situação cadastral (2,8%), dados desatualizados (5,6%), informações sobre o comprovante de voto (0,4%) e motivos diversos (0,9%).



De um Colégio Eleitoral de **1.075.127 profissionais registrados**, que abrange tanto os aptos como os inaptos a votar, cerca de **0,77%** dos eleitores buscaram atendimento e foram efetivamente atendidos.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com grande satisfação, concluímos as **Eleições Confea | Crea e Mútua 2023**, realizadas de forma inédita pela plataforma Webvoto em 17 de novembro, contando com um índice de participação de **19,17%**, o que corresponde a **141.784 votantes**.

Em relação ao processo de votação, observou-se um engajamento especialmente alto durante as duas primeiras horas. Além disso, nota-se que a maioria dos participantes (50,7%) utilizou seus **Desktops/Notebooks** para votar, embora uma quantidade significativa (49,1%) tenha optado por usar **Smartphones**. Os dados de dispositivos e sistemas operacionais reforçam a importância da responsividade da plataforma, a qual se adapta adequadamente a qualquer formato de tela, sem necessidade de instalar aplicativos.

Acerca da autenticação dos eleitores, embora a maioria dos eleitores tenha optado pelo uso de **senha** (42,57%) ou **PIN por email ou SMS** (41,76%), verificou-se uma quantidade significativa de autenticações através do **gov.br** (13,18%).

Uma das conquistas notáveis dessa eleição online é o aumento expressivo no número de votantes, evidenciando um salto de 128% em comparação com 2020. Além disso, destacamos a eficiência econômica, pois os recursos financeiros investidos foram reduzidos de R\$ 3,5 milhões para R\$ 705 mil, ressaltando a capacidade e viabilidade econômica da votação online proporcionada pela Webvoto.

Toda eleição online realizada pela plataforma Webvoto está revestida de garantias de autenticidade, integridade e segurança. Para isso, foram utilizados os mecanismos mais modernos de criptografia, em que todos os votos são encriptados e assinados digitalmente. Todos os logs e eventos do sistema são registrados com hashes encadeados, impedindo qualquer adulteração e possibilitando a auditabilidade a qualquer momento do processo.

