



Análise de Processo:

Modelo para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão

I Encontro Nacional de Coordenadores e Assessores das Comissões de Ética (Encace) | 23.03.2023

Um novo Modelo de Atuação do Sistema Confea/Crea

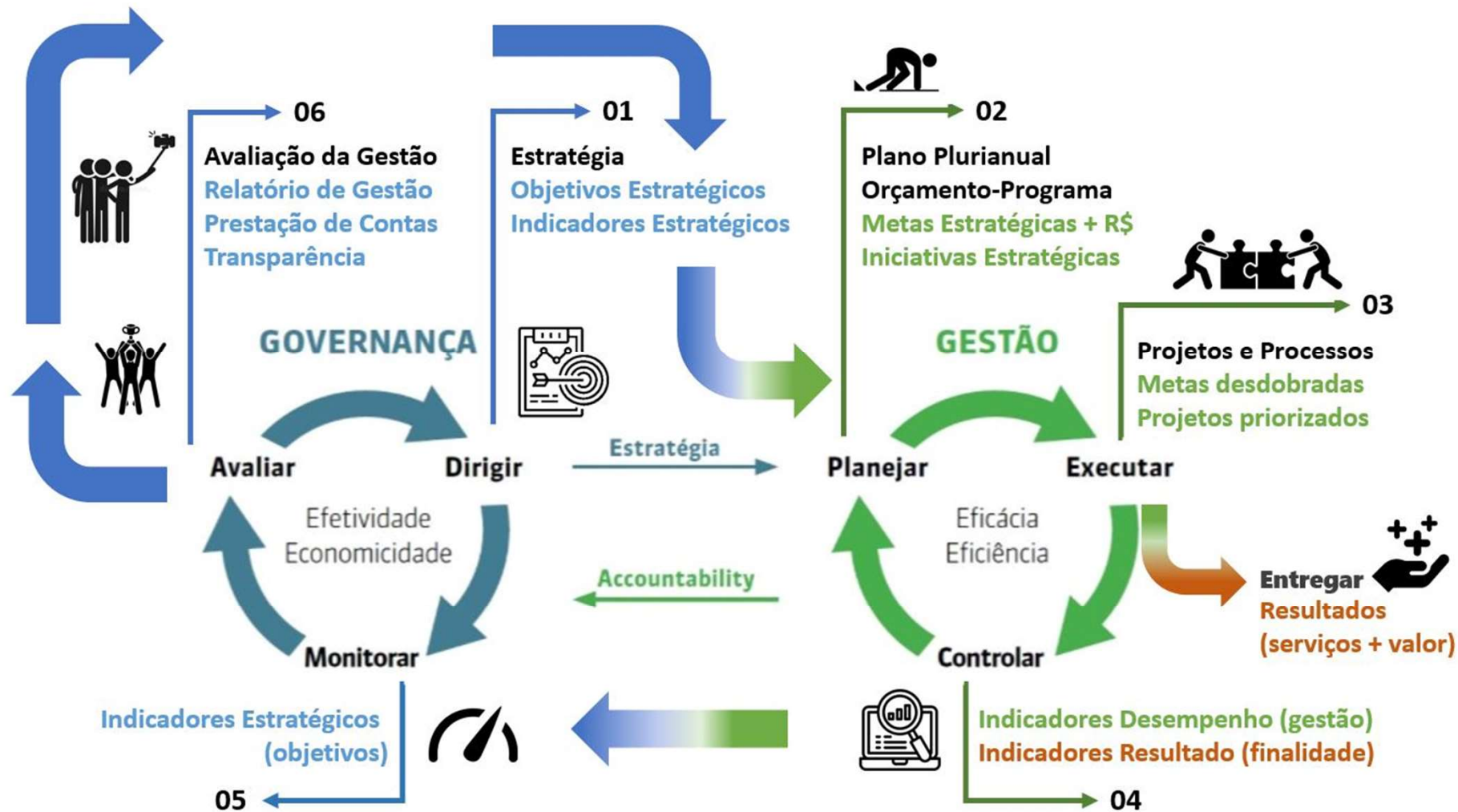
Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Ciclo de Governança e Gestão Públicas
Gestão por Resultados como meio para *Entrega de Valor*



Ciclo de Governança e Gestão Públicas

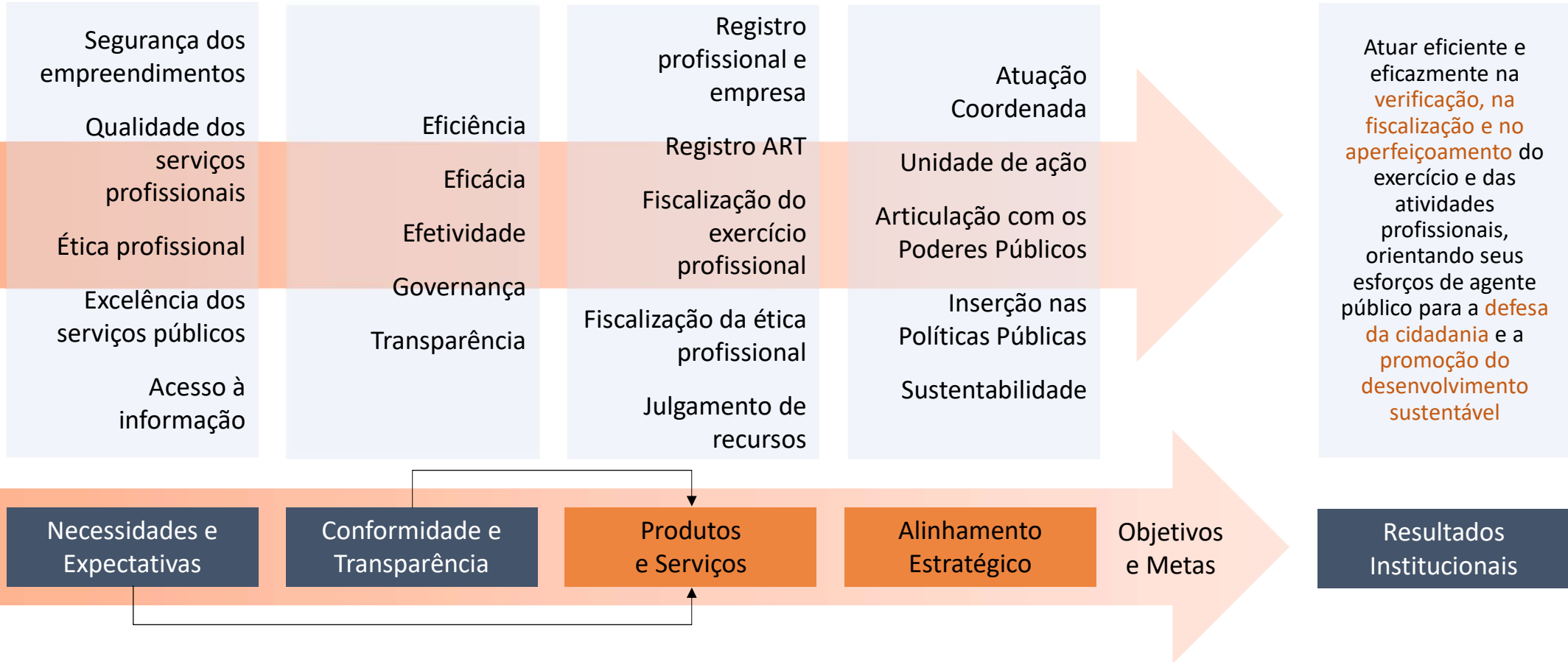
Gestão por Resultados como meio para Entrega de Valor



Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor



MISSÃO



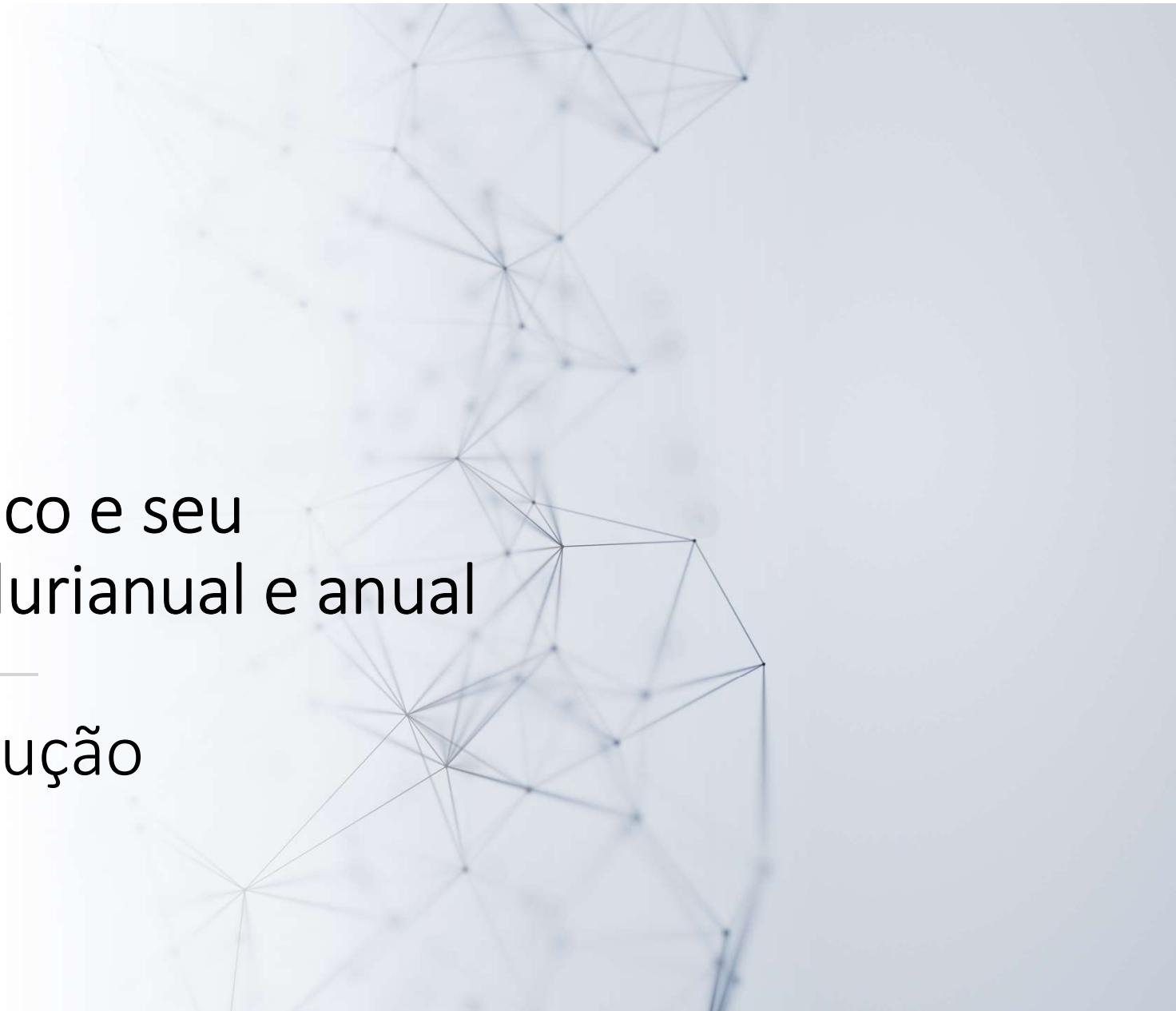
Modelo de Atuação

Gestão Estratégica da *Fiscalização* como *EIXO* do Sistema Confea/Crea

Art. 24. A aplicação do que dispõe esta Lei, a **verificação e a fiscalização do exercício e atividades das profissões na reguladas** serão exercidas por um Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA), e Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA), **organizados de forma a assegurar unidade de ação.**



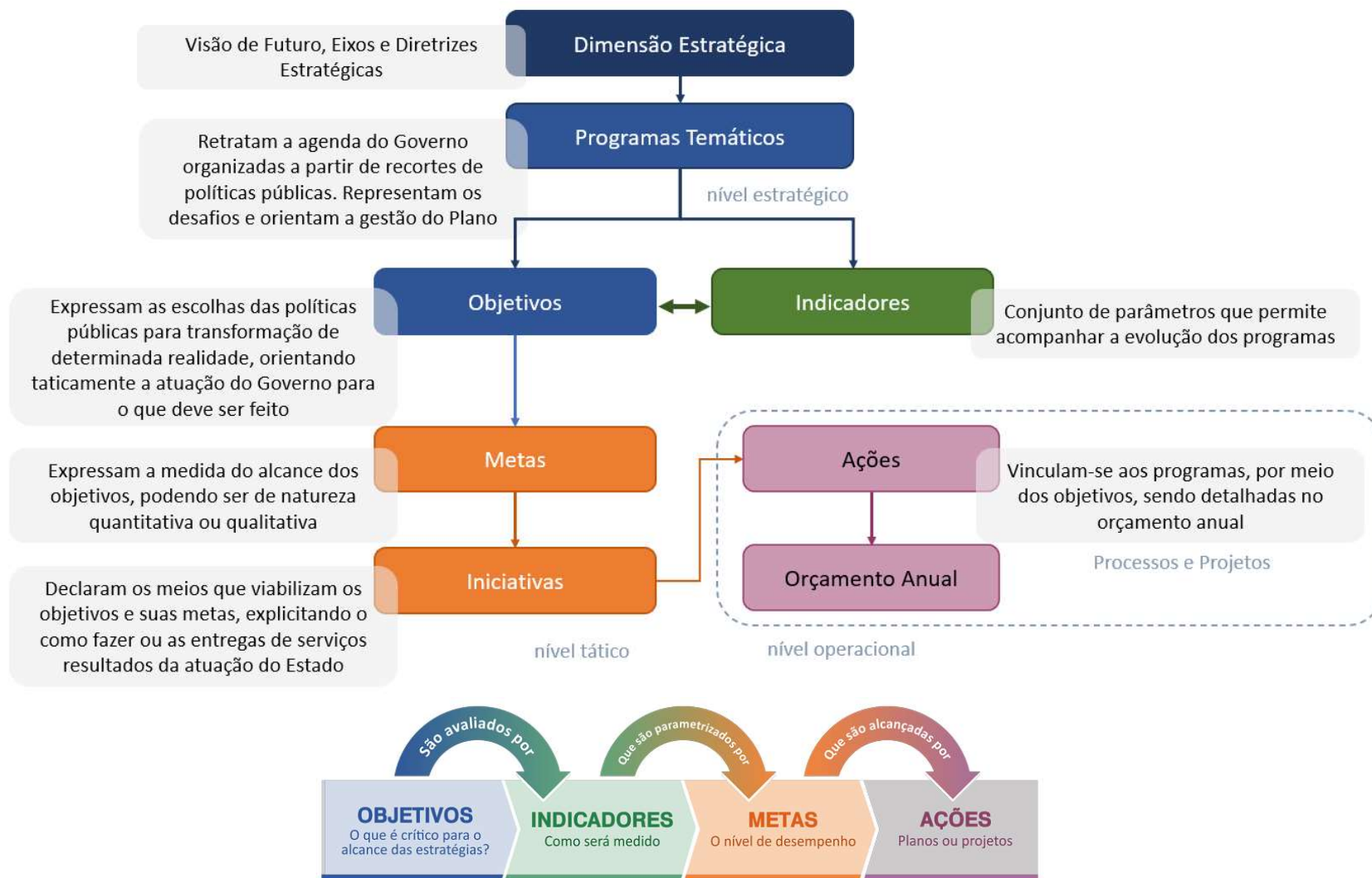
Art. 26. O Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA) é a **instância superior da fiscalização do exercício profissional da Engenharia, da Arquitetura e da Agronomia.**



Do plano estratégico e seu desdobramento plurianual e anual

Proposta de Resolução

Diagrama do Desdobramento da *Estratégia no Setor Público* PPA - Ministério da Economia



Desdobramento da Visão na Estratégia do Sistema

Ser reconhecido como um Sistema comprometido em proteger a sociedade, assegurando o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da engenharia, da agronomia e das geociências em prol da sustentabilidade socioeconômica e ambiental, do desenvolvimento nacional e da promoção do respeito, da dignidade e da valorização profissional.

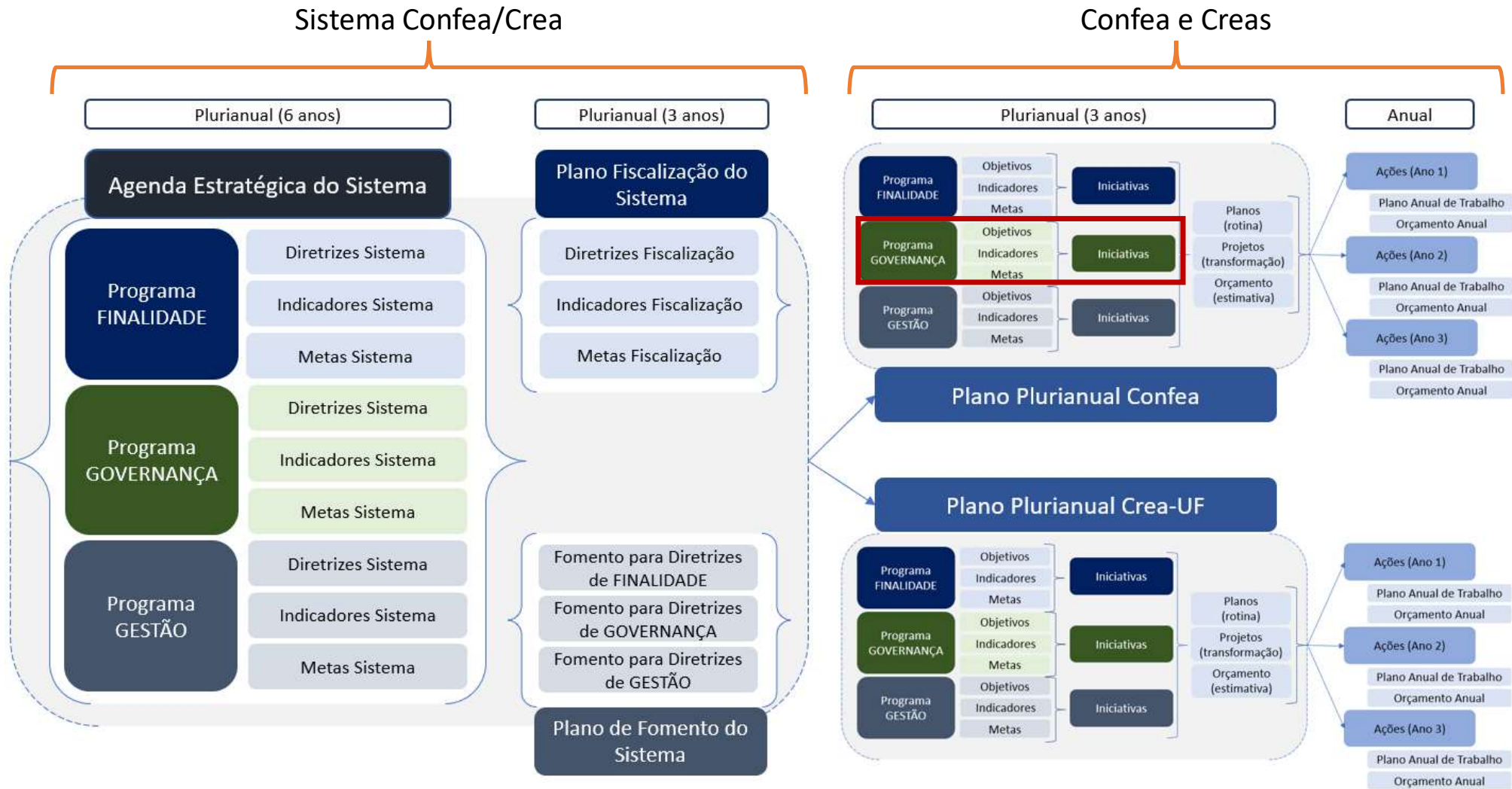


	Sociedade e Usuários	
RECONHECIMENTO	PERCEPÇÃO DA ENTREGA DE VALOR	Excelência dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea Segurança dos empreendimentos Qualidade dos serviços profissionais Conduta ética do profissional Acesso à Informação
	Programa FINALIDADE	
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E RESULTADOS	REGISTRO E CADASTRO	Assegurar o exercício legal de profissionais e de empresas Assegurar o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas
	FISCALIZAÇÃO	
	JULGAMENTO E NORMATIZAÇÃO	
	Programa GOVERNANÇA	
COMPROMISSO	DIREÇÃO E LIDERANÇA	Proteger a sociedade
	ESTRATÉGIA	
	CONTROLE	
BENEFÍCIOS	RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Contribuir para a sustentabilidade socioeconômica e ambiental Contribuir para o desenvolvimento nacional Contribuir para a promoção do respeito, da dignidade e da valorização profissional
	Programa GESTÃO	
EFICIÊNCIA E EFICÁCIA	COMUNICAÇÃO E EVENTOS PESSOAS E PROCESSOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO INFRAESTRUTURA	Gerir recursos para suporte ao negócio

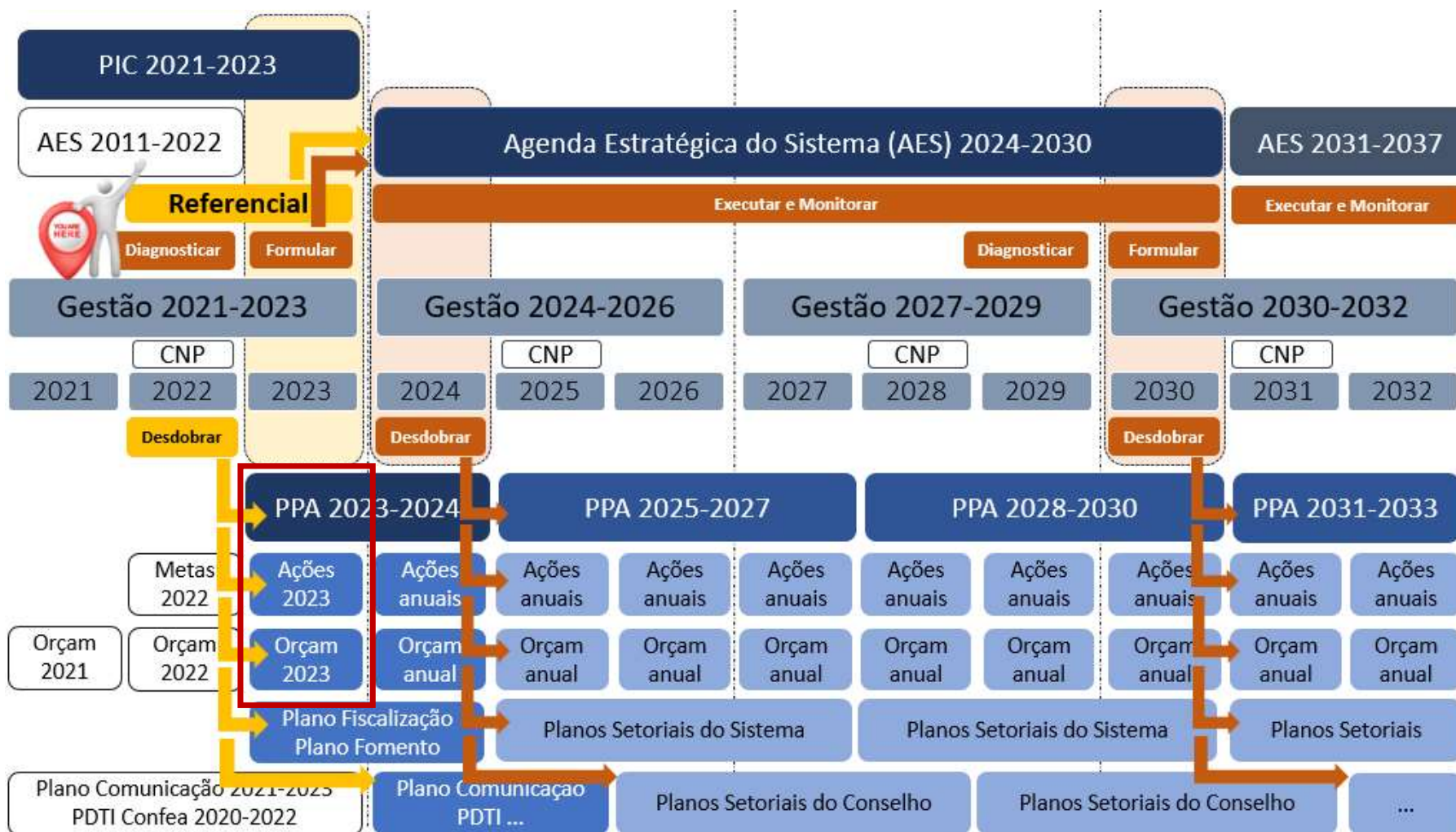
Diretrizes, Indicadores e Metas nacionais para Unicidade de Ação

VISÃO	Unicidade de AÇÃO	DIRETRIZES	INDICADORES	METAS
Ser reconhecido como um Sistema comprometido em proteger a sociedade	Art. 24. A aplicação do que dispõe esta Lei, a verificação e a fiscalização do exercício e atividades das profissões nela reguladas serão exercidas pelo Confea e pelos Creas, organizados de forma a assegurarem unidade de ação.	Macro Diretriz	Macro Indicador	Ação, Desempenho, Prazo
Programa GOVERNANÇA				
Ser reconhecido como um Sistema comprometido em proteger a sociedade Contribuir para a sustentabilidade socioeconômica e ambiental, o desenvolvimento nacional e a promoção do respeito, da dignidade e da valorização profissional	DIREÇÃO E LIDERANÇA	Diretrizes para a GOVERNANÇA do Sistema	Indicadores de Governança do Sistema	Ação, Desempenho, Prazo
	ESTRATÉGIA			
	CONTROLE			
	RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL			
Programa FINALIDADE				
Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da engenharia, da agronomia e das geociências	REGISTRO	Diretrizes para a FINALIDADE do Sistema	Indicadores Finalísticos do Sistema (Decisão PL-2053/2021)	Ação, Desempenho, Prazo
	FISCALIZAÇÃO			
	JULGAMENTO E NORMATIZAÇÃO			
Programa GESTÃO				
Gerir recursos com eficiência e eficácia	COMUNICAÇÃO E EVENTOS	Diretrizes para a GESTÃO do Sistema	Indicadores de Gestão do Sistema	Ação, Desempenho, Prazo
	PESSOAS E PROCESSOS			
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			
	INFRAESTRUTURA			

Desdobramento da *Estratégia do Sistema* nos *Planos dos Creas e do Confea*



Marcos e Planos da Estratégia do Sistema



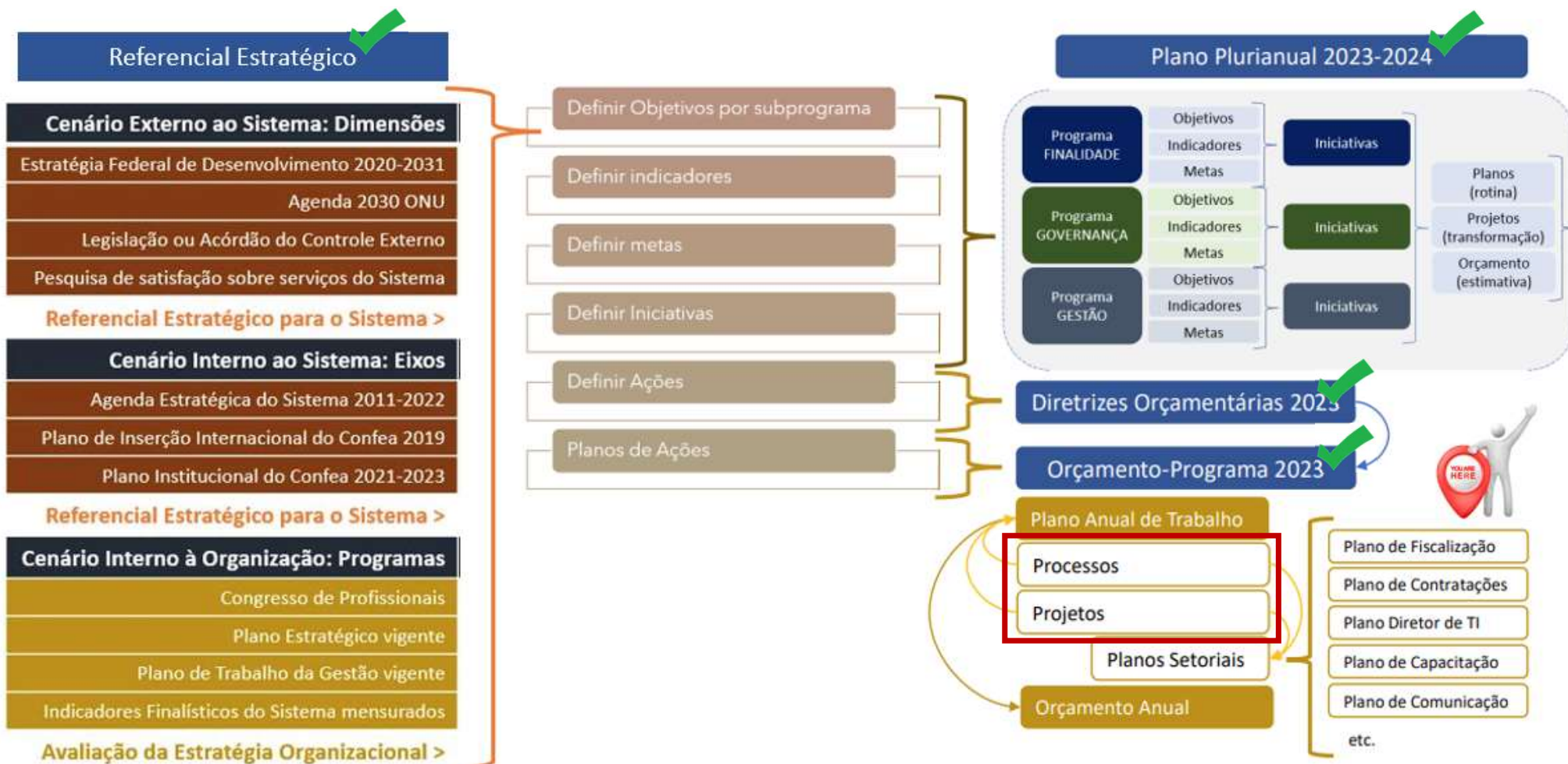


Do Plurianual do Confea

PPA 2023-2024



Desdobramento do Plano Plurianual em Planos de Trabalho e Orçamentos Anuais



Alinhamento entre *Estratégia e Estrutura* para Gestão por Resultado

DIMENSÃO ESTRATÉGICA			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR
Governança	Direção	Objetivos e Indicadores Programa e Subprograma	
	Estratégia		
	Controle		
	Relacionamento		
Finalidade	Registro		
	Fiscalização		
	Julgamento		
Gestão	Comunicação		
	Suporte		
	Tecnologia		
	Infraestrutura		

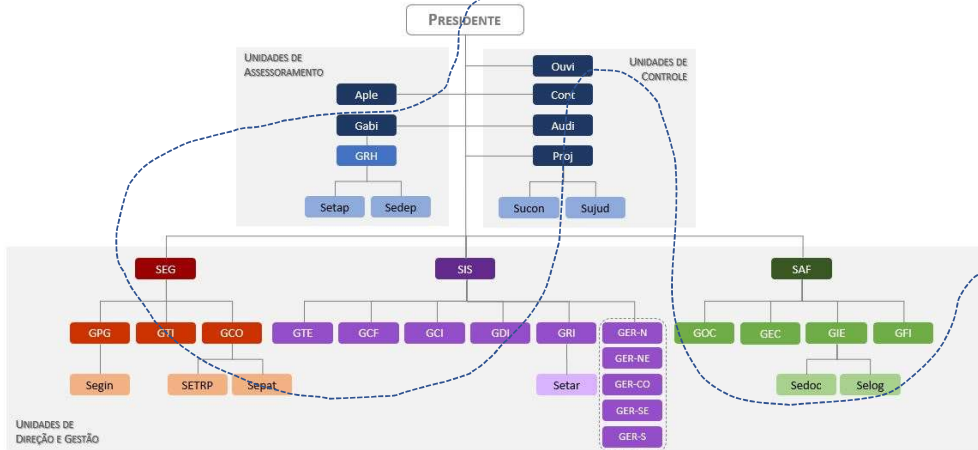
DIMENSÃO TÁTICA		
META	INICIATIVAS	R\$
Metas e Orçamento Programa e Subprograma		



Resultados
Programa e Subprograma



DIMENSÃO OPERACIONAL
Responsáveis: UOs
Projetos: entregas
Rotina: desempenho
Orçamento
Restrições
Riscos
Planos nacionais relacionados
Planos setoriais relacionados
Oportunidades

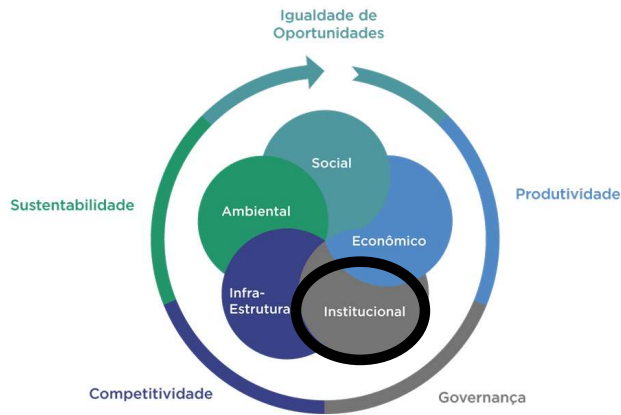


DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda ONU 2030



Estratégica Federal de Desenvolvimento 2031



Agenda Estratégica do Sistema 2011-2022

1 Gestão pública de qualidade	2 Excelência do exercício e das atividades profissionais	3 Desenvolvimento de políticas públicas	4 Sistema multiprofissional e coeso
----------------------------------	---	--	--

INDICADORES FINALÍSTICOS (CADERNO 2020)



1 PRIMEIRA INSTÂNCIA

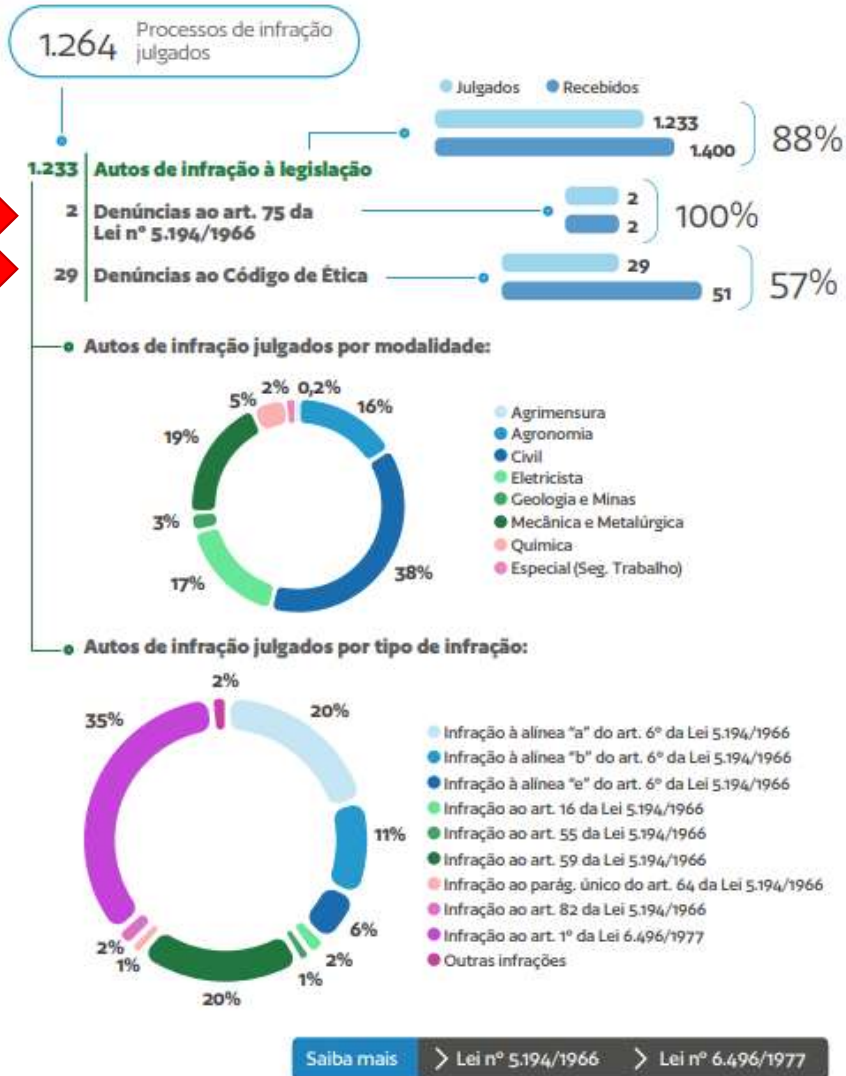


2 SEGUNDA INSTÂNCIA

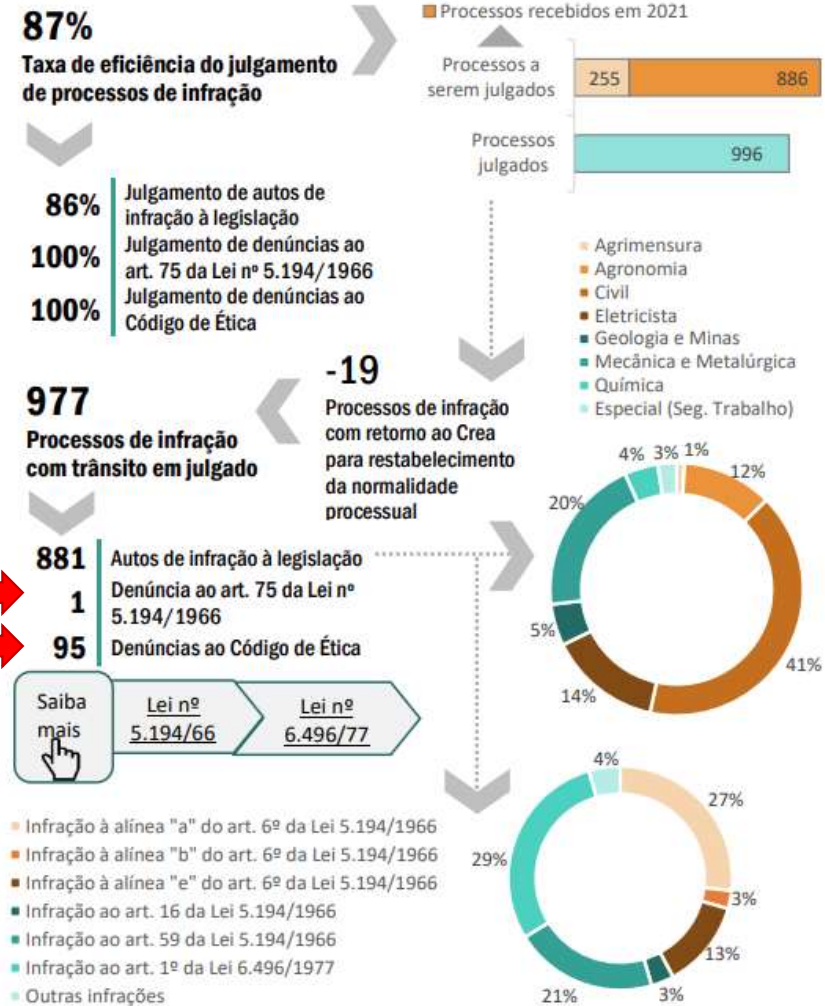


INDICADORES FINALÍSTICOS (RG 2021)

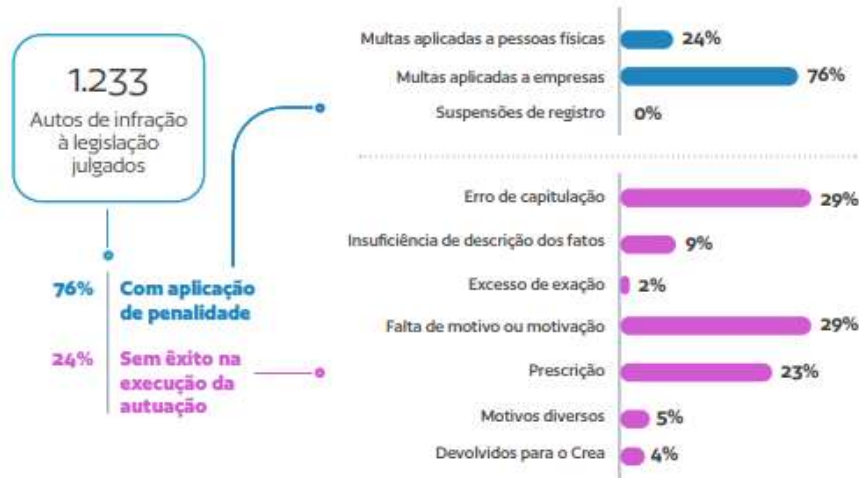
3 TERCEIRA INSTÂNCIA⁴²



Veja abaixo as informações gerais sobre a atividade de julgamento do Confea em 2021:



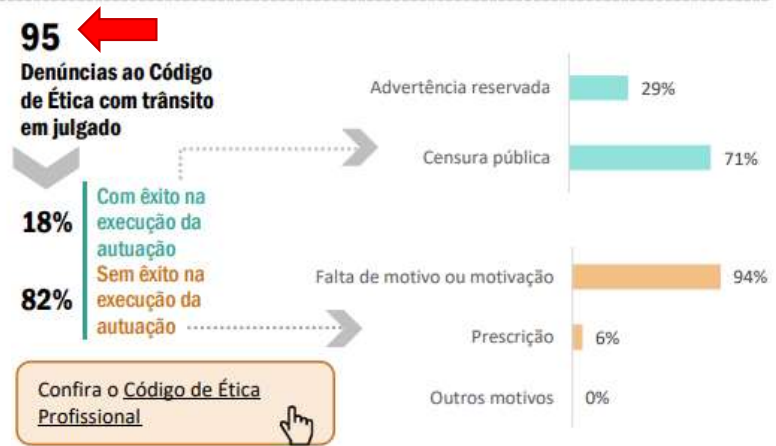
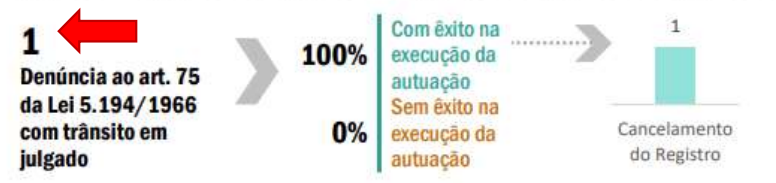
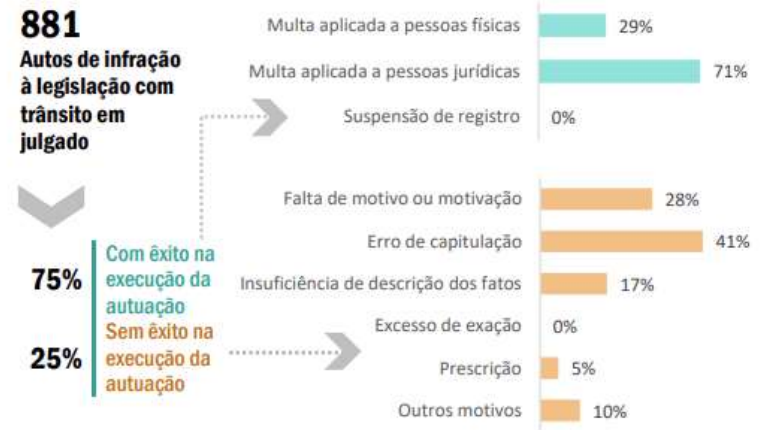
INDICADORES FINALÍSTICOS (RG 2022)



Confira o Código de Ética Profissional.
[Saiba mais, clique aqui](#)



INDICADORES FINALÍSTICOS (RG 2021)



Confira o Código de Ética Profissional

DIMENSÃO TÁTICA**Plano Plurianual do Confea 2023-2024**

ODS	EFD 2 Institucional	AES 4 Sistema multiprofissional e coeso	Programa 02.03 Julgamento
------------	-------------------------------	---	---

Diretriz

Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação

Transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade

Indicador

Taxa de execução das etapas de implantação de procedimentos atualizados de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional

Meta Julg. 01

Padronizar no Sistema Confea/Crea 100% dos procedimentos de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional até 31/12/2024

Meta Julg.
Executar as atividades previstas

APIS > atividades de **aperfeiçoamento dos colegiados** do Sistema: Comissões Permanentes de Ética

ATOS > atividades de **alinhamento das áreas técnico-operacional** do Sistema: assessoria técnica

DIMENSÃO OPERACIONAL**Projetos, Atividades e Orçamento**

	Projetos/Atividades	Interface	Supervisão	Gestão	R\$
Iniciativa	Aperfeiçoar e monitorar o processo de julgamento de infração ao código de ética e ao art. 75 da Lei nº 5.194/66	PIC-18 PIC-19	CEEP	GCF (GTO)	50.000,00
Iniciativa	Aperfeiçoar e monitorar o processo de julgamento de infração à legislação profissional	PIC-18 PIC-19	CEEP	GCF (GTO)	50.000,00
Iniciativa	Digitalizar serviços do processo de assessoramento técnico-administrativo aos colegiados (Plenário, Comissões Permanentes, Comissões Especiais, Grupos de Trabalho, Comissões Temáticas), otimizar recursos, integrar comunicação e ampliar acesso a conteúdo pelas lideranças do Sistema Confea/Crea	PIC-01	CD, CAIS, CEAP, CCSS, CEEP, CONP	SIS	7.780.000,00

	Projetos/Atividades Correlacionadas	Gestão	R\$
Prodesu	Transferência de recursos para aperfeiçoar a capacidade institucional	GDI	33.775.000,00
Fortalece	Transferência de recursos para fortalecer a capacidade institucional	GCF	50% superávit orçamentário
Fórum	Colégio de Presidentes do Sistema Confea/Crea (CP)	GRI	1.160.000,00
Fórum	Coordenadoria de Câmaras Especializadas dos Creas (CCEC)	GRI	6.150.000,00
APIS	Encontro Nacional de Coord. e Assessores das Comissões de Ética	GCF	240.000,00
ATOS	Encontro Nacional de Assessoria Técnica do Sistema (ENTEC)	GTE	virtual



Do Plano de Trabalho da CEEP

PAT 2023



Plano de Trabalho da CEEP

PLANO DE AÇÃO - PROGRAMA DE TRABALHO CEEP 2023					
Janeiro de 2023 - Brasília /DF					
O QUE?	POR QUÊ?	COMO?	QUEM?	QUANDO?	AFERIÇÃO?
4.1 - Uniformizar ações, procedimentos (já regulamentados) e compartilhar informações das Comissões de Ética, atualizando as existentes. Promover o Treinamento Nacional de Ética Profissional em 2023, com Coordenador da Comissões de Ética dos Creas em 2023 e assessoria técnica.	4.2 - Para maior unicidade entre Confea e Creas	4.3 - Realizando o treinamento regional junto aos novos membros das Comissões de Ética dos Creas (virtual)	4.4 - Equipe da CEEP, Conselheiros, SIS, equipe do Setor de Relações Públicas - SETRP, PROJ e GPG	3.5. Até 31 de março de 2023	3.6 - Solicitar aos participantes que encaminhem a CEEP resumo das ações tomadas (30 dias após o evento que compareceu). A equipe da CEEP deverá apresentar na reunião da Comissão subsequente aos eventos o processo devidamente instruído.
5.1 - Uniformizar ações, procedimentos (já regulamentados) e compartilhar informações das Comissões de Ética. Promover o Treinamento Regional com Coordenador da Comissões de Ética dos Creas em 2023 e assessoria técnica.	5.2 - Com objetivo de atender o Art. 40, alínea V.	5.3 - Realizando o Seminário Nacional de Ética Profissional do Sistema Confea/Crea - 2023	5.4 - Equipe da CEEP, Conselheiros Federais, SIS, equipe do Setor de Relações Públicas - SETRP, PROJ e GPG	5.5 - Até outubro/2023	5.6 - Solicitar aos participantes que encaminhem à CEEP resumo das ações tomadas (30 dias após o evento). A equipe da CEEP deverá apresentar na reunião da Comissão subsequente ao evento o processo devidamente instruído.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA				DIMENSÃO TÁTICA		
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	META	INICIATIVAS	R\$
Finalidade	Julgamento	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema	Taxa de execução das etapas de implantação de procedimentos atualizados de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional	Padronizar no Sistema Confea/Crea 100% dos procedimentos de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional até 31/12/2024	Aperfeiçoar e monitorar o processo de julgamento de infração ao código de ética	50.000,00

DIMENSÃO OPERACIONAL 2023 – coordenação GCF/GTE			RESULTADO
RESPONSÁVEL	PROJETO	ENTREGAS	
GTO	Avaliação dos indicadores e identificação dos pontos de melhoria do processo de julgamento de infração ética	Diagnóstico processo	Novo modelo para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão regulamentado
GTO	Proposição de procedimentos para desburocratização do trâmite processual do julgamento de infração ética	Estudo técnico Minuta de resolução	
CEEP	Proposição de novo modelo para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Exposição de motivos Proposta de resolução	
CNCE + CCEC	Manifestação sobre novo modelo para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Contribuições Consulta pública	
Plenário Confea	Aprovação de novo modelo para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Resolução	
GTO	Padronização da aplicação dos dispositivos que caracterizam a infração e dos motivos para cancelamento do processo	Estudo técnico Minuta de manual de procedimentos	Procedimentos do processo ético e de conduta incompatível com a profissão padronizados
GTO	Padronização de documentos e definição de atribuições e fluxo de trabalho		
CEEP	Proposição de manual de procedimentos para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Exposição de motivos Proposta de resolução	
CNCE + CCEC	Manifestação sobre manual de procedimentos para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Contribuições Consulta pública	
Plenário Confea	Aprovação de manual de procedimentos para condução do processo ético e de conduta incompatível com a profissão	Decisão Normativa	

DIMENSÃO ESTRATÉGICA				DIMENSÃO TÁTICA		
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	META	INICIATIVAS	R\$
Finalidade	Julgamento	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema	Taxa de execução das etapas de implantação de procedimentos atualizados de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional	Padronizar no Sistema Confea/Crea 100% dos procedimentos de julgamento de infração ao código de ética e à legislação profissional até 31/12/2024	Aperfeiçoar e monitorar o processo de julgamento de infração ao código de ética	50.000,00

DIMENSÃO OPERACIONAL 2024 – coordenação GCF/GTE			RESULTADO
RESPONSÁVEL	PROJETO	ENTREGAS	
GTO + CONTs	Padronização dos pontos de controle e responsáveis pela gestão do processo de julgamento de infração ética	Pontos de controle	Instrumentos para implantação do novo processo ético e de conduta incompatível com a profissão disponibilizados
GTO + GTIs	Avaliação dos procedimentos e soluções TI regionais para gestão do processo de julgamento de infração ética	Diagnóstico TI	
GTO + GPG/GTI	Adequação do sistema de tramitação do processo ético disciplinar	Sistema SIC-Éticos	
GTO + GPG/GTI	Parametrização de dados e regras de negócio para implantação do cadastro nacional de processos éticos	Integração de dados	
GTO + GPG/GTI	Solução TI para integração dos dados regionais e disponibilização no cadastro nacional	Integração de dados	
GTIs + CEPs	Implantação do sistema de tramitação do processo ético disciplinar	Sistema SIC-Éticos	Plano de Implantação do novo processo ético e de conduta incompatível com a profissão realizado
GTO + GPG/GTI	Solução TI para geração automatizada dos indicadores finalísticos	Indicadores finalísticos	
GTO + CEEP	Capacitação das áreas técnicas do Confea e dos Creas realizadas	Capacitação	
CEPs + CEEP	Monitoramento dos indicadores finalísticos do Sistema Confea/Crea	Relatórios periódicos	



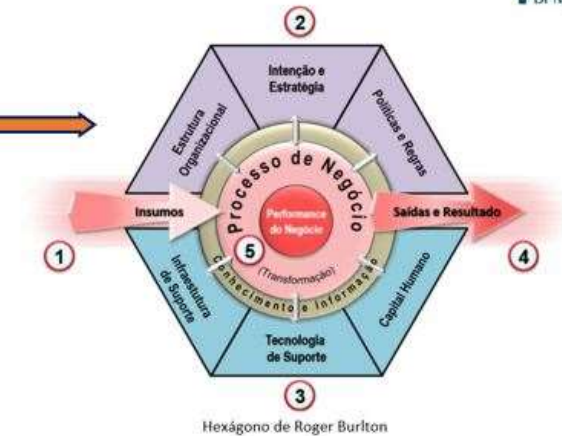
Do Processo Ético

Análise do processo de negócio



Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Componentes do Processo de Negócio



Método:

1. Definir Stakeholders;
2. Definir Necessidade;
3. Definir Entrada-Fundamental;
4. Definir Resultados que atendem a Necessidade;
5. Definir Saídas que configuram o Resultado;
6. Definir Expectativas das Saídas;
7. Definir Patamar de Desempenho Desejado;
8. Identificar as Atividades que Produzem as Saídas;
9. Configurar o Processo, determinando:
Fluxo de controle, Reguladores e Recursos de Suporte.

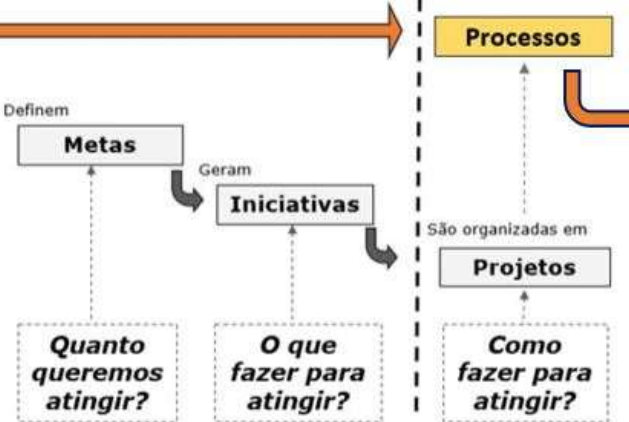
Desempenho e Resultados



Estratégia

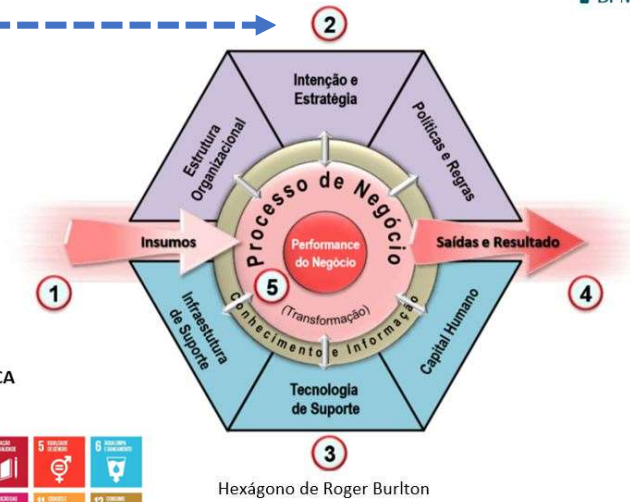


Planejamento Estratégico



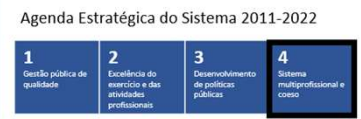
Alinhamento Estratégico

Componentes do Processo de Negócio



Hexágono de Roger Burlton

02.03 Programa FINADADE Subprograma JULGAMENTO E NORMATIZAÇÃO



Estratégia Federal de Desenvolvimento 2020-2030

Diretriz EFD 2: Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Para a melhoria do ambiente de negócios, atualizar e aperfeiçoar os marcos regulatórios dos diversos setores, buscando a coerência normativa no arcabouço legal e infralegal, o incentivo à eficiência de mercado pautada por elevados padrões éticos, o aumento da segurança jurídica nas relações públicas e privadas e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação: **Transformação digital** dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à **desburocratização**, **otimização de recursos** e ampliação do **acesso** pelos usuários e sociedade

Plano Institucional do Confea

Objetivo: Promover a unicidade de ação e uniformidade de procedimentos do Sistema

Plano Plurianual do Confea 2023-2024

Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Nome do processo:
Propósito do processo:

O QUÊ: Resultados e Desempenho

STAKEHOLDERS	NECESSIDADE	ENTRADA	RESULTADO	SAÍDA	EXPECTATIVA	DESEMPENHO
Quem é atendido pelo processo?	Qual a necessidade do stakeholder?	Qual entrada configura a necessidade?	Qual resultado atende a necessidade?	Qual entrega configura o resultado?	O que se espera da saída?	Quanto deve ser melhorado?
Denunciante						
Sociedade						
Controle Externo						
Sistema Confea/Crea						

COMO: Processo de negócio

ESTRUTURA	REGRAS	ATIVIDADES	CONTROLES	CONHECIMENTO	TECNOLOGIA	INFRAESTRUTURA
Quais unidades organizacionais estão envolvidas?	Quais normativos regulam o processo?	Quais atividades são desenvolvidas?	Quais controles internos medem o processo?	Qual conhecimento é necessário para processo?	Quais soluções TI atendem o processo?	Qual é a infraestrutura necessária ao processo?
Protocolo						
Comissão de Ética						
Câmara Especializada						
Plenário						
Assessoria Técnica						

Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Preenchimento exemplificativo durante o I Encace

O QUÊ: Resultados e Desempenho do Processo Ético

STAKEHOLDERS	NECESSIDADE	ENTRADA	RESULTADO	SAÍDA	EXPECTATIVA	DESEMPENHO
Quem é atendido pelo processo?	Qual a necessidade do stakeholder?	Qual entrada configura a necessidade?	Qual resultado atende a necessidade?	Qual entrega configura o resultado?	O que se espera da saída?	Quanto deve ser melhorado?
Denunciante	<i>Celeridade Sanção/Retratção Aplicação da lei Cumprimento da ética</i>	<i>Denúncia</i>	<i>Posicionamento célere Sanção adequada Conciliação</i>	<i>Decisão</i>	<i>Celeridade Justiça Mudança da conduta do profissional</i>	<i>N% média de redução no prazo de tramitação Avaliar método para definir desempenho do critério "justiça"</i>
Sociedade	<i>Redução da incidência/reincidência da conduta Celeridade</i>	<i>Acesso ao Portal da Transparência</i>	<i>Exposição dos resultados dos julgados Posicionamento célere</i>	<i>Publicação de estatísticas Certidão negativa ético-disciplinar</i>	<i>Celeridade Segurança para contratação de profissional</i>	<i>N% média de redução no prazo de tramitação N% publicação de resultados em meios acessíveis</i>
Controle Externo	<i>Publicidade de resultados Conformidade legal</i>	<i>Acesso ao Portal da Transparência Fiscalizações</i>	<i>Exposição do tratamento das denúncias e dos resultados dos julgados</i>	<i>Indicadores de resultado Relatórios</i>	<i>Eficiência Eficácia Efetividade Transparência</i>	<i>N% denúncias não recebidas N% processos julgados N% processos transitados em julgado com aplicação de sanção</i>
Sistema Confea/Crea	<i>Redução da parcialidade no julgamento</i>	<i>Papel de Trabalho de Auditoria Auditoria in loco</i>	<i>Conformidade legal</i>	<i>Indicadores de resultado Relatórios</i>	<i>Valorização da profissão Fortalecimento da imagem institucional do Sistema Confea/Crea</i>	<i>Avaliar método para definir desempenho do critério "fortalecimento da imagem institucional"</i>

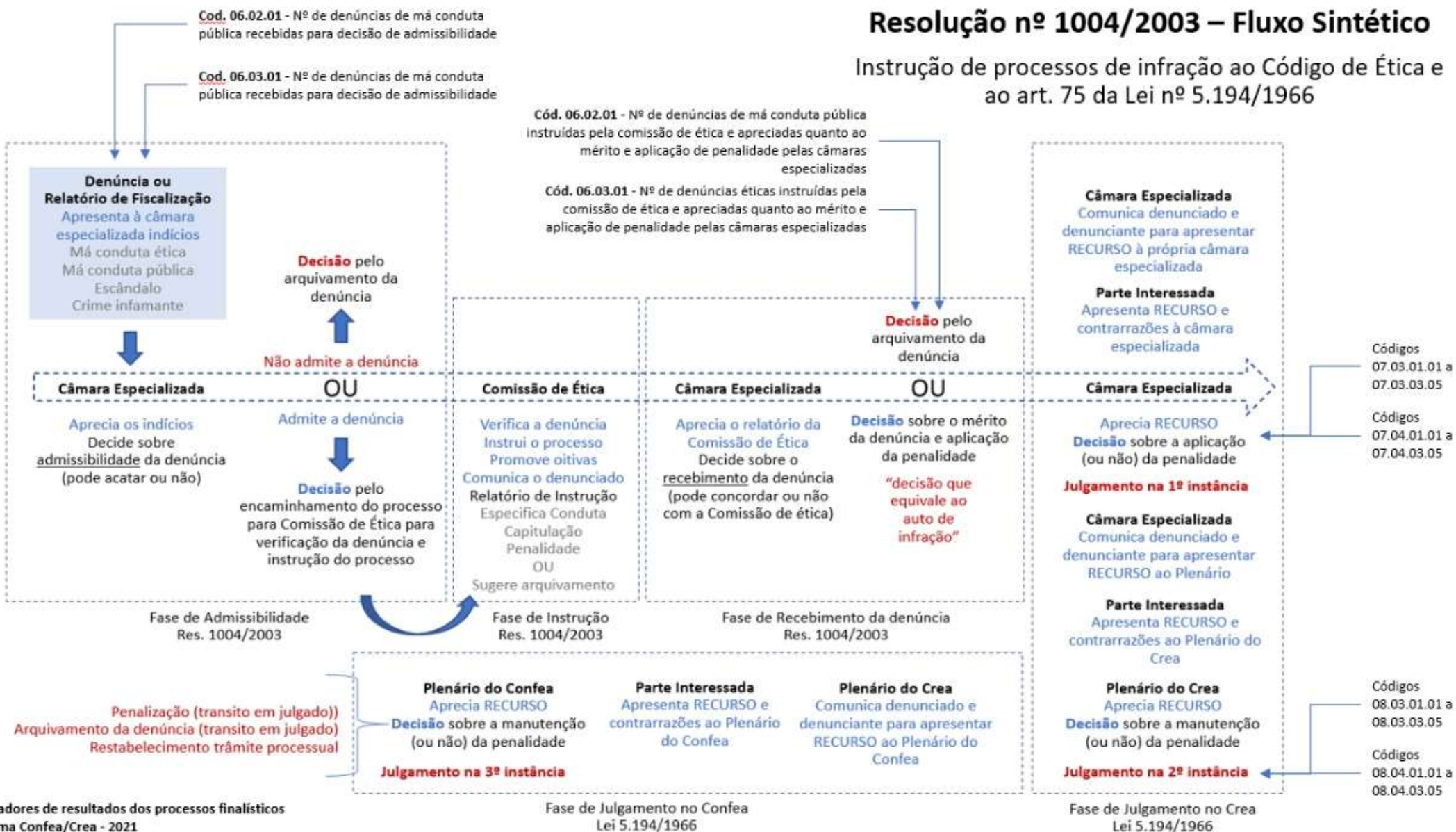
Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da engenharia, da agronomia e das geociências	Programa FINALIDADE	Diretrizes para a FINALIDADE do Sistema	Indicadores Finalísticos do Sistema (Decisão PL-2053/2021)	Ação, Desempenho, Prazo
	REGISTRO			
	FISCALIZAÇÃO			
	JULGAMENTO E NORMATIZAÇÃO			

ETAPAS	INDICADORES FINALÍSTICOS		
	EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	EFETIVIDADE
Instrução	Média do tempo de tramitação dos processos até o julgamento na X instância	Nº de decisões relativas a processos de denúncia transitadas em julgado na X instância cujo resultado foi com êxito na execução da autuação / Nº total de decisões relativas a processos de denúncia ética transitadas em julgado na X instância	<p>???</p> <p>Ex.: Nº de condutas profissionais julgadas com legalidade (eficiência), celeridade (eficiência) justa (eficácia)</p>
1ª instância	Nº total de processos de denúncias julgados na X instância / (Nº de denúncias instruídas pela CEP e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade pelas câmaras especializadas + Nº total de processos de denúncias de exercícios anteriores pendentes de julgamento na X instância)		
2ª instância			
3ª instância			

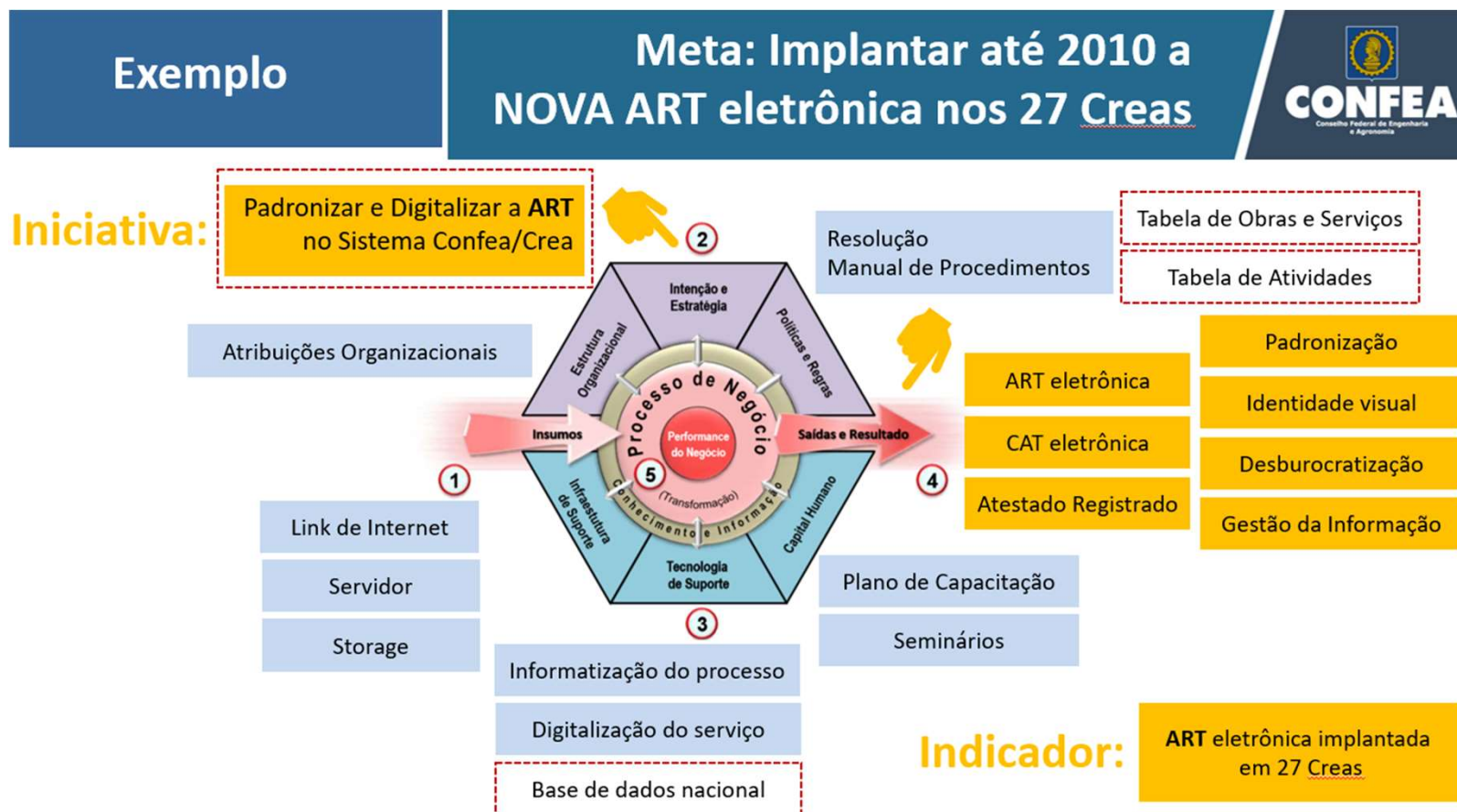
Resolução nº 1004/2003 – Fluxo Sintético

Instrução de processos de infração ao Código de Ética e ao art. 75 da Lei nº 5.194/1966



Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Exemplo: Nova ART (Resolução 1.025/2009)



Informatização do processo

Digitalização do serviço

Base de dados nacional

Insumos

Estrutura Organizacional

Intenção e Estratégia

Políticas e Regras

Saídas e Resultado

Performance do Negócio (Transformação)

Conhecimento e Informação

Tecnologia de Suporte

Capital Humano

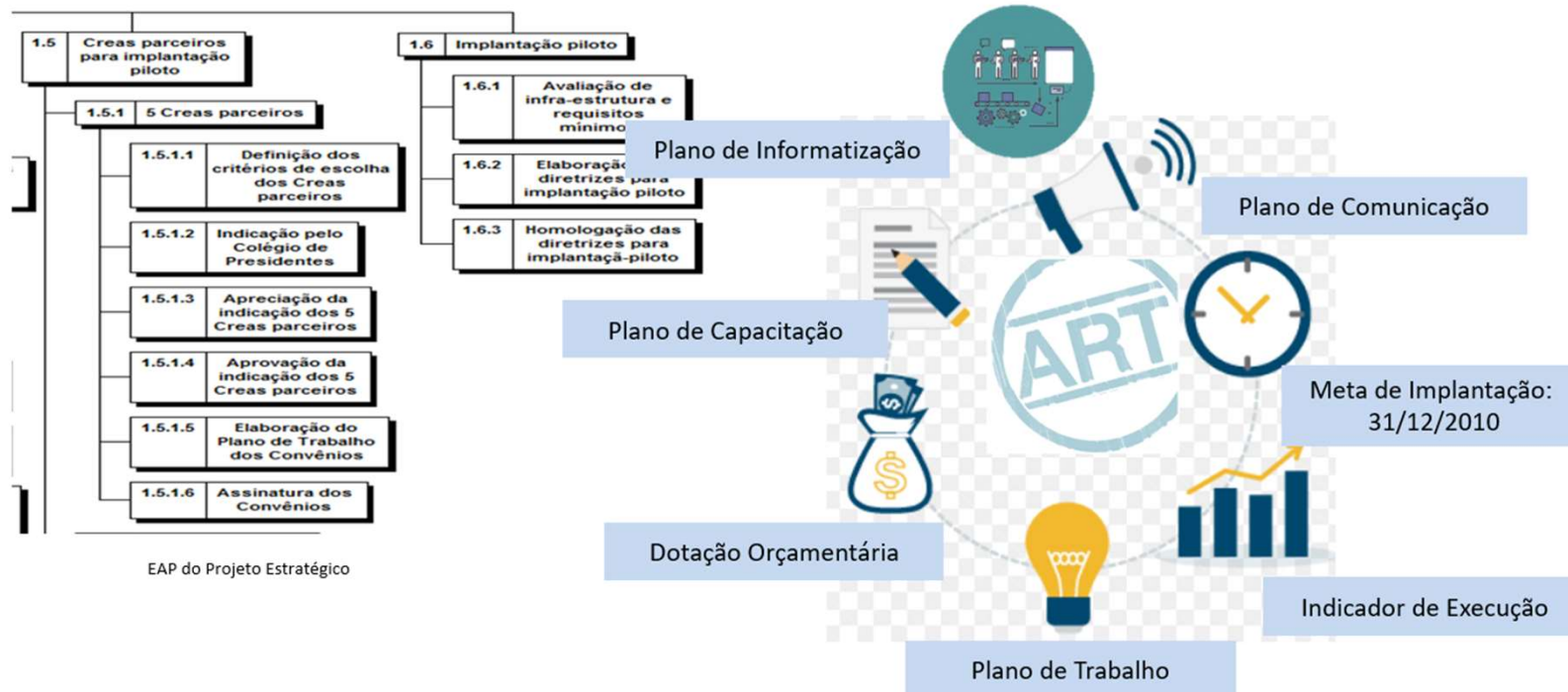
Atestado Registrado

Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Exemplo: Nova ART (Resolução 1.025/2009)

Nova ART

Projeto de Implantação



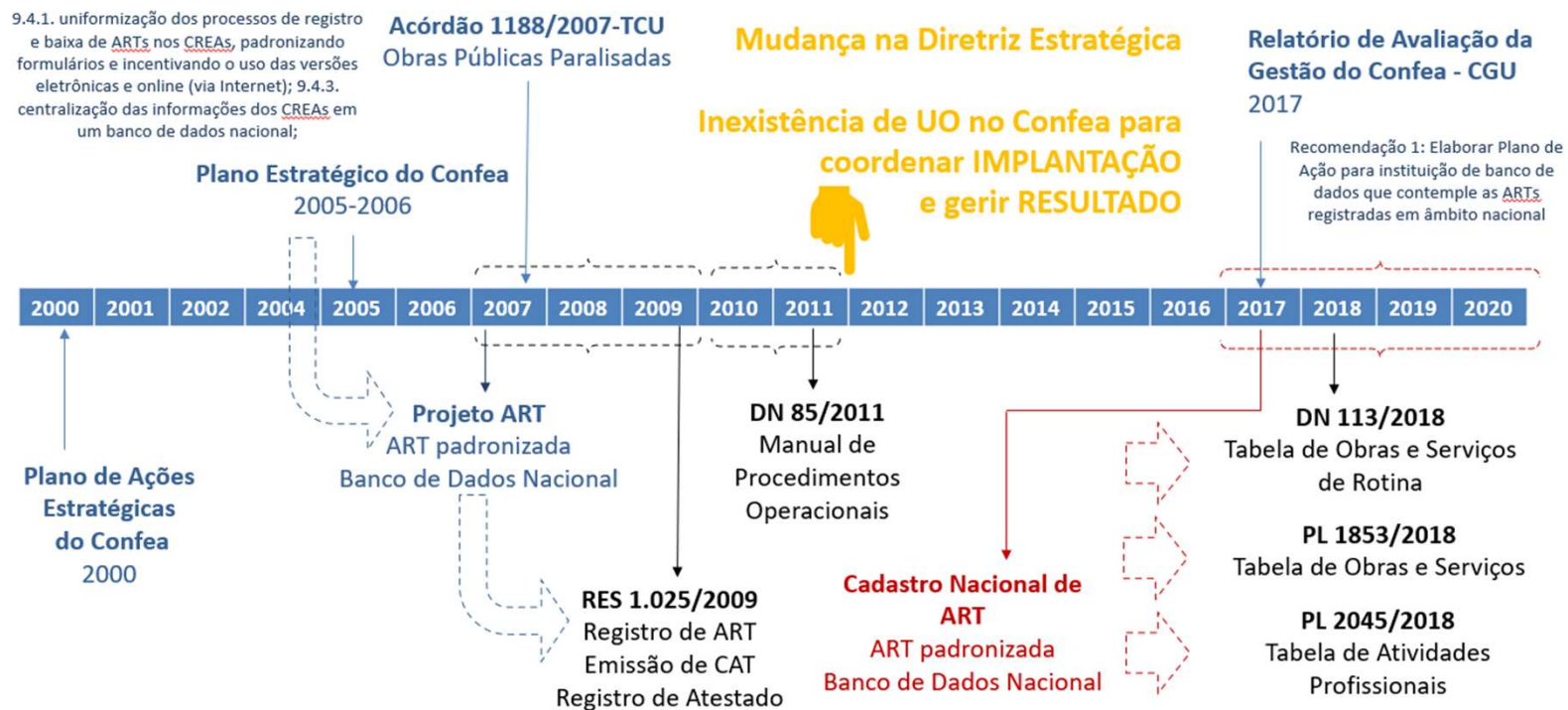
Gestão por Resultados como meio para entrega de Valor

Exemplo: Nova ART (Resolução 1.025/2009)

Nova ART

Porquê não deu certo?







OBRIGADA!

Prícila Ferreira

Gerência de Planejamento e Gestão

gpg@confea.org.br

Projetos

PIC-01 Modelo de Atuação do Sistema

PIC-02 Sistema de Controle Interno e Gestão de Riscos

PIC-12 Modelo de Gestão Orçamentária do Sistema