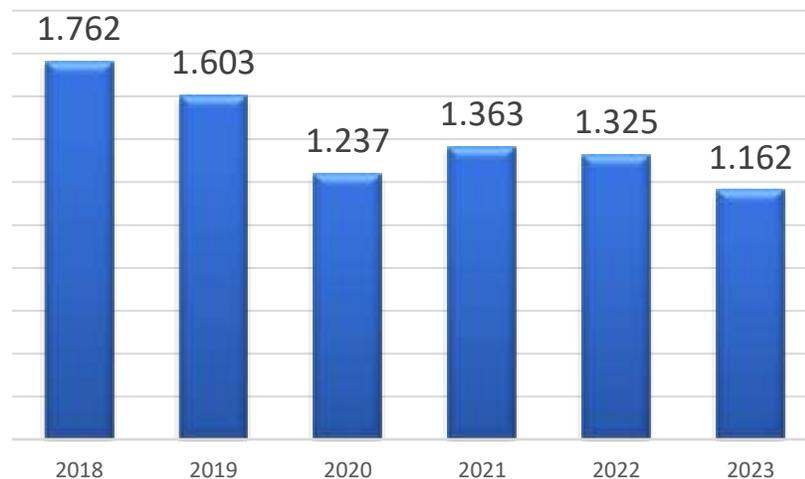




CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 1 – Quantitativo de Manifestações JAN/2018 a DEZ/2023

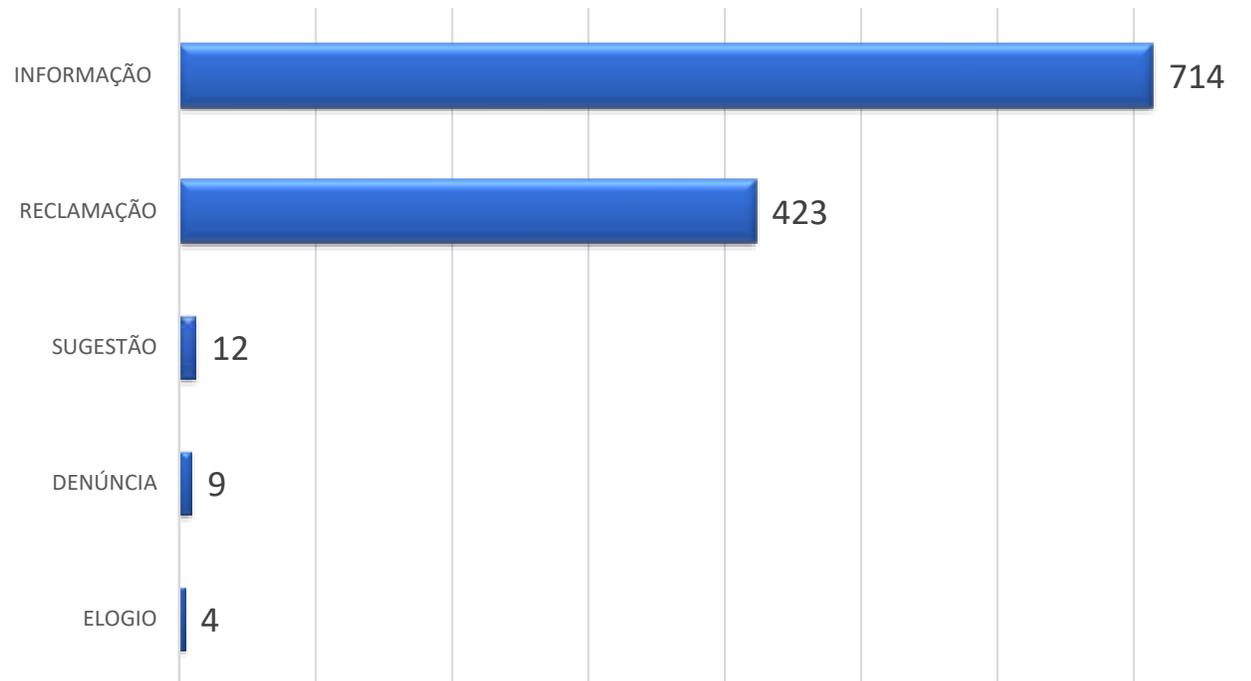


COMPARATIVO DAS DEMANDAS 2018 a 2023													
Ano	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
2018	135	94	112	116	160	113	140	158	225	278	147	84	1.762
2019	238	141	103	124	142	130	129	138	127	122	124	85	1.603
2020	116	135	110	41	67	121	108	118	122	91	108	100	1.237
2021	108	121	79	63	82	69	92	149	153	125	152	170	1.363
2022	220	153	146	75	106	93	100	112	79	94	79	68	1.325
2023	113	92	123	105	119	54	105	111	91	95	83	71	1.162
Total	930	736	673	524	676	580	674	786	797	805	693	578	8.452



CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 2 – Tipologia da Manifestação – JAN a DEZ/2023



Total: 1.162

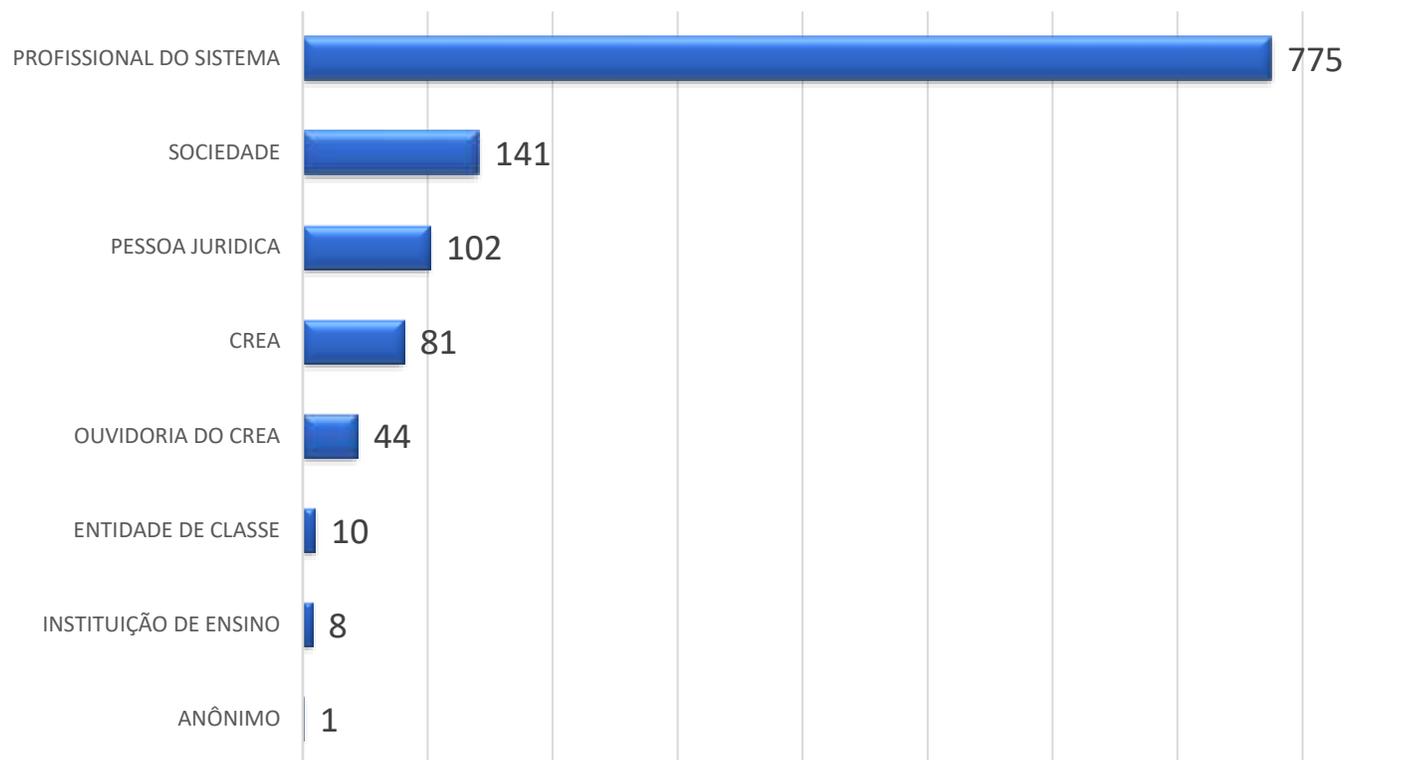
Observa-se que as solicitações de informações representam a maioria das manifestações recebidas pela Ouvidoria.



CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA

OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 3 - Manifestantes – JAN a DEZ/2023



Total: 1.162

Observa-se que os profissionais do Sistema representam a maioria dos manifestantes. Essa tem sido a tendência desde a criação da Ouvidoria.



CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 4 - Manifestações por assunto – JAN a DEZ/2023



Total: 1.162

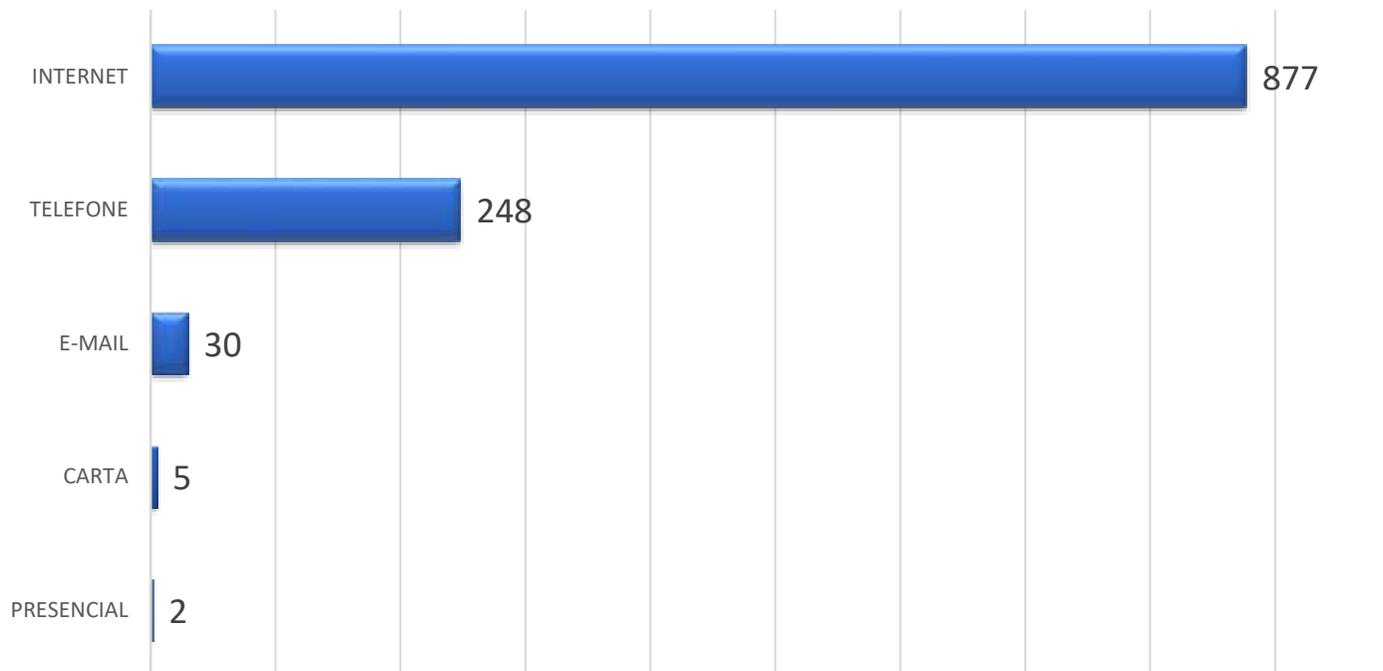
Observa-se que, entre os assuntos mais recorrentes, a maioria são relacionados diretamente ao Crea ou assuntos que não são de competências do Sistema Confea/Crea.

No primeiro caso, o atendimento pode ser direcionado para Ouvidoria do Regional, bem como pode ser objeto de mediação por parte da Ouvidoria do Confea.



CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 5 - Formas de Atendimento – JAN a DEZ/2023



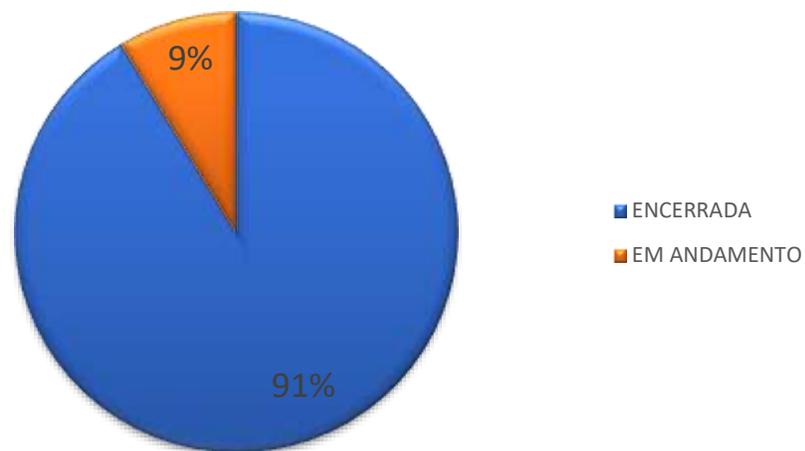
Total: 1.162

Observa-se que o percentual de manifestações recebidas por telefone ainda é significativo. Registre-se que a prioridade de recebimento das manifestações é via internet, uma vez que permite a formalização e o acompanhamento por meio de número de atendimento e senha.



CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA OUVIDORIA DO CONFEA

Gráfico 6 - Situação das Manifestações – JAN a DEZ/2023



Total: 1.162

Observa-se que, das manifestações recebidas no período, 1.061 foram concluídas e 101 encontram-se em andamento (nas unidades organizacionais do Confea ou Ouvidorias de Creas).