



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

**CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA - CONFEA**

SEPN 508, Bloco A Ed. Confea - Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70740-541

Contato: - <http://www.confea.org.br>

**EDITAL DE LICITAÇÃO**

PROCESSO Nº 00.001603/2022-42

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**

**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**UASG CONFEA: 925175**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022</b> | <b>Data de Abertura:</b> 16/09/2022 às 8h30 no sítio<br><a href="https://www.gov.br/compras/pt-br">https://www.gov.br/compras/pt-br</a> |
|-------------------------------------|---|

|  |                 |                               |                 |                             |
|--|-----------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>OBJETO</b>  |                 |                               |                 |                             |
| Contratação de empresa para fornecimento de serviço especializado em tecnologia da informação para realização de eleições via internet, compreendendo <i>software</i> específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários a realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. |                 |                               |                 |                             |
| <b>VALOR ESTIMADO</b>  |                 |                               |                 |                             |
| R\$ 3.471.317,68 (três milhões, quatrocentos e setenta e um mil trezentos e dezessete reais e sessenta e oito centavos)  |                 |                               |                 |                             |
| <b>REGISTRO DE PREÇO</b>   | <b>VISTORIA</b> | <b>INSTRUMENTO CONTRATUAL</b> | <b>GARANTIA</b> | <b>FORMA DE ADJUDICAÇÃO</b> |
| Sim  | Não             | Termo de Contrato             | Não             | Global                      |

**DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

\*O detalhamento dos documentos/requisitos de habilitação deve ser consultado na seção do instrumento convocatório acima indicado

**Requisitos Básicos:**

- SICAF;
- Certidão Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União; e
- Demais documentos de habilitação jurídica, fiscal e trabalhista e qualificação econômico-financeira.

**Requisitos Específicos:**

- Documentos para comprovação de habilitação técnica.

| LEGISLAÇÃO  |                 |                    | LIC. EXCLUSIVA ME/EPP? | RESERV. COTA ME/EPP?  | EXIGE AMOSTRA/DEM.? | DEC. N° 7.174/2010? |
|---|-----------------|--------------------|------------------------|---|---------------------|---------------------|
| X   | LEI N° 8.666/93 | LEI N° 14.133/2021 | Não                    | Não   | Não                 | Sim                 |
| <b>PRAZO PARA ENVIO DA PROPOSTA/DOCUMENTAÇÃO</b>  |                 |                    |                        |   |                     |                     |
| Até 02 hora(s) após a convocação realizada pelo (a) pregoeiro (a)   |                 |                    |                        |   |                     |                     |
| <b>PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS</b>   |                 |                    |                        | <b>IMPUGNAÇÕES</b>  |                     |                     |
| Até o dia 13/09/2022 para o endereço <a href="mailto:licitacao@confea.org.br">licitacao@confea.org.br</a>                             |                 |                    |                        | Até o dia 13/09/2022 para o endereço <a href="mailto:licitacao@confea.org.br">licitacao@confea.org.br</a> |                     |                     |
| <b>OBSERVAÇÕES GERAIS</b>   |                 |                    |                        |   |                     |                     |
| A disputa dar-se-á pelo modo ABERTO e os lances deverão respeitar o INTERVALO MÍNIMO de diferença de valores entre os lances de 0,1%. |                 |                    |                        |   |                     |                     |

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N° 16/2022****SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS****UASG CONFEA: 925175**

O Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, a Comissão Eleitoral Federal - CEF e este Pregoeiro, designado pela Portaria n° 388, de 06 de dezembro de 2021, levam ao conhecimento dos interessados que farão realizar licitação pelo **Sistema de Registro de Preços**, na modalidade Pregão Eletrônico, tipo menor preço global, em regime de empreitada por preço unitário, de acordo com o disposto na Lei n° 10.520, de 17 de julho de 2002, no Decreto n° 10.024, de 20 de setembro de 2019, na Lei Complementar n°123/2016, na IN SEGES/MP n° 5/2017, na IN SGD/ME n° 1/2019, na Lei n° 8.666, de 21 de junho de 1993, e demais legislações subsidiárias e as exigências estabelecidas neste Edital e seus Anexos.

**DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO ELETRÔNICO:****DIA:** 16/09/2022**HORÁRIO:** 8h30 (horário de Brasília/DF)**ENDEREÇO ELETRÔNICO:** <https://www.gov.br/compras/pt-br>**1. DO OBJETO**

- 1.1.** Contratação de empresa para fornecimento de serviço especializado em tecnologia da informação para realização de eleições via internet, compreendendo software específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários à realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.
- 1.2.** Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no Comprasnet e as especificações constantes deste Edital, prevalecerão as últimas.

**2. DO ÓRGÃO GERENCIADOR E ÓRGÃOS PARTICIPANTES**

- 2.1.** O órgão gerenciador será o Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, localizado no SEPNE, Bloco A, Edifício Confea - Engenheiro Saturnino de Brito Filho, CEP: 70740-541.
- 2.2.** Não há órgãos participantes do Registro de Preços.
- 2.3.** A estimativa de quantidades a serem adquiridas pelo órgão gerenciador é a que consta do **Anexo IX - Quantidade estimativa (órgãos gerenciador e participantes)**.

**3. DO REGISTRO DE PREÇOS**

As regras referentes aos órgãos gerenciador e participantes, bem como a eventuais adesões, são as que constam do **Anexo VIII - Minuta da Ata de Registro de Preços**.

**4. DO CREDENCIAMENTO**

- 4.1.** O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - Sicaf, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória **Pregão**, em sua forma eletrônica.
- 4.2.** O Cadastro no Sicaf deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br>, por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.
- 4.3.** O Credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade da licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este **Pregão**.
- 4.4.** A licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.
- 4.5.** É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sicaf e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- 4.5.1.** A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.

**5. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO**

- 5.1.** Poderão participar deste **Pregão** interessadas cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - Sicaf, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.
- 5.1.1.** Para ter acesso ao sistema eletrônico, as interessadas em participar deste **Pregão** deverão dispor de chave de identificação e senha pessoal, informando-se a respeito do funcionamento e regulamento do sistema.
- 5.1.2.** O uso da senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação por ela efetuada diretamente, ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao Confea responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

**5.2. Não poderão participar deste Pregão:**

- 5.2.1. Empresa suspensa de participar de licitação e impedida de contratar com o Confea, durante o prazo da sanção aplicada;
- 5.2.2. Empresa declarada inidônea para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida sua reabilitação;
- 5.2.3. Empresa impedida de licitar e contratar com a União, durante o prazo da sanção aplicada;
- 5.2.4. Empresa proibida de contratar com o Poder Público, em razão do disposto no art.72, § 8º, V, da Lei nº 9.605/98;
- 5.2.5. Empresa proibida de contratar com o Poder Público, nos termos do art. 12 da Lei nº 8.429/92;
- 5.2.6. Quaisquer interessados enquadrados nas vedações previstas no art. 9º da Lei nº 8.666/93;
- 5.2.6.1. Entende-se por “participação indireta” a que alude o art. 9º da Lei nº 8.666/93 a participação no certame de empresa em que uma das pessoas listadas no mencionado dispositivo legal figure como sócia, pouco importando o seu conhecimento técnico acerca do objeto da licitação ou mesmo a atuação no processo licitatório.
- 5.2.7. Sociedade estrangeira não autorizada a funcionar no País;
- 5.2.8. Empresa cujo estatuto ou contrato social não seja pertinente e compatível com o objeto deste **Pregão**;
- 5.2.9. Empresa que se encontre em processo de dissolução, recuperação judicial, recuperação extrajudicial, falência, concordata, fusão, cisão ou incorporação;
- 5.2.10. Sociedades integrantes de um mesmo grupo econômico, assim entendidas aquelas que tenham diretores, sócios ou representantes legais comuns, ou que utilizem recursos materiais, tecnológicos ou humanos em comum, exceto se demonstrado que não agem representando interesse econômico em comum;
- 5.2.11. Consórcio de empresa, qualquer que seja sua forma de constituição;
- 5.2.12. Cooperativa de mão de obra, conforme disposto no art. 5 da Lei n.º 12.690, de 19 de julho de 2012;
- 5.2.10. Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, em conformidade com o Acórdão nº 746/2014 - TCU - Plenário.
- 5.3. Como condição para participação no **Pregão**, a licitante deverá encaminhar, em campo próprio do sistema eletrônico, as seguintes declarações:
  - 5.3.1. que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49;
  - 5.3.2. que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;
  - 5.3.3. que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências deste Edital e seus anexos;
  - 5.3.4. ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
  - 5.3.5. que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;
  - 5.3.6. que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009;
  - 5.3.7. que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
  - 5.3.8. que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.
- 5.4. A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará a licitante às sanções previstas em lei e neste edital.

## 6. DO ENVIO DAS PROPOSTAS E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

- 6.1. As licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio dessa documentação.
  - 6.1.1. A licitante deverá, na forma expressa no sistema eletrônico, consignar o valor global da proposta, o qual incluirá todos os custos e despesas relacionadas à execução e necessários ao cumprimento integral do objeto deste Edital e seus anexos, tais como custos diretos e indiretos, tributos incidentes, materiais, encargos sociais, trabalhistas, transporte diversos, seguros, lucro, taxas e demais despesas.
- 6.2. As propostas ficarão disponíveis no sistema eletrônico.

6.2.1. Qualquer elemento que possa identificar a licitante importa a desclassificação da proposta, sem prejuízo das sanções previstas nesse edital.

6.2.2. Até a abertura da sessão, a licitante poderá retirar ou substituir a proposta anteriormente encaminhada.

6.3. As propostas terão validade de 90 (noventa) dias, contados da data de abertura da sessão pública estabelecida no preâmbulo deste edital.

6.3.1. Decorrido o prazo de validade das propostas, sem convocação para assinatura do instrumento de contrato, fica a licitante liberada do compromisso assumido.

## 7. DA CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS

7.1. O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas e desclassificará, motivadamente, aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital e seus anexos.

7.2. As propostas serão desclassificadas quando se opuserem a quaisquer dispositivos legais vigentes, quando forem consideradas inexequíveis, e/ou quando forem omissas ou apresentem irregularidades ou defeitos capazes de dificultar o julgamento.

7.2.1. Serão considerados preços inexequíveis aqueles que não venham a ter demonstrada sua viabilidade por meio de documentação que comprove que os custos dos insumos são coerentes com os de mercado e que os coeficientes de produtividade são compatíveis com a execução do objeto.

7.3. Também será desclassificada proposta que identifique a licitante.

7.4. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.

## 8. DA FORMULAÇÃO DOS LANCES

8.1. O valor a ser considerado para efeito de lances é o **MENOR PREÇO GLOBAL**.

8.2. Iniciada a etapa competitiva, as licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informadas do seu recebimento e do valor consignado no registro.

8.3. As licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado e as regras de aceitação.

8.4. Só serão aceitos os lances cujos valores forem inferiores ao último lance ofertado e registrado no sistema.

8.5. O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de **0,1% (zero vírgula um por cento)**.

8.6. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “**aberto**”, em que as licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.

8.7. A etapa de lances da sessão pública terá duração de dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.

8.8. A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.

8.9. Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.

8.10. Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá o Pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.

8.11. Em caso de falha no sistema, os lances em desacordo com os subitens anteriores deverão ser desconsiderados pelo pregoeiro, devendo a ocorrência ser comunicada imediatamente à Secretaria de Gestão do Ministério da Economia;

8.11.1. Na hipótese do subitem anterior, a ocorrência será registrada em campo próprio do sistema.

8.12. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em 1º (primeiro) lugar.

8.13. Durante o transcurso da sessão pública, as licitantes serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do detentor do lance.

8.14. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível às licitantes para a recepção dos lances.

8.15. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas da comunicação do fato pelo Pregoeiro aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

## 9. DO EXERCÍCIO DO DIREITO DE PREFERÊNCIA (LEI COMPLEMENTAR Nº 123/2006)

9.1. Após a fase de lances, se a proposta mais bem classificada não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte, e houver proposta de microempresa ou empresa de pequeno porte que seja igual ou até 5% (cinco por cento) superior à proposta mais bem classificada, proceder-se-á da seguinte forma:

9.1.1. A microempresa ou a empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá no prazo de 05 (cinco) minutos, apresentar proposta de preço inferior à da licitante mais bem classificada e, se atendidas às exigências deste edital, ser contratada.

9.1.2. Não sendo contratada a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada, na forma do subitem anterior, e havendo outras licitantes que se enquadram na condição prevista no caput estas serão convocadas, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

9.1.3. O convocado que não apresentar proposta dentro do prazo de 05 (cinco) minutos, controlados pelo Sistema, decairá do direito previsto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/2006.

9.1.4. As propostas apresentadas pelas microempresas ou empresas de pequeno porte e pelas demais empresas deverão ser apresentadas nos mesmos moldes, sem benefícios do Simples Nacional para fins de classificação, conforme o disposto no art. 19, XXIII, da IN nº 02/2008.

9.1.5. Na hipótese de não contratação nos termos previstos nesta seção, o procedimento licitatório prossegue com as demais licitantes.

## 10. DA NEGOCIAÇÃO

10.1. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o Pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta à licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital e seus anexos.

10.1.1. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelas demais licitantes.

10.1.2. O Pregoeiro solicitará à licitante melhor classificada que, no prazo de 02 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste edital e já apresentados.

10.1.2.1. Em caso de instabilidade do sistema Comprasnet que impeça o envio da proposta por meio do campo "CONVOCAR ANEXO", a proposta poderá ser encaminhada para o e-mail [licitacao@confea.org.br](mailto:licitacao@confea.org.br).

## 11. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA

11.1. Encerrada a etapa de negociação, o Pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos.

11.2. A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar sua proposta, adequada ao último lance, devidamente preenchida na forma do **Anexo III - Modelo de Proposta de Preços**, em arquivo único, no prazo de 02 (duas) horas, contado da convocação efetuada pelo Pregoeiro.

11.2.1. Em caso de instabilidade do sistema Comprasnet que impeça o envio da proposta por meio do campo "CONVOCAR ANEXO", a proposta poderá ser encaminhada para o e-mail [licitacao@confea.org.br](mailto:licitacao@confea.org.br).

11.3. Os documentos remetidos por meio da opção "Enviar Anexo" do sistema Comprasnet poderão ser solicitados em original ou por cópia autenticada a qualquer momento, em prazo a ser estabelecido pelo Pregoeiro.

11.4. Os originais ou cópias autenticadas, **caso sejam solicitados**, deverão ser encaminhados a Gerência de Contratações - GEC, situado no SEPN 508, Bloco A, Edifício Confea - Eng. Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, 70.740-541, Brasília - DF.

11.5. A licitante que abandonar o certame, deixando de enviar a documentação indicada nesta seção, será desclassificada e sujeitar-se-á às sanções previstas neste edital.

11.6. O Pregoeiro poderá solicitar parecer de técnicos pertencentes ao quadro de pessoal do Confea ou, ainda, de pessoas físicas ou jurídicas estranhas a ele, para orientar sua decisão.

11.7. Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista neste edital, inclusive financiamentos subsidiados ou a fundo perdido.

11.8. Não se admitirá proposta que apresente valores simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços de mercado, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade da licitante, para os quais ela renuncie à parcela ou à totalidade de remuneração.

11.9. O Pregoeiro poderá fixar prazo para o reenvio do anexo contendo a proposta quando o preço total ofertado for aceitável, mas os preços unitários que o compõem necessitem de ajustes aos valores estimados pelo Confea.

11.10. Não serão aceitas propostas com valores **unitários e globais superiores** aos estimados pelo Confea, nos moldes do que consta no **Anexo II - Orçamento Estimativo**.

11.11. Não serão aceitas propostas com preços manifestamente inexequíveis.

- 11.11.1.** Considerar-se-á inexequível a proposta que não venha a ter demonstrada sua viabilidade por meio de documentação que comprove que os custos envolvidos na contratação são coerentes com os de mercado do objeto deste Pregão.
- 11.11.2.** Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderá ser efetuada diligência, na forma do § 3º do art. 43 da Lei nº 8.666/93, para efeito de comprovação de sua exequibilidade, podendo-se adotar, dentre outros, os seguintes procedimentos:
- 11.11.2.1.** Questionamentos junto à proponente para a apresentação de justificativas e comprovações em relação aos custos com indícios de inexequibilidade;
- 11.11.2.2.** Levantamento de informações junto aos órgãos públicos competentes;
- 11.11.2.3.** Pesquisas em órgãos públicos ou empresas privadas;
- 11.11.2.4.** Verificação de outros contratos que a proponente mantenha com a Administração ou com a iniciativa privada;
- 11.11.2.5.** Pesquisa de preço com fornecedores dos insumos utilizados, tais como: atacadistas, lojas de suprimentos, supermercados e fabricantes;
- 11.11.2.6.** Verificação de notas fiscais dos produtos adquiridos pela proponente;
- 11.11.2.7.** Estudos setoriais;
- 11.11.2.8.** Consultas às Secretarias de Fazenda Federal, Distrital, Estadual ou Municipal;
- 11.11.2.9.** Análise de soluções técnicas escolhidas e/ou condições excepcionalmente favoráveis que a proponente disponha para a prestação dos serviços;
- 11.11.2.10.** Demais verificações que porventura se fizerem necessárias.
- 11.12.** O não atendimento à solicitação do Pregoeiro no prazo fixado ou a recusa em fazê-lo implica a desclassificação da proposta.
- 11.12.1.** O ajuste da proposta não poderá implicar aumento do seu valor global.
- 11.13.** Será desclassificada a proposta que não corrigir ou não justificar eventuais falhas apontadas pelo Pregoeiro.
- 11.14.** Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita da unidade demandante.
- 11.15.** Se a proposta ou o lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.

## **12. DA HABILITAÇÃO**

- 12.1.** A habilitação das licitantes será verificada por meio do Sicaf (habilitação parcial) e da documentação especificada neste edital.
- 12.1.1.** As licitantes que não atenderem às exigências de habilitação parcial no Sicaf deverão apresentar documentos que supram tais exigências.
- 12.2.** O Pregoeiro poderá consultar sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões, para verificar as condições de habilitação das licitantes, constituindo a consulta meio legal de prova.
- 12.3.** Ao Pregoeiro ou à autoridade superior é assegurado o direito de solicitar à licitante vencedora, a qualquer tempo, no curso da licitação, quaisquer esclarecimentos sobre os documentos já entregues, fixando-lhes prazo para atendimento.
- 12.4.** Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação da licitante detentora da proposta classificada em primeiro lugar, o(a) pregoeiro(a) verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:
- 12.4.1.** Sistema Unificado de Cadastramento de Fornecedores - Sicaf;
- 12.4.2.** Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União (<https://certidoes-apf.apps.tcu.gov.br/>).
- 12.5.** As consultas previstas na condição anterior realizar-se-ão em nome da sociedade empresária licitante e também de eventual matriz ou filial e de seu sócio majoritário.
- 12.6.** Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará a licitante inabilitada, por falta de condição de participação.
- 12.7.** O Pregoeiro consultará o Sicaf em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal e à qualificação econômica financeira, conforme disposto nos arts. 4º, caput, 8º, § 3º, 13 a 18 e 43, III, da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 2, de 2010.
- 12.7.1.** Também poderão ser consultados os sítios oficiais emissores de certidões, especialmente quando a licitante esteja com alguma documentação vencida junto ao Sicaf;
- 12.7.2.** Caso o Pregoeiro não logre êxito em obter a certidão correspondente por meio do sítio oficial, ou na hipótese de se encontrar vencida no referido sistema, a licitante será convocada a encaminhar, no prazo de 02 (duas) horas, documento válido que comprove o atendimento das exigências deste edital, sob pena de inabilitação, ressalvado o disposto quanto à comprovação da

regularidade fiscal das microempresas, empresas de pequeno porte ou sociedade cooperativa a elas equiparada, conforme estatui o art. 43, § 1º da LC nº 123, de 2006.

**12.8.** As licitantes que não estiverem cadastradas no Sicaf, além do nível de credenciamento exigido pela Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 2, de 2010, deverão apresentar a seguinte documentação relativa à Habilitação Jurídica e à Regularidade Fiscal e Trabalhista e Qualificação Econômico-financeira, conforme descrito nos itens **12.9.**, **12.10.** e **12.11.** a seguir.

### **12.9. Habilitação Jurídica:**

**12.9.1.** Para Empresa Individual: Registro comercial;

**12.9.2.** Para Sociedade Comercial: Ato constitutivo (estatuto ou contrato social em vigor), devidamente registrado no órgão competente e acompanhado de todas as alterações ou da consolidação respectiva;

**12.9.3.** Para Sociedades Por Ações: Ato constitutivo (estatuto ou contrato social em vigor), devidamente registrado no órgão competente, acompanhado de documento comprobatório da eleição dos atuais administradores e acompanhado de todas as alterações ou da consolidação respectiva;

**12.9.4.** Para Sociedades Cíveis: Inscrição do ato constitutivo, acompanhada de prova de designação da diretoria em exercício e de todas as alterações ou da consolidação respectiva;

**12.9.5.** Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

### **12.10. Regularidade fiscal e trabalhista:**

**12.10.1.** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);

**12.10.2.** Prova de regularidade fiscal com a Receita Federal, Estadual/Distrital, Municipal e Dívida Ativa da União;

**12.10.3.** Prova de regularidade com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS);

**12.10.4.** Prova de regularidade trabalhista (CNDT).

**12.10.5.** As microempresas e empresas de pequeno porte deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.

**12.10.5.1.** Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado o prazo de 05 (cinco) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que a licitante for declarada vencedora do certame, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa.

**12.10.6.** A não regularização da documentação, no prazo previsto no subitem anterior, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no [art. 81 da Lei no 8.666, de 21 de junho de 1993](#), sendo facultado à Administração convocar as licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato, ou revogar a licitação.

### **12.11. Qualificação Econômico-financeira:**

**12.11.1.** Certidão negativa de falência, recuperação judicial ou recuperação extrajudicial, expedida pelo distribuidor da sede da licitante.

**12.11.2.** Balanço Patrimonial do último exercício social exigível, apresentado na forma da lei e regulamentos na data de realização deste **Pregão**, vedada sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizado por índices oficiais quando encerrados há mais de 3 (três) meses da data da sessão pública de abertura deste processo licitatório;

**12.11.2.1.** No caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;

**12.11.3.** Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) relativa ao último exercício social exigível, apresentado na forma da lei;

**12.11.4.** As empresas deverão complementar a comprovação da qualificação econômico-financeira por meio de:

**12.11.4.1.** Índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC) e Solvência Geral (SG) superiores a 1;

**12.11.4.2.** Patrimônio Líquido (PL) igual ou superior a 10% (dez por cento) do valor da proposta;



**12.11.4.3.** Patrimônio Líquido igual ou superior a 1/12 (um doze avos) do valor total dos contratos firmados com a Administração Pública e com a iniciativa privada, vigentes na data da sessão pública de abertura deste **Pregão**.

**12.11.4.3.1.** Quando houver divergência percentual superior a 10% (dez por cento), para mais ou para menos, entre a declaração aqui tratada e a receita bruta discriminada na Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), deverão ser apresentadas, concomitantemente, as devidas justificativas.

**12.11.5.** Comprovação de patrimônio líquido no limite equivalente a 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação, a qual será exigida somente no caso de a licitante apresentar resultado inferior a 1 (um) em qualquer dos índices Liquidez Geral, Liquidez corrente e Solvência Geral, calculados e informados pelo Sicaf;

**12.11.6.** O balanço patrimonial e as demonstrações contábeis deverão estar assinados por Contador ou por outro profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade.

**12.11.7.** A boa situação financeira será avaliada pelos Índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), que deverão ser iguais ou superiores a 1,00 (um), resultantes da aplicação das seguintes fórmulas:

$$LG = \frac{\text{ATIVO CIRCULANTE} + \text{REALIZÁVEL A LONGO PRAZO}}{\text{PASSIVO CIRCULANTE} + \text{EXIGÍVEL A LONGO PRAZO}}$$

$$SG = \frac{\text{ATIVO TOTAL}}{\text{PASSIVO CIRCULANTE} + \text{EXIGÍVEL A LONGO PRAZO}}$$

$$LC = \frac{\text{ATIVO CIRCULANTE}}{\text{PASSIVO CIRCULANTE}}$$

**12.11.8.** As fórmulas deverão estar devidamente aplicadas em memorial de cálculos juntado ao balanço;

**12.11.8.1.** Caso o memorial não seja apresentado, a unidade de licitação reserva-se o direito de efetuar os cálculos;

**12.11.9.** Se necessária a atualização do balanço e do capital social, deverá ser apresentado, junto aos documentos em apreço, o memorial de cálculo correspondente.

## **12.12. Habilitação Técnica:**

**12.12.1.** A habilitação técnica será comprovada por meio da apresentação de:

**12.12.1.1.** Atestado(s) de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado que registre(m), no mínimo, as exigências abaixo:

**12.12.1.1.1.** Comprove e demonstre a execução de serviços de natureza similar ao objeto desta licitação cuja abrangência tenha sido nacional e por meio da *internet*, de forma satisfatória;

**12.12.1.1.2.** Comprove a quantidade esperada de eleitores, em execução de serviços de natureza similar ao objeto desta licitação, por meio da *internet*, com a comprovação de efetividade mínima de 2.550 (dois mil quinhentos e cinquenta) votos;

**12.12.1.1.3.** Comprove que forneceu aplicação *web* de missão crítica para a *internet*, com módulo de assinatura em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15);

**12.12.1.1.4.** Comprove que implementou sistema com banco de dados redundante;

**12.12.1.1.5.** Comprove que prestou serviços de suporte técnico e *Helpdesk* via *Call Center* e *Chat* com plantão de atendimento de no mínimo 08 horas;

**12.12.1.1.6.** Comprove que disponibilizou aplicação *web* com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor e, remetê-la via SMS ou e-mail, após confirmação positiva em processo eleitoral;

**12.12.2.** O(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica deve(m) ser emitido(s) em nome da proponente e seu CNPJ, em papel timbrado do emitente e com assinatura e identificação do emissor e telefone/e-mail para contato;

**12.12.3.** A licitante poderá apresentar em um único Atestado de Capacidade Técnica todas as comprovações requeridas, desde que discriminadas apropriadamente;

**12.12.4.** É permitido o somatório dos Atestados de Capacidade Técnica para a aferição da capacidade técnica operacional das licitantes, com a ressalva de que o quantitativo de votos de cada Atestado não pode ser somado, pois não reflete necessariamente a capacidade da licitante;

**12.12.5. Os atestados devem vir acompanhados dos respectivos contratos devidamente assinados.**

**12.12.6.** Sendo identificadas declarações ou atestados inverídicos, acarretará na desclassificação da licitante.

**12.12.7.** Constatado o atendimento às exigências fixadas neste edital, a licitante será declarada vencedora.

**12.13. A documentação deverá:**

**12.13.1.** estar em nome da empresa licitante;

**12.13.2.** estar em plena validade na data da sessão;

**12.13.3.** referir-se a apenas uma das filiais ou apenas a empresa matriz, ou seja, os documentos apresentados deverão referir-se a um mesmo CNPJ/MF, o qual corresponderá àquele constante da proposta, à exceção dos documentos que só possam ser fornecidos por empresa matriz, sob pena de inabilitação ou desclassificação.

**12.14.** Ao Pregoeiro reserva-se o direito de solicitar o original de qualquer documento, sempre que tiver dúvida ou julgar necessário.

**12.14.1.** Os originais ou cópias autenticadas, **caso sejam solicitados**, deverão ser encaminhados a Gerência de Contratações - GEC, situado no SEP 508, Bloco "A", Edifício Confea - Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, 70.740-541, Brasília - DF.

**12.14.2.** As licitantes que deixarem de apresentar quaisquer dos documentos exigidos para a habilitação na presente licitação ou os apresentarem em desacordo com o estabelecido neste edital ou com irregularidades, serão inabilitadas, não se admitindo complementação posterior, salvo na forma do art. 43 da Lei Complementar nº 123, de 2006.

### 13. DOS ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL

**13.1.** Até **três dias úteis** antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá impugnar o ato convocatório deste **Pregão Eletrônico** mediante petição a ser enviada exclusivamente para o endereço eletrônico [licitacao@confea.org.br](mailto:licitacao@confea.org.br).

**13.2.** Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos setores técnicos competentes, decidir sobre a impugnação **no prazo de dois dias úteis**, contado do data de recebimento da impugnação.

**13.3.** Acolhida a impugnação contra este edital, será designada nova data para a realização do certame, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.

**13.4.** Os pedidos de esclarecimentos referentes a este procedimento licitatório devem ser enviados ao Pregoeiro, até **três dias úteis** anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente para o endereço eletrônico [licitacao@confea.org.br](mailto:licitacao@confea.org.br).

**13.5.** Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos setores técnicos competentes, responder os pedidos de esclarecimentos **no prazo de dois dias úteis**, contado do data de recebimento do pedido.

**13.6.** As respostas às impugnações e aos esclarecimentos solicitados serão disponibilizadas no sistema eletrônico para os interessados.

### 14. DOS RECURSOS

**14.1.** Declarada a vencedora, o Pregoeiro abrirá prazo de até 30 (trinta) minutos, durante o qual qualquer licitante poderá, de forma imediata e motivada, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer.

**14.2.** O Pregoeiro fará juízo de admissibilidade da intenção de recorrer manifestada, aceitando-a ou, motivadamente, rejeitando-a, em campo próprio do sistema.

**14.3.** Declarada aceita a intenção de recorrer, será concedido o prazo de 03 (três) dias, para apresentar as razões de recurso, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses. Ao Pregoeiro será concedido prazo máximo de 5 (cinco) dias para decidir sobre os recursos interpostos.

**14.3.1.** A falta de manifestação imediata e motivada das empresas licitantes quanto à intenção de recorrer, nos termos do **subitem 14.1**, importará na decadência desse direito, ficando o Pregoeiro autorizado a adjudicar o objeto à empresa licitante vencedora.

**14.3.2.** A não apresentação das razões de recurso, em meio eletrônico, em campo próprio do sistema Comprasnet, retornará ao Pregoeiro a responsabilidade de adjudicar o certame licitatório.

**14.4.** O acolhimento do recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**14.5.** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente adjudicará o objeto e homologará o procedimento licitatório.

**14.6.** As razões e contrarrazões de recurso, bem como a decisão do Pregoeiro e da autoridade competente, deverão ser feitas em campo próprio do sistema Comprasnet, no endereço <https://www.gov.br/compras/pt-br>.

## 15. DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

No julgamento das propostas, será(ão) considerada(s) vencedora(s) a(s) licitante(s) que ofertar(em) o **menor preço global**, proposto para o fornecimento do objeto da licitação, desde que atendidas as especificações constantes do edital, após decididos os recursos, quando houver, sujeito à homologação do Ordenador de Despesas.

## 16. DO REGISTRO DE PREÇOS

**16.1.** O Confea é o órgão gerenciador responsável pela condução do conjunto de procedimentos para registro de preços e gerenciamento da Ata de Registro de Preços dele decorrente.

**16.1.1.** A Gerência de Tecnologia da Informação será a unidade responsável pelos atos de controle e administração da Ata de Registro de Preços decorrentes desta licitação.

**16.2.** Os órgãos e entidades que não participaram do registro de preços, quando desejarem fazer uso da Ata de Registro de Preços, deverão consultar o Confea - Órgão Gerenciador para manifestação sobre a possibilidade de adesão.

**16.2.1.** As aquisições ou contratações adicionais decorrentes da adesão à Ata de Registro de Preços não poderão exceder, por órgão ou entidade, a 50% (cinquenta por cento) dos quantitativos dos itens registrados na Ata de Registro de Preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes.

**16.2.2.** O quantitativo decorrente das adesões à Ata de Registro de Preços não poderá exceder, na totalidade, ao dobro do quantitativo de cada item registrado na Ata de Registro de Preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes, independentemente do número de órgãos não participantes que aderirem.

**16.2.3.** Será vedada a possibilidade de adesão separada de itens para os quais a **licitante vencedora** não apresentou o menor preço.

**16.2.4.** Após a autorização do órgão gerenciador, o órgão não participante deverá efetivar a aquisição ou contratação solicitada em até 90 (noventa) dias, observado o prazo de vigência da Ata.

**16.2.4.1.** O Confea poderá autorizar, excepcional e justificadamente, a prorrogação deste prazo, respeitado o prazo de vigência da Ata, quando solicitada pelo órgão não participante.

**16.2.5.** Caberá ao **fornecedor beneficiário** da Ata de Registro de Preços, observadas as condições nela estabelecidas, optar pela aceitação ou não do fornecimento decorrente de adesão, desde que não prejudique as obrigações presentes e futuras decorrentes da Ata, assumidas com o órgão gerenciador e órgãos participantes.

**16.3.** Por ocasião da homologação da licitação, será incluído, na respectiva Ata de Registro de Preços na forma de anexo, o registro das **licitantes não desclassificadas** que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais aos da **licitante vencedora** na sequência da classificação do certame, excluído o percentual referente à margem de preferência, quando o objeto não atender aos requisitos previstos no art. 3º da Lei nº 8.666/93.

**16.4.** Homologado o resultado deste Pregão, terá a **licitante** mais bem classificada o prazo de **até 5 (cinco) dias úteis**, contados a partir da data de sua convocação por meio de documento oficial, para assinar **eletronicamente** a Ata de Registro de Preços, cujo prazo de validade encontra-se nela fixado, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste edital.

**16.4.1.** O prazo para que a licitante mais bem classificada compareça após ser convocada, poderá ser prorrogado, uma única vez, por igual período, desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo Confea.

**16.4.2.** É facultado ao Confea, quando a convocada não assinar a Ata de Registro de Preços no prazo e condições estabelecidos, convocar as licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para fazê-lo em igual prazo, nos termos do parágrafo único do art. 13 do Decreto nº 7.892/2013.

**16.4.3.** A assinatura eletrônica da Ata de Registro de Preços pela adjudicatária dar-se-á por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Confea.

**16.5.** É de responsabilidade da licitante vencedora proceder com seu **cadastro** como usuário externo no mencionado Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Confea, conforme suas normas próprias, em tempo hábil para a assinatura da Ata de Registro de Preços no prazo estabelecido, acessando a página de Acesso a Usuário Externo no link a seguir: <http://processoeletronico.confea.org.br/usuarioexterno/>.

**16.5.1.** A liberação de acesso do usuário externo será efetuada em **até 5 (cinco) dias úteis** contados a partir do recebimento da documentação, que deverá seguir as orientações contidas na página de Acesso a Usuário Externo.

**16.6.** Publicada na Imprensa Oficial, a Ata de Registro de Preços implicará compromisso de fornecimento nas condições estabelecidas, conforme disposto no artigo 14 do Decreto nº 7.892/2013.

**16.7.** A existência de preços registrados não obriga a Administração a contratar, facultando-se a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, assegurada preferência ao **fornecedor registrado** em igualdade de condições.

**16.8.** O prazo de validade improrrogável da Ata de Registro de Preços é até **31/12/2022**, contado da data da sua assinatura, excluído o dia do começo e incluído o do vencimento.

**16.9.** Durante a vigência da Ata, os preços registrados serão fixos e irrevogáveis, exceto nas hipóteses decorrentes e devidamente comprovadas das situações previstas na alínea "d" do inciso II do art. 65 da Lei nº 8.666/1993 ou no artigo 17 do Decreto nº 7.892/2013.

- 16.9.1.** Nessa hipótese, a Administração, por razão de interesse público, poderá optar por cancelar a Ata, facultando-se à Administração, independentemente do cancelamento da Ata e a qualquer tempo, iniciar outro processo licitatório.
- 16.10.** Quando o preço registrado se tornar superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, o órgão gerenciador convocará os **fornecedores** para negociarem a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.
- 16.10.1.** Os **fornecedores** que não aceitarem reduzir seus preços aos valores praticados pelo mercado serão liberados do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.
- 16.10.2.** A ordem de classificação dos **fornecedores** que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.
- 16.11.** Quando o preço de mercado se tornar superior aos preços registrados e o **fornecedor** não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:
- 16.11.1.** liberar o **fornecedor** do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e
- 16.11.2.** convocar os demais **fornecedores** para assegurar igual oportunidade de negociação.
- 16.12.** Não havendo êxito nas negociações previstas na Condição anterior, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação da Ata de Registro de Preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.
- 16.13.** O registro do **fornecedor** será cancelado e formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa, quando este:
- 16.13.1.** descumprir as condições da Ata de Registro de Preços;
- 16.13.2.** não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável;
- 16.13.3.** sofrer sanção prevista nos incisos III ou IV do caput do art. 87 da Lei nº 8.666, de 1993, ou no art. 7º da Lei nº 10.520, de 2002.
- 16.14.** O registro será cancelado, de ofício, quando o **fornecedor** não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese de este se tornar superior àqueles praticados no mercado.
- 16.15.** O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da Ata, devidamente comprovados e justificados:
- 16.15.1.** por razão de interesse público; ou
- 16.15.2.** a pedido do **fornecedor**.
- 16.16.** Em qualquer das hipóteses anteriores que impliquem a alteração da Ata registrada, concluídos os procedimentos de ajuste, o Confea fará o devido apostilamento na Ata de Registro de Preços e informará aos **fornecedores registrados** a nova ordem de classificação.
- 16.17.** A Ata de Registro de Preços, decorrente desta licitação, será encerrada, automaticamente, por decurso do prazo de sua vigência ou pela contratação da totalidade do objeto nela registrado.

## 17. DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

- 17.1.** A contratação formalizar-se-á mediante a assinatura eletrônica de instrumento particular, observadas as cláusulas e condições deste Edital e da proposta vencedora, conforme a minuta do Contrato que integra este edital.
- 17.2.** Depois de assinada a Ata de Registro de Preços, o **fornecedor registrado** poderá ser convocado, a qualquer tempo durante a vigência da Ata, para assinatura eletrônica do termo de Contrato, dentro do prazo de **5 (cinco) dias úteis**, contado da data do recebimento do documento oficial de convocação, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.
- 17.2.1.** O prazo de convocação poderá ser prorrogado, uma única vez, por igual período, quando solicitado pelo **fornecedor registrado**, por escrito, durante o seu transcurso e desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo Confea.
- 17.3.** É de responsabilidade do **fornecedor registrado** proceder com seu **cadastro** como usuário externo no mencionado Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Confea, conforme suas normas próprias, em tempo hábil para a assinatura do Contrato no prazo estabelecido, acessando a página de Acesso a Usuário Externo no link a seguir: <http://processoeletronico.confea.org.br/usuarioexterno/>.
- 17.3.1.** A liberação de acesso do usuário externo será efetuada em **até 5 (cinco) dias úteis** contados a partir do recebimento da documentação, que deverá seguir as orientações contidas na página de Acesso a Usuário Externo.

**17.4.** A assinatura do Contrato ficará vinculada à manutenção das condições da habilitação, à plena regularidade fiscal e trabalhista da empresa vencedora e à inexistência de registro perante o Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - Sicaf que caracterize impedimento à contratação com o Confea, sendo aplicáveis as penalidades definidas no **item 18**, em caso de descumprimento.

**17.5.** É vedada a contratação de empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa, ou empregado de empresa pública, ou sociedade de economia mista, com fundamento no art. 18, inciso VIII, da Lei nº 13.080, de 2 de janeiro de 2015 (LDO 2015).

**17.6.** O Confea realizará consultas ao Sicaf, CEIS, CNJ e Lista dos Inidôneos do TCU, para identificar possível impedimento para contratar junto ao poder público, antes da emissão de nota de empenho bem como da assinatura de contrato.

## 18. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

**18.1.** A licitante será sancionada com o impedimento de licitar e contratar com o Confea e será descredenciado no Sicaf e no cadastro de fornecedores do Confea, pelo prazo de 02 (dois) anos e multa de 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, sem prejuízo das demais cominações legais, nos seguintes casos:

**18.1.1.** Cometer fraude fiscal;

**18.1.2.** Apresentar documento falso;

**18.1.3.** Fizer declaração falsa;

**18.1.4.** Comportar-se de modo inidôneo.

**18.2.** A licitante será sancionada com o impedimento de licitar e contratar com o Confea e será descredenciado no Sicaf e no cadastro de fornecedores do Confea, pelo prazo de 01 (um) ano e multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor adjudicado, nos seguintes casos:

**18.2.1.** Deixar de entregar a documentação exigida no certame;

**18.2.2.** Não mantiver a proposta, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo(a) pregoeiro(a);

**18.2.3.** Não assinar a Ata de Registro de Preços no prazo estabelecido;

**18.2.4.** Não assinar o Contrato no prazo estabelecido.

**18.3.** A licitante será sancionada com multa de 2,5% (dois vírgula cinco por cento) sobre o valor adjudicado no caso de não assinar o contrato no prazo estabelecido.

**18.4.** Para os fins do **subitem 18.1.4**, reputar-se-ão inidôneos atos como os descritos nos arts. 90, 92, 93, 94, 95 e 97 da Lei nº 8.666, de 1993.

**18.5.** Caberá ao Ordenador de Despesa, após o devido processo legal, garantido o contraditório e a ampla defesa, decidir pela aplicação da sanção administrativa cabível.

## 19. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

**19.1.** A despesa orçamentária para a contratação do objeto deste instrumento correrá a cargo das seguintes Contas Orçamentárias nº: 6.2.2.1.1.01.04.09.005 - Serviços de Informática, do Centro de Custo nº 9.02.06.10 - CEF (Comissão Eleitoral Federal).

**19.2.** No exercício seguinte, as despesas correrão à conta de dotações orçamentárias próprias, consignadas nos respectivos Orçamentos Anuais, ficando o Confea obrigado a apresentar, no início do exercício, a respectiva Nota de Empenho estimativa e, havendo necessidade, emitir Nota de Empenho complementar, respeitada a mesma classificação orçamentária.

## 20. DO PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO

O contrato terá vigência até 31/12/2022, podendo ser prorrogado nos moldes da legislação vigente.

## 21. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

**21.1.** É facultada ao Pregoeiro ou à autoridade superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo.

**21.2.** Fica assegurado ao Confea, o direito de revogar a licitação por razões de interesses públicos, decorrentes de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.

**21.2.1.** A anulação do **Pregão** induz à do Contrato.

**21.3.** É parte integrante deste Edital e seus anexos, independente de sua transcrição, a integralidade do **Processo nº 00.001603/2022-42** vinculado aos termos do **Pregão Eletrônico nº xx/2022**, cuja realização decorre da autorização da autoridade superior deste Conselho, e da proposta da CONTRATADA.

**21.4. São partes integrantes deste edital os seguintes anexos:**

Anexo I - Termo de Referência

Anexo II - Orçamento Estimativo

Anexo III - Modelo de Proposta de Preços

Anexo IV - Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo

Anexo V - Termo de Ciência e Manutenção de Sigilo

Anexo VI - Termo de Recebimento Provisório (TRP)

Anexo VII - Termo de Recebimento Definitivo (TRD)

Anexo VIII - Minuta da Ata de Registro de Preço

Anexo IX - Quantidade estimativa (órgão gerenciador e participantes)

Anexo X - Minuta de Contrato

O presente documento segue assinado pela autoridade responsável por sua aprovação, com fulcro no Regimento Interno do CONFEA, cujos fundamentos passam a integrar a presente decisão por força do art. 50, § 1º, da [Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999](#).



Documento assinado eletronicamente por **João de Carvalho Leite Neto, Chefe da Subprocuradoria Consultiva**, em 02/09/2022, às 15:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Walace Francisco Ferregueti, Gerente de Contratações**, em 02/09/2022, às 15:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, § 3º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.confea.org.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.confea.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0650497** e o código CRC **9729EA67**.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA CEF Nº 8/2022**

**1. DEFINIÇÃO DO OBJETO**

1.1. Contratação de empresa para fornecimento de serviço especializado em Tecnologia da Informação para realização de eleições via internet, compreendendo software específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários à realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea no exercício de 2022.

**2. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO**

2.1. O sistema de controle eleitoral, em ambiente web, deverá abranger os módulos abaixo discriminados, os quais estão detalhados no item 5.6 deste documento.

2.1.1. **Eleição:** este módulo deverá ser utilizado para o controle e realização do processo eleitoral no dia da eleição.

2.1.2. **Candidato ou chapa:** este módulo deverá ser utilizado para o controle de todos os candidatos ou chapas a cargo eletivo na eleição.

- 2.1.3. **Usuário:** este módulo deverá ser utilizado para garantir que os usuários do sistema disponham de funcionalidades do seu perfil de acesso.
- 2.1.4. **Administração do Sistema:** este módulo deverá ser utilizado para possibilitar a configuração, cadastramento e monitoramento de todas as informações necessárias para o controle do processo eleitoral.
- 2.1.5. **Resultados:** este módulo deverá ser utilizado para possibilitar a totalização dos resultados da eleição.
- 2.1.6. **Estatísticas/Relatórios:** este módulo deverá ser utilizado para disponibilizar informações estatísticas (parciais/totais) do processo eleitoral, além de relatórios gerenciais e finais para homologação do processo eleitoral.

## 2.2. CONCEITOS INERENTES AO OBJETO DESTE TERMO DE REFERÊNCIA

2.2.1. **Voto:** poderá ser entendido, nos serviços de natureza similar, a um evento cuja execução tenha sido realizada por uma pessoa física, de forma manual por meio de página web (formulário) específica, disponível no serviço. Tal evento deverá ser único para cada pessoa que o tenha realizado, sendo vedado que seja repetido ou alterado posteriormente, pela mesma pessoa ou por outrem.

2.2.2. **Eleitor:** poderá ser entendido, nos serviços de natureza similar, a uma pessoa física que tenha realizado a execução do evento de caráter único.

## 2.3. ITENS DO SERVIÇO

2.3.1. O serviço deverá contemplar os seguintes itens para efetivação do objeto:

2.3.1.1. Levantamento dos requisitos necessários para a criação da aplicação que atenda o Termo de Referência e seus anexos;

2.3.1.2. Fornecimento e customização do sistema de controle eleitoral;

2.3.1.3. Fornecimento de infraestrutura de datacenter;

2.3.1.4. Conformação técnico-legal de todo o ambiente de produção necessário para a execução do serviço discriminado neste Termo de Referência, dentre os quais cita-se:

2.3.1.4.1. Servidores;

2.3.1.4.2. Aplicações e sistemas;

2.3.1.4.3. Alocação de sistemas operacionais;

2.3.1.4.4. Alocação de sistemas gerenciadores de banco de dados;

2.3.1.4.5. Dispositivos de segurança;

2.3.1.4.6. Ativos de rede;

2.3.1.4.7. Alocação de meios de comunicação de dados;

2.3.1.4.8. Alocação de servidores de aplicação;

2.3.1.4.9. Alocação de servidores de banco de dados;

2.3.1.4.10. Alocação de servidores de balanceamento de carga (load balance);

2.3.1.4.11. Alocação de certificados digitais para servidores de aplicação;

2.3.1.4.12. Alocação de concentradores (switches);

2.3.1.4.13. Alocação de firewall de alta disponibilidade.

2.3.1.5. Execução de testes funcionais e unitários;

2.3.1.6. Homologações do sistema (aplicação e infraestrutura);

2.3.1.7. Execução de procedimento de stress do sistema;

2.3.1.8. Emissão de relatórios sobre testes e homologações;

2.3.1.9. Execução de simulação do processo eleitoral;

- 2.3.1.10. Inicialização do sistema para o pleito;
- 2.3.1.10.1. Cadastro de candidatos ou chapas e seus currículos;
- 2.3.1.10.2. Cadastro de eleitores;
- 2.3.1.11. Criação de credenciais;
- 2.3.1.11.1. Geração de logins;
- 2.3.1.11.2. Emissão de senhas;
- 2.3.1.12. Acompanhamento do processo eleitoral;
- 2.3.1.12.1. Oferecimento de serviço de call center e suporte de segundo nível;
- 2.3.1.12.2. Emissão de relatórios estatísticos e de resultados;
- 2.3.1.12.3. Fornecimento de banco de dados contendo a relação de eleitores que votaram, em formato: “.xlsx” ou “.csv”;
- 2.3.1.12.4. Entrega de aplicação com a base de dados contendo os comprovantes de votos dos profissionais após a eleição para ficar armazenada no Confea e possibilitar pesquisa futura e acesso ao comprovante de voto;
- 2.3.1.12.5. Encerramento do sistema.

#### 2.4. **LINGUAGEM DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA E DO AMBIENTE OPERACIONAL**

- 2.4.1. **Linguagem das Aplicações:** opção do fornecedor;
- 2.4.2. **Controle de Acesso:** controle de privilégios de acesso aos recursos de sistema acessado somente via certificado digital;
- 2.4.3. **Banco de Dados:** a ser definido pelo fornecedor;
- 2.4.4. **Servidor de Aplicação:** a ser definido pelo fornecedor;
- 2.4.5. **Sistema Operacional:** a ser definido pelo fornecedor;
- 2.4.6. **Ferramenta de relatório:** gerador em PDF (escolha livre do fornecedor);
- 2.4.7. Páginas HTML de interface com o usuário;
- 2.4.8. **Cliente:** linguagem Javascript para a validação de campos de formulários HTML e para a implementação de detalhes da interface, tais como: operação dos menus de navegação e ativação de janelas de listas de valores;
- 2.4.8.1. Mesmo havendo validação em javascript (client-side) dos FORMULÁRIOS HTML, deve também haver validação dos DADOS provenientes destes formulários no lado servidor (server-side).

#### 2.5. **INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E AMBIENTE COMPUTACIONAL**

- 2.5.1. A Contratada deverá responsabilizar-se pela alocação dos equipamentos e das licenças de todos os programas necessários para a realização do objeto;
- 2.5.2. Não será admitida em nenhuma hipótese a utilização de programas não licenciados na execução do contrato, estando a Contratada sujeita às penalidades previstas em legislação específica;
- 2.5.3. A Contratada deverá comprovar a propriedade do data center ou apresentar contrato de locação vigente durante um período de pelo menos 60 (sessenta) dias anteriores às Eleições e de 30 (trinta) dias após as Eleições;
- 2.5.4. A Contratada deverá disponibilizar, à Auditoria, acesso físico ou remoto aos servidores e serviços, no período em que se fizer necessário;
- 2.5.5. Aos membros do Confea, também poderá ser concedido o acesso do item anterior;
- 2.5.6. Os acessos deverão ser agendados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas; e
- 2.5.7. A aplicação deverá dar suporte a:



- 2.5.7.1. Smartphones e tablets, via navegadores (sem a necessidade do votante efetuar nenhum tipo de alteração/customização nas configurações do aparelho para acessar o ambiente) ou aplicativos;
- 2.5.7.2. Navegadores Microsoft Edge, Firefox versão 60.0 ou superior, Chrome 75.0 ou superior, Safari 12.0 ou superior;
- 2.5.7.3. Marcador HTML a partir da versão 5 ou Marcador XHTML a partir da versão 1.1.
- 2.5.7.4. A aplicação deverá possuir layout responsivo.
- 2.5.8. O processo eleitoral deverá ser baseado em ambiente operacional (sistemas básicos, linguagens, bancos de dados, firewall, link de internet, infraestrutura física e lógica, certificados, demais recursos de software, hardware e de segurança) que atenda aos requisitos inerentes à consecução satisfatória das eleições;
- 2.5.9. Todos os recursos requeridos para a execução do serviço serão custeados pela Contratada.

## 2.6. **MÓDULOS E CASOS DE USOS BÁSICOS DO SISTEMA**

2.6.1. O Confea, por meio do Sistema de Informações Confea/Crea - SIC, fornecerá as informações, na forma de exportação de dados, para que seja realizada as importações necessárias aos módulos do sistema automatizado para o processo eleitoral. Ao final da eleição, o sistema eleitoral deverá exportar o resultado da eleição e dos votos computados.

2.6.2. Na impossibilidade de utilização do SIC, os Creas fornecerão a base de dados dos profissionais aptos a votar para importação no Sistema de votação eletrônica através do ambiente de homologação e do ambiente de produção.

### 2.6.3. **Módulo Eleição:**

2.6.4. O módulo "Eleição" deverá ser utilizado para o controle e realização do processo eleitoral no dia da eleição, além de possibilidade de consulta, impressão e gravação em arquivo PDF do seu comprovante do voto após o dia da eleição;

2.6.5. O módulo deverá ser composto de diversas funcionalidades, tais como:

2.6.5.1. Votar;

2.6.5.1.1. Instruções iniciais com o registro dos candidatos/chapa ao cargo de Diretor Administrativo da Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea-RO (Mútua-RO) e Conselheiros Federais representantes das modalidades profissionais nos estados do Acre, Alagoas, Amapá, Rio de Janeiro, Rondônia e Sergipe;

2.6.5.1.2. Voto nos candidatos ou chapas, exibindo todos os candidatos ou chapas cadastradas na circunscrição do estado, na ordem a ser informada posteriormente, pela Comissão Eleitoral Federal após sorteio desta ordem com a participação dos candidatos;

2.6.5.1.3. Instruções para confirmação, cancelamento da opção de voto selecionada, voto nulo e voto em branco, com a individualização do eleitor por usuário e senha ou outro método escolhido pelo CONFEA;

2.6.5.2. Imprimir e/ou gravar a imagem do comprovante de voto;

2.6.5.3. Permitir imprimir segunda via do comprovante de voto;

2.6.5.4. Confirmar registro de voto (somente após o término do pleito);

2.6.5.5. Confirmar voto no total de votos computados (somente após o término do pleito);

2.6.5.6. Consultar eleitor por nome completo ou CPF, visualizando as seguintes informações: Nome; Crea de origem; Número de Registro Profissional; e Situação eleitoral;

2.6.5.7. O número de CPF do profissional registrado e em dia com as obrigações perante o Sistema Confea/Crea, até 30 (trinta) dias antes da data da eleição, será utilizado como chave de autenticação para localização na base de dados do sistema de votação eletrônica;

2.6.5.8. O processo de autenticação deverá permitir a autenticação de duplo fator, onde será enviado um código único ao eleitor através de mensagem de texto ou para o email pessoal do eleitor.

### 2.6.6. **Módulo Candidato ou Chapa:**

2.6.6.1. O módulo "Candidato" ou "Chapa" deverá ser utilizado para o controle de todos os candidatos ou chapas a cargos eletivos na eleição.

2.6.6.2. O módulo deverá ser composto de diversas funcionalidades, tais como:

2.6.6.2.1. Consultar candidato ou chapa por nome ou número; e

2.6.6.2.2. Visualizar dados resumidos e completos dos candidatos ou chapas;

2.6.7. **Módulo de Usuário:**

2.6.7.1. O módulo “Usuário” deverá ser utilizado para garantir que os usuários do sistema disponham de funcionalidades do seu perfil de acesso.

2.6.7.2. O colégio eleitoral será importado no módulo de "Administração do Sistema" e não poderá ser incluído um novo eleitor pelo módulo de "Usuário".

2.6.7.3. O módulo deverá ser composto por funcionalidades, tais como:

2.6.7.3.1. Cadastrar/Alterar/Consultar usuários administradores do sistema (exceto eleitores);

2.6.7.3.2. Cadastrar/Alterar/Consultar perfis de acesso;

2.6.7.3.3. Relacionar usuários aos perfis de acesso (exceto eleitores);

2.6.7.3.4. Alterar/recuperar a senha, em caso de necessidade/esquecimento (exceto eleitores).

2.6.7.3.5. Gerar senha provisória, mediante critérios definidos pelo Confea, enviando via SMS para celular cadastrado após aquela ação ou já existente na base, ou também por e-mail.

2.6.7.3.6. O envio da primeira senha provisória (senha fornecida para o primeiro acesso do eleitor ao sistema) será por e-mail e SMS.

2.6.7.3.7. Gerar senha provisória, mediante dados previamente inseridos como e-mail e/ou SMS, através do meio selecionado pelo eleitor;

2.6.7.3.8. Registro de senha definitiva por meio de alteração de senha, mediante inserção da última senha provisória enviada ao usuário, ou definitiva anteriormente definida.

2.6.7.3.9. O envio de SMS deve ser permitido inclusive para telefones celulares de outros países.

2.6.8. **Módulo de Administração do Sistema:**

2.6.8.1. O módulo “Administração do Sistema” deverá ser utilizado para possibilitar a configuração, importação e monitoramento de todas as informações necessárias para o controle do processo eleitoral.

2.6.8.2. O módulo deverá ser composto por funcionalidades, tais como:

2.6.8.2.1. Consultar eleições (painel de acompanhamento da evolução de votantes);

2.6.8.2.2. Consultar troca de senha (painel de acompanhamento da evolução de votantes);

2.6.8.2.3. Cadastrar/Alterar/Consultar membros da Comissão Eleitoral;

2.6.8.2.4. Cadastrar/Alterar/Consultar Confea;

2.6.8.2.5. Consultar/Listar eleitores que votaram;

2.6.8.2.6. Consultar confirmação de voto de eleitor;

2.6.8.2.7. Consultar voto de eleitor no total de votos;

2.6.8.2.8. Rotina para geração de logins dos eleitores;

2.6.8.2.9. Rotina para emissão de senhas prévias dos eleitores;

2.6.8.2.10. Rotina para geração de mala direta de eleitores;

2.6.8.2.11. Cadastrar/Alterar/Consultar perfil de acesso;

2.6.8.2.12. Cadastrar/Alterar/Consultar usuários do sistema;

2.6.8.2.13. Importar dados dos eleitores aptos a votar prevendo a persistência de, pelo menos, os seguintes dados: Nome; CPF; Número de Registro Profissional; E-mail; Telefones; Crea/UF de origem, cidade de residência, inspetoria/escritório de representação relacionados à cidade de residência do eleitor, todos como campos obrigatórios.

2.6.8.2.14. Inclusão de resoluções, avisos ou outras comunicações oficiais a serem feitas pela Comissão Eleitoral Federal ou pelo Confea;

2.6.8.2.15. Gerar login e gerar e remeter senha para eleitor, via SMS e/ou e-mail;

- 2.6.8.2.16. Não permitir que dados de contatos duplicados sejam utilizados para distribuição de senhas na base de dados. Dados de contatos duplicados serão inabilitados durante a consolidação da importação de eleitores;
- 2.6.8.2.17. Cadastrar/Alterar/Impugnar candidatos ou chapas, devendo armazenar os seguintes dados: Nome do candidato ou chapa; Crea/UF (Sigla); Número de registro profissional; Foto; Número ou chapa do candidato; Cargo ou Chapa eletiva; Tipo de mandato; e Tempo de mandato (em anos);
- 2.6.8.2.18. Cadastrar/Alterar/Impugnar candidato ou chapa, devendo armazenar os seguintes dados: Número do candidato ou chapa; Crea/UF (Sigla); Nome do candidato ou chapa; e Descritivo (carta de apresentação e/ou Plano de trabalho);
- 2.6.8.2.19. Controlar acesso por meio de definição de privilégios e perfil de usuários;
- 2.6.8.2.20. Suspender divulgação de resultado (por Crea, por candidatura), conforme decisão judicial ou administrativa da Comissão Eleitoral Federal do Confea ou de seu Plenário;
- 2.6.8.2.21. Geração de zerésima e encerramento de eleições, por meio exclusivo de chave privada.
- 2.6.8.2.22. Homologação para alterações realizadas no próprio módulo de Administração do Sistema, por parte dos usuários do Confea.
- 2.6.8.2.23. A importação dos dados de eleitores deve ser possível por meio de arquivo no formato .csv. O sistema deve ser capaz de realizar ainda a importação por meio de serviços SOAP ou HTTP, possuindo gerador de web services com suporte aos formatos de arquivos de texto XML e JSON.
- 2.6.8.2.24. Cada voto deverá registrar, a data e hora da votação;
- 2.6.8.2.25. A data e a hora de votação será registrada com base no local de cada estado, devendo constar o time zone.
- 2.6.8.2.26. O módulo deve possuir condições de permitir importações realizadas por diversos usuários, com certificado digital;
- 2.6.9. **Módulo Resultados:**
- 2.6.9.1. O módulo “Resultados” deverá ser utilizado para possibilitar a totalização dos resultados por candidato ou por chapa.
- 2.6.9.2. O módulo deverá ser composto por funcionalidades, tais como:
- 2.6.9.2.1. Consultar resultados dos votos por candidato ou por chapa do processo eleitoral eletrônico;
- 2.6.9.2.2. Totalizar os resultados dos votos por candidato ou por chapa ao cargo;
- 2.6.9.2.3. Validar/criticar totais de votos com a quantidade de eleitores habilitados nos Creas e no sistema (senha válida).
- 2.6.9.2.4. Ao final do processo eleitoral, o módulo “Resultados” deverá ser disponibilizado em formato HTML, com os resultados totais por candidato ou por chapa, a fim de que o Confea disponibilize em seu sítio por período que julgue necessário.
- 2.6.10. **Módulo Estatísticas/Relatórios:**
- 2.6.10.1. O módulo “Estatísticas/Relatórios” deverá ser utilizado para disponibilizar informações estatísticas (parciais/totais) do processo eleitoral, além de relatórios gerenciais e finais para homologação do processo eleitoral.
- 2.6.10.2. O módulo deverá ser composto por funcionalidades, tais como:
- 2.6.10.2.1. Gerar estatísticas diversas para visualização on-line;
- 2.6.10.2.2. Totalização por candidato ou por chapa;
- 2.6.10.2.3. Percentual de votos registrados por candidato ou por chapa;
- 2.6.10.2.4. Formato gráfico e tabulado;
- 2.6.10.2.5. Gerar relatórios PDF;
- 2.6.10.2.6. Eleitores votantes por candidato ou por chapa, contendo o número de votos válidos, brancos e nulos, especificando o número de votos em cada um dos candidatos e/ou chapa;
- 2.6.10.2.7. Resultado por candidatos ou por chapas;
- 2.6.10.2.8. Relatórios de informações referentes aos módulos “Administração do Sistema” e "Resultados";
- 2.6.10.2.9. Relatórios de não votantes; e

2.6.10.2.10. Demais relatórios gerenciais quando do levantamento de requisitos.

2.6.10.3. Durante o período de votação, a Contratada deverá apresentar uma página WEB com um gráfico geral do quantitativo de votos e uma tabela com as parciais do quantitativo de votos por Estado, com atualizações a cada 2 minutos. O link dessa página deverá ser disponibilizado no próprio sítio da votação ou no portal do Confea.

## 2.7. **DA ANÁLISE E LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

2.7.1. Esta etapa tem o objetivo de levantar os requisitos e regras de negócio do sistema para possibilitar a implementação do modelo de dados do projeto, e detalhar as funcionalidades necessárias para o sistema eleitoral, considerando como documento básico para esse trabalho o Regulamento Eleitoral das Eleições do Sistema Confea/Crea, aprovado pela Resolução nº 1.114, de 2019 - Regulamento Eleitoral, que se encontra disponível no site <https://normativos.confea.org.br> através de consulta específica, atendendo de forma integral e observando os requisitos previstos para o sistema automatizado para o processo eleitoral.

### 2.7.2. **Características Gerais:**

2.7.3. Detalhamento do processo eleitoral atual;

2.7.4. Caracterização do voto secreto como norma;

2.7.5. Processo de registro de candidatos/chapas;

2.7.6. Atendimento de segundo nível de auxílio ao Confea em relação sistema de votação;

2.7.7. Realização da eleição para escolha da chapa de Conselheiros Federais nos estados do Acre, Alagoas, Amapá, Rio de Janeiro, Rondônia e Sergipe, e para escolha do Diretor Administrativo Mútua-RO, cuja eleição será pela Internet, utilizando-se dos dados cadastrais disponíveis, atendendo a:

2.7.7.1. Infraestrutura tecnológica (hardware / software / comunicação);

2.7.7.2. Verificação e controle do ambiente operacional no data center;

2.7.7.3. Monitoramento integral dos processos eletivos no período de 08h00 (oito horas) até as 19h00min (dezenove horas), horário de Brasília, no dia 03 de novembro de 2022;

2.7.7.4. Disponibilidade do sistema eleitoral até 60 (sessenta) dias após os pleitos, para emissão das listas de votantes, pelo Confea, bem como de emissão de comprovantes de voto pelos votantes.

## 2.8. **REQUISITOS**

2.8.1. Os processos eleitorais deverão ser baseado em ambiente operacional (sistemas básicos, linguagens, bancos de dados, firewall, link de internet, infraestrutura física e lógica, certificados, demais recursos de software, hardware e de segurança) que atenda aos requisitos inerentes à consecução satisfatória das eleições.

2.8.2. Todos os recursos requeridos para a execução do serviço serão custeados pela contratada.

## 2.9. **SEGURANÇA**

2.9.1. Os seguintes elementos devem ser garantidos no que se refere à segurança do processo:

2.9.1.1. Garantia da unicidade do voto com recursos de crítica e impedimento de um mesmo eleitor votar duas ou mais vezes, avisando-o sobre a ocorrência deste fato:

2.9.1.1.1. Esse processo deve ser feito por meio de realização de assinatura digital de cada voto, sendo utilizado um certificado digital único, emitido em nome do eleitor, pelo sistema (AC Privada).

2.9.1.1.2. Apenas o eleitor deverá ter a posse da chave privada do seu certificado digital.

2.9.1.2. Garantia do cômputo de cada voto no total geral dos votos;

2.9.1.3. O sistema deverá garantir que o voto realmente foi computado para o candidato ou chapa escolhida pelo eleitor;

2.9.1.3.1. Criptografia de dados sensíveis na comunicação entre a estação (computador) utilizada pelo eleitor e os servidores onde o voto será armazenado utilizando chaves assimétricas;

2.9.1.4. Criptografia de toda a comunicação entre a estação (computador) utilizada pelo eleitor, até o momento da apuração do voto, sem possibilidade de revelação do candidato ou chapa que o eleitor escolheu;

2.9.1.5. Checagem da identidade do eleitor (login e senha);

- 2.9.1.5.1. Possibilidade de verificar a identidade (login) por meio de utilização de certificado digital da ICP Brasil local, inclusive certificado em nuvem, a exemplo do e-CPF, como meio de autenticação do eleitor no processo eleitoral;
- 2.9.1.5.2. O login utilizando e-CPF deve gerar uma assinatura digital utilizando o padrão CADES como evidência da utilização do certificado;
- 2.9.1.5.3. Módulo de identificação positiva com duplo fator de autenticação, ou seja, possuir MFA (múltiplo fator de autenticação);
- 2.9.1.5.4. Possibilidade de credenciamento de senha por um período anterior ao da eleição, viabilizando a troca da senha para uma conhecida pelo eleitor;
- 2.9.1.6. Para fins de auditoria posterior, a assinatura resultante do login com o certificado digital deverá ser armazenada e seguir o padrão ICP Brasil.
- 2.9.1.7. Implementação de mecanismos de segurança de rede para detectar e repudiar ataques de negação de serviço (DOS e DDOS) durante o período aberto a votação, evitando a indisponibilidade do sistema e consequente impedimento do seu uso por eleitores legítimos;
- 2.9.1.8. Prover segurança contra ataques de Furto de dados, Interceptação de tráfego, Exploração de Vulnerabilidades (de Hardware e Software - Exploits), Ataque de força bruta, Ataque de personificação (substituir um dispositivo de rede para induzir outros a se conectarem a este, ao invés do dispositivo legítimo);
- 2.9.1.9. Deverá implementar também o monitoramento de endereços IPs de origem, fazendo análises para inclusão e remoção desses IPs em White, Black e Grey Lists;
- 2.9.1.10. Registro, em arquivo log, dos acessos realizados no módulo de votação, guardando a data, hora e endereço do IP utilizado pelo usuário para votar, justificar ou imprimir comprovante do voto. Deve-se registrar inclusive as tentativas para acesso ao sistema;
- 2.9.1.11. Os registros de log armazenados no sistema devem estar protegidos por mecanismos criptográficos que permitam verificar caso os mesmos tenham sido alterados, removidos ou inseridos de alguma forma que não seja pelo próprio sistema;
- 2.9.1.12. A empresa fornecedora do sistema eleitoral deve garantir, de forma criptográfica, a impossibilidade em incluir, alterar ou remover qualquer registro de log do sistema sem que isso seja detectado pela auditoria e sem a dependência do administrador do sistema;
- 2.9.1.13. Instalação de certificado digital fornecido pela contratada para o servidor de aplicação;
- 2.9.1.14. Os certificados digitais necessários para a criptografia da comunicação deverão ser fornecidos pela Contratada;
- 2.9.1.15. Geração de um par de chaves (pública/privada) para o sistema eleitoral, permitindo a proteção das informações até o momento da apuração;
- 2.9.1.16. A chave privada do sistema eleitoral só poderá ser acessível pelos membros da CEF - Comissão Eleitoral Federal do Confea;
- 2.9.1.17. O sistema deverá possuir a possibilidade de 4 usuários terem habilitação para inserção da chave criptográfica, sendo que o sistema permitirá que apenas a presença de dois deles seja suficiente;
- 2.9.1.18. Os votos devem ser criptografados com a chave pública do sistema eleitoral.
  - 2.9.1.18.1. Sem o fornecimento da chave privada da eleição em posse da comissão eleitoral, deve ser impossível para o sistema eleitoral apurar o resultado da eleição;
  - 2.9.1.18.2. O voto deve ser imediatamente encriptado no navegador ou em outro dispositivo utilizado para o acesso ao sistema eleitoral. Quando o sistema eleitoral receber o voto, ele não deve ser capaz de decriptá-lo até o momento da apuração;
- 2.9.1.19. Impedimento de acesso às bases de dados que contenham as senhas e credenciais de login até o encerramento do pleito;
- 2.9.1.20. Em nenhum momento será possível ao administrador do sistema verificar ou alterar o conteúdo de um voto dentro do sistema eleitoral de forma que esta operação não possa ser detectada pela auditoria e pelos registros armazenados no sistema eleitoral;
- 2.9.1.21. Geração das senhas que serão fornecidas para os eleitores, de acordo com os seguintes critérios:
  - 2.9.1.21.1. A senha gerada para um eleitor será única (ou seja, nenhum outro eleitor receberá a mesma senha ainda que a chave de login no sistema seja diferente);
  - 2.9.1.21.2. A senha de cada eleitor ficará armazenada e criptografada na infraestrutura que hospedará o sistema, e somente poderá ser utilizada uma única vez para votar;
  - 2.9.1.21.3. A senha de cada eleitor ficará armazenada em forma de hash para ser possível somente comparação;
  - 2.9.1.21.3. Emissão eletrônica, para cada eleitor, de comprovante de votação, informando a data, hora e endereço IP utilizado;
  - 2.9.1.21.4. O comprovante de votação deverá informar um código, único para cada eleitor, de maneira que o mesmo possa verificar no portal do sistema que seu voto foi realmente computado;

2.9.1.22. Durante o período de votação, os servidores e/ou Máquinas Virtuais utilizados para hospedar a solução não poderão ser acessados para administração por meio do sistema operacional ou serviço, via shell, acesso remoto, ou qualquer outro serviço de manipulação de arquivos de sistema ou binário de execução tais como: FTP, SFTP e outros;

2.9.1.23. Durante o período eleitoral (período de votação), o único acesso permitido ao SGBD da solução será da própria aplicação, sendo vedado qualquer outro acesso ao banco de dados;

2.9.1.24. Utilização de Firewall de aplicação (WAF) em todos os servidores;

## 2.10. **DESEMPENHO/PERFORMANCE**

2.10.1. Para atendimento da capacidade de execução do sistema automatizado eleitoral, devem ser verificados os seguintes requisitos:

2.10.1.1. A infraestrutura utilizada (servidores, equipamentos, sistemas, aplicações, firewall e meios de comunicação de dados) deverá suportar, no mínimo, 500 (quinhentas) conexões simultâneas;

2.10.1.2. A aplicação deverá realizar pelo menos 4.500 (quatro mil e quinhentas) transações completas por minuto;

2.10.1.3. Define-se transação completa o processo: Autenticação do Eleitor, Efetuação do Voto e Emissão de comprovante de Votação;

2.10.1.4. A aplicação desenvolvida deverá possuir tempo de resposta de, no máximo, 2 (dois) segundos para cada transação completa;

2.10.1.5. A aferição desse item será feita em ambiente de rede local, por ocasião das validações assistidas pela auditoria contratada;

2.10.1.6. O credenciamento do eleitor no site (habilitação para votar mediante digitação de login e senha) deverá ocorrer em, no máximo, 1 segundo;

2.10.1.7. O ambiente que operará a solução automatizada das eleições deverá suportar votação de 124.000 (cento e vinte e quatro mil) eleitores durante o pleito; e

2.10.1.8. A contratada deverá disponibilizar versão inicial para recebimento da base de dados inicial em até 10 (dez) dias após assinatura do contrato, ou conforme cronograma disposto no item 9 deste Termo;

2.10.1.9. A contratada deverá disponibilizar a aplicação customizada/personalizada em sua versão final (versão de produção) para testes e auditoria no máximo, até 15 (quinze) dias corridos após o início da vigência do contrato, ou conforme cronograma disposto no item 9 deste Termo.

## 2.11. **DISPONIBILIDADE**

2.11.1. A infraestrutura utilizada deverá estar hospedada em data center que atendam aos requisitos de segurança e de performance supracitados e ainda comprovem documentalmente:

2.11.2. Quanto à hospedagem da solução automatizada para os processos eleitorais, certificados em vigor, baseados na norma ANSI/TIA 942 ou equivalente que se aplica a infraestrutura de um data center, que comprovem que a infraestrutura do local de hospedagem da solução possua:

2.11.2.1. Capacidade de execução, sem interromper a operação dos serviços contratados, de manutenções preventivas e corretivas de forma programada, de conserto, de troca, de remoção ou de inclusão de elementos em ambiente de produção, de teste dos componentes físicos e lógicos do sistema;

2.11.2.2. Mais de uma via de distribuição de energia;

2.11.2.3. HVAC, quadros de distribuição, gerador e UPS redundantes;

2.11.2.4. Alimentação dual para todos os equipamentos de TI;

2.11.2.5. Cabeamento estruturado que seja dedicado para os serviços contratados; e

2.11.2.6. Disponibilidade mínima de 99,9% para o dia da eleição (mensuração diária).

2.11.3. Quanto à informação e aos processos relacionados à hospedagem e continuidade dos serviços mantidos pelo data center, certificado (s) em vigor, baseados nas normas ISO 9001 e 27002, ou normas equivalentes, que comprove(m) a gestão da segurança da informação e da qualidade dos processos;

2.11.4. Além dos requisitos acima, devem ser identificados os seguintes critérios:

2.11.4.1. A infraestrutura deverá possuir link redundante de pelo menos 32Mbit/s (16+16);

2.11.4.2. A redundância e a alta disponibilidade deverão cobrir todos os componentes, especialmente servidores web, firewall, servidores de bancos de dados, e switches; e

2.11.4.3. A aplicação e a infraestrutura que a suportar deverão implementar mecanismo de sincronização de relógio, de maneira a garantir que o horário de início e de término da votação ocorra de acordo com os tempos e o fuso especificados para cada eleição.

**2.12. AUDITORIA DA INFRAESTRUTURA E DA APLICAÇÃO**

- 2.12.1. A aplicação e a infraestrutura serão auditadas por empresa especializada contratada especificamente para essa finalidade com o objetivo de aferir o atendimento das exigências do Edital, do Termo de Referência e seus anexos;
- 2.12.2. A Contratada deverá apresentar para a Auditoria, relatório detalhado da aplicação e da infraestrutura.
- 2.12.3. A Auditoria analisará:
- 2.12.3.1. A infraestrutura física do data center;
- 2.12.3.2. A qualidade dos equipamentos;
- 2.12.3.3. A conexão entre os equipamentos;
- 2.12.3.4. A capacidade dos links com a Internet;
- 2.12.3.5. A aderência da infraestrutura aos requisitos estabelecidos no termo de referência do sistema automatizado para o processo eleitoral e seus anexos;
- 2.12.3.6. A aderência ao processo de desenvolvimento definido em pré-projeto;
- 2.12.3.7. Concepção do código-fonte, conforme estabelecido em levantamento de requisitos funcionais e não funcionais;
- 2.12.3.8. O desempenho da aplicação;
- 2.12.3.9. Teste de carga;
- 2.12.3.10. Atualizações de segurança;
- 2.12.3.11. Hardenização;
- 2.12.3.12. Licenciamentos;
- 2.12.3.13. Integridade de arquivos de log;
- 2.12.3.14. Em bancos de Dados (SGBDR): Espelhamento; Integridade referencial; e Assinatura digital dos registros no arquivo de log;
- 2.12.3.15. Após o término do processo eleitoral, as máquinas serão auditadas para conferência e a verificação dos códigos e assinaturas (hash) anteriormente identificados, com o objetivo de comprovar que não houve qualquer variação ou modificação daquilo que fora verificado na véspera imediata à abertura do pleito.
- 2.12.4. A Auditoria emitirá um relatório formal onde constarão as conformidades e não-conformidades em relação ao Edital e ao Termo de Referência.
- 2.12.5. O relatório será apresentado em reunião da Comissão Eleitoral Federal, na sede do Confea, cujo conteúdo será lavrado em ata.
- 2.12.6. A CEF poderá, eventualmente, ter conhecimento e deliberar sobre o relatório, por e-mail, à Contratada e à Auditoria, com o objetivo de acatar, redefinir e estabelecer os procedimentos corretivos ou preventivos que deverão ser executados.
- 2.12.7. No caso de o relatório apresentar alguma não-conformidade em relação ao Edital ou ao Termo de Referência as seguintes ações devem ser tomadas:
- 2.12.7.1. A empresa contratada terá o prazo de 5 (cinco) dias corridos para sanar as não conformidades e disponibilizar a infraestrutura e a aplicação para outro processo de auditoria; e
- 2.12.7.2. Caso as não conformidades não sejam sanadas nessa oportunidade ou novas não conformidades sejam encontradas, a Contratada estará sujeita às sanções previstas no Contrato, sem se desobrigar da necessidade de corrigir tais não-conformidades.
- 2.12.8. A aplicação, durante sua fase de desenvolvimento/customização, deverá ser submetida a testes de carga, conforme roteiro da prova de conceito descrita no item 6 deste termo.
- 2.12.9. Todos os testes e provas previstos no termo de referência serão acompanhados pela Auditoria.
- 2.13. **RECURSOS ESSENCIAIS DO OBJETO**
- 2.13.1. **Cadastramento de candidatos:**
- 2.13.1.1. Formulário Web;
- 2.13.1.2. Importação de Base de Dados do Confea.

**2.13.2. Cadastramento de Eleitores:**

- 2.13.2.1. Formulário Web;
- 2.13.2.2. Importação de Base de Dados do Confea.

**2.13.3. Habilitação de Eleitores:**

- 2.13.3.1. Emissão de logins.
- 2.13.3.2. Emissão de senhas.

**2.13.4. Votação em ambiente WEB:**

- 2.13.4.1. Painel de Acompanhamento e de Resultados Finais;
- 2.13.4.2. Rotinas de Auditoria;
- 2.13.4.3. Cronograma de Execução do Projeto ora licitado;

**2.13.5. Operacionalização:**

- 2.13.5.1. Disponibilização de equipe técnica para monitoramento do processo;
- 2.13.5.2. Atendimento aos eleitores em geral durante o período da eleição; e
- 2.13.5.3. Monitoramento da consolidação da votação e atendimento as dúvidas referentes ao painel de acompanhamento.

**2.13.6. Gestão do Processo Integrado:**

- 2.13.6.1. Atendimento às ocorrências em tempo real;
- 2.13.6.2. Monitoramento do tráfego de dados dos Creas;
- 2.13.6.3. Acompanhamento on-line do Painel Central de Apuração;
- 2.13.6.4. Registros de ocorrências e respectivos relatórios;
- 2.13.6.5. Confirmação de resultados e relatório de pronunciamento formal.

2.13.7. O Sistema eletrônico computacional de eleições em ambiente web a ser contratado deverá observar o Regulamento Eleitoral do Confea, de modo a atendê-lo integralmente.

2.13.8. A Contratada deverá confeccionar e disponibilizar, caso necessário, tutoriais no idioma português utilizado no Brasil, de forma a orientar a utilização do sistema aos eleitores dos Creas e aos usuários do Confea.

2.13.9. O relatório de apuração dos votos a ser apresentado pelo Sistema de votação deverá apresentar o resultado da votação por inspetoria/escritório de representação de cada Crea participante do pleito, além dos dados gerais por Estado da Federação.

**3. SERVIÇO DE CALL CENTER DE SUPORTE DE SEGUNDO NÍVEL**

- 3.1. A empresa contratada para executar o sistema automatizado para o processo eleitoral deverá prestar serviço complementar de auxílio aos eleitores, via telefone, e-mail e web chat.
- 3.2. A consulta via telefone deve ser do tipo 0800, ou seja, sem custo de ligação para o eleitor, inclusive para ligações originadas a partir de um telefone celular.
- 3.3. A empresa contratada deverá atender às demandas relativas à disponibilidade do serviço e demais orientações sobre o sistema eleitoral.
- 3.4. A empresa contratada deverá oferecer solução de chatbot para o atendimento inicial com disponibilização das dúvidas mais frequentes e caso esta não seja solucionada pelo bot, deve ser direcionado ao atendente da empresa;
  - 3.4.1. A árvore de intents, ou seja, as possibilidades e propósitos que o Chatbot pode apresentar ao eleitor, deve ser de conhecimento e homologada pelo Confea, de acordo com as características do processo eleitoral (prazos, regramentos e possibilidades);
  - 3.4.2. O uso de chatbot não exige a supervisão e disponibilização, mesmo que em menor número, de atendentes humanos, a serem acionados nos casos que desejarem prosseguir o atendimento ou casos que sejam omissos na “árvore de intents”;



- 3.4.3. O tempo de resposta do chatbot também deve ser performático, mantendo a agradabilidade do seu atendimento.
- 3.4.4. A sessão de uso tem início com a interação do consumidor com o chatbot. E uma interação corresponde à uma sessão e não à uma mensagem trocada com o atendente, logo, entende-se como “interação” de Chatbot a sessão na qual o cidadão percorreu do início ao fim o fluxo de atendimento do chatbot (incluindo os gatilhos de encerramento, como por exemplo: tempo de inatividade da sessão; desvio para chat humano, etc);
- 3.5. Este serviço é comumente denominado suporte de segundo nível.
- 3.6. Para as eleições do Sistema Confea/Crea deverá ser observado o seguinte critério:
- 3.6.1. Horário especial de atendimento: no dia da eleição, ou seja, 03 de novembro de 2022, no período das 8hs às 19hs, horário de Brasília/DF, com no mínimo 2 (dois) atendentes.
- 3.7. Disponibilização de página de perguntas mais frequentes para o serviço de call center com roteiros de orientação para operações básicas de análise e configuração de navegadores, bem como outras orientações para saneamento de problemas mais comuns.
- 3.8. Será elaborado pela Contratada um script sobre as principais dúvidas em relação ao processo eleitoral (perguntas e respostas).
- 3.9. Tempo máximo de espera por chamada: 5 (cinco) minutos, com mensagem programada para indicar a posição do usuário na fila e informando sobre a disponibilidade da FAQ para dúvidas mais comuns.
- 3.10. Perfil dos atendentes: perfil padrão de atendimento de call center, escolaridade nível médio, idioma português, ressaltando que o atendimento deverá ser feito com cordialidade e educação.
- 3.10.1. A contratação dos atendentes será de responsabilidade da Contratada e deverá seguir a legislação que rege a atividade.
- 3.11. A localização do serviço de atendimento será de responsabilidade da Contratada, devendo atender plenamente aos serviços exigidos.
- 3.12. A Contratada deverá emitir e fornecer relatórios dos atendimentos, elencando os grupos de solicitações, números totais de atendimentos por canal, bem como seus tempos médios e totais de atendimentos e pelo chatbot.

#### **4. SERVIÇO DE SMS (SHORT MESSAGE SYSTEM)**

- 4.1. Serviço de envio/recepção de mensagens curtas de texto - SMS (Short Message System) para terminais móveis (serviço móvel pessoal e serviço móvel empresarial), utilizando conexão direta e homologada para serviço de SMS Corporativo com as operadoras atuantes no Brasil, com Short Code - LA (Large Account), e enviada para os eleitores, previamente informados e sem custos para esses destinatários, que solicitarem o recebimento da senha por esta modalidade;
- 4.1.1. Tal necessidade é devido ao fato de ser um envio crítico, durante um curto período, e têm-se que prover meios para aumentar a eficácia dessas entregas.
- 4.1.2. Não serão aceitas soluções no formato LONG CODE, com remetente no formato: DDD + 8 ou 9 DÍGITOS – número de celular padrão; ou qualquer forma reconhecida mercadologicamente como solução “chipeira”, nem soluções SS7 que utilizem Broker Internacional.
- 4.2. A solução de SMS deverá ser acessível:
- 4.2.1. Por meio de portal web, que permita a operação completa da solução, incluindo envio e recebimento de mensagens, bem como monitoramento, relatórios e análise das transmissões efetuadas;
- 4.2.2. Por meio de integração via API da solução de SMS a sistemas internos da Contratada.
- 4.2.3. O serviço deverá possuir conexão direta com TODAS as operadoras de telefonia homologadas pela Anatel – comprovado via certificado/atestado/declaração – via interface exclusiva, para que seja maximizada a garantia de entrega e utilizando a melhor rota de envio para esse tipo de comunicação até o destinatário final.
- 4.2.4. O serviço deverá entregar as mensagens para usuários de todas as operadoras de telefonia móvel homologadas pela Anatel.
- 4.2.5. A arquitetura e infraestrutura do serviço deverão garantir alto desempenho para o disparo de grandes volumes de mensagens, inclusive para o período de votação, onde poderão ser enviadas milhares de mensagens.
- 4.2.6. Deverá ser disponibilizada, minimamente, API (REST, WEBSERVICE, HTTP) para integração com o Sistema Eleitoral, fornecendo ainda login e senha de acesso.
- 4.2.6.1. Deverá confirmar a importação de dados pela API utilizada e retornar informações de erro.
- 4.2.7. O Serviço deverá permitir, minimamente:

- 4.2.7.1. Envio de mensagens com confirmação de recebimento;
  - 4.2.7.2. Deve-se entregar mensagens SMS para os celulares definidos pelo Contratante, inclusive para números que passaram por portabilidade;
  - 4.2.7.3. Registro, rastreamento e geração de relatórios de todas as transmissões efetuadas com informações sobre o destino, data e hora;
  - 4.2.7.4. Estado da mensagem, de forma não taxativa e de acordo com o disponibilizado pelas operadoras: enviada, entregue no aparelho (para operadoras em que esta informação é disponível), agendada, expirada, cancelada, rejeitada, com detalhamento de erros e motivos de insucesso, ou outros estados que possam existir no ciclo de vida da mensagem e que as operadoras disponibilizarem;
  - 4.2.7.5. Consulta e relatório do status de cada mensagem enviada e recebida;
  - 4.2.7.6. Geração de relatórios de desempenho para todo o tráfego de mensagens;
  - 4.2.7.7. Geração de relatórios consolidados por períodos estipulados (mês e dia);
  - 4.2.7.8. Geração do quantitativo de mensagens enviadas, para que seja efetuada a cobrança conforme composição de preços;
  - 4.2.7.9. Possibilitar a personalização das mensagens individualmente, de forma que senhas únicas sejam enviadas a cada disparo (informação fornecida pelo Sistema Eleitoral);
  - 4.2.7.10. Exportação de relatórios minimamente em um dos seguintes formatos: PDF, HTML, XLS ou CSV;
  - 4.2.7.11. Fornecer interface WEB para a visualização dos relatórios e exportação dos mesmos;
  - 4.2.7.12. Uma interface - dashboard - deverá ser disponibilizada minimamente para o Confea e para a empresa de Auditoria contratada para acompanhamento dos status dos envios.
- 4.2.8. As mensagens enviadas não poderão apresentar nenhum texto ou imagem adicionada pela empresa licitante, no conteúdo da mensagem gerada pelo Sistema Eleitoral, contendo as formas de identificação das licitantes e/ou da solução tecnológica utilizada.

## 5. SERVIÇO DE E-MAIL

- 5.1. Serviço de envio de e-mail do tipo transacional (SMTP transacional) que deverá enviar mensagens aos profissionais que requisitarem sua senha por este método;
- 5.2. A solução deverá ser acessível por:
  - 5.2.1. API SMTP padrão, minimamente, para integração com o Sistema Eleitoral.
- 5.3. A Contratada deverá possuir equipe de especialistas que monitorem a entregabilidade das mensagens enviadas, intervindo nos casos apontados pela Contratante ou apresentados nos relatórios, para solucionar os envios problemáticos.
- 5.4. Deverá prover mecanismos que elimine o Spoofing de domínios, phishing, e demais casos que impeça o recebimento da mensagem.
- 5.5. Permitir a personalização de domínios e links de envio.
- 5.6. Definição de no mínimo 1 (um) IP de uso exclusivo da Contratante, utilizado para o disparo das mensagens.
  - 5.6.1. A Contratada ficará responsável por utilizar técnicas de melhoria da reputação, como Warm-up para o(s) IP(s) fornecido(s).
- 5.7. Criação e personalização de registros SPF e DKIM, para otimizar a entrega das mensagens.
- 5.8. Atender aos seguintes requisitos mínimos de segurança:
  - 5.8.1. Definição de níveis de acesso à ferramenta.
- 5.9. Permitir a geração de relatórios com, minimamente, as seguintes características:
  - 5.9.1. Geração do quantitativo de mensagens enviadas, para que seja efetuada a cobrança conforme composição de preços;
  - 5.9.2. Análise de envio e monitoramento em tempo real;
  - 5.9.3. Relatórios gerais e individuais de mensagens entregues, abertas, com cliques pelo receptor, taxa de rejeição, quantidade em spam e de mensagens bloqueadas;
  - 5.9.4. Relatório por tipo de dispositivo que acessou o sistema, localização geográfica e informações sociais quando disponíveis pelo usuário.
- 5.10. Permitir o monitoramento da reputação da solução ofertada.

- 5.11. Fornecer interface WEB para a visualização dos relatórios e exportação dos mesmos;
- 5.11.1. Uma interface - dashboard - deverá ser disponibilizada minimamente para o Confea e para as Empresas de Auditoria contratadas para acompanhamento dos status dos envios.
- 5.11.2. Fornecer as evidências dos envios de e-mails, constando no mínimo: data e hora, status do envio, nome e destinatário do e-mail, e endereço de envio.
- 5.12. As mensagens enviadas não poderão apresentar nenhum texto ou imagem adicionada pela empresa licitante, no conteúdo da mensagem gerada pelo Sistema Eleitoral, contendo a formas de identificação das licitantes e/ou da solução tecnológica utilizada.

## 6. PROVA DE CONCEITO

- 6.1. A prova de conceito visa verificar se a licitante classificada demonstra sua capacidade de atendimento aos requisitos exigidos no Edital, devendo comprovar um conjunto de capacidades que serão descritas em itens mais abaixo.
- 6.2. A licitante vencedora submeter-se-á à prova de conceito.
- 6.3. A licitante que for declarada provisoriamente classificada em primeiro lugar por apresentar o menor preço global e a documentação de habilitação aprovada deverá, no prazo de 3 (três) dias, ou em outra data marcada pelo Pregoeiro, organizar-se para demonstrar, através de plataforma de videoconferência WEB a ser definida pelo Confea no ato da convocação, para participar da Prova de Conceito, em data e horário agendados.
- 6.4. Na mesma plataforma poderão acompanhar a realização da sessão todos os interessados que solicitarem acesso prévio ao Confea mediante orientações do Pregoeiro via ComprasNet.
- 6.4.1. Os interessados que forem autorizados a acompanhar a realização da sessão, caso por videoconferência, deverão obrigatoriamente identificar seu nome e o da empresa ao ingressar na reunião online, sem direito a utilização do vídeo/áudio, tão somente o chat.
- 6.5. A prova de conceito será realizada em sessão pública, através de plataforma de videoconferência, devendo iniciar às 9hs da data marcada, e deverá aferir, por meio de demonstração, o atendimento a todos os requisitos elencados neste item. A critério do pregoeiro, a prova de conceito poderá ser realizada presencialmente, na sede do Confea, com deslocamento às despensas da empresa licitante;
- 6.6. O não comparecimento da licitante na data e horário agendado pelo pregoeiro implica a desqualificação para a continuidade no certame, ficando as providências necessárias para acesso ao link da plataforma, como acesso à Internet suficiente para as demonstrações, a cargo da licitante.
- 6.7. O Sistema Eleitoral será submetido a testes e análises de auditoria, onde se verificará a segurança e as funcionalidades do Sistema WEB bem como do ambiente.
- 6.8. O cumprimento dos requisitos será avaliado pela auditoria, contratada pelo Confea para este fim, e assistida por representantes do Confea, que poderão, a qualquer tempo da demonstração da prova, solicitar artefatos e evidências a serem encaminhados à auditoria e ao Confea para valoração dos itens demonstrados.
- 6.9. Os documentos gerados durante a prova de conceito serão de acesso público, exceto aqueles solicitados/gerados pela Auditoria, a critério desta.
- 6.10. Não serão permitidas, após iniciada a prova de conceito, alteração de códigos, compilação, correção, update, reconfiguração de serviços, ativação de servidores e outros procedimentos que interfiram no desempenho do sistema submetido à prova.
- 6.11. Caso esse fato seja constatado pela auditoria, a licitante terá sua proposta desclassificada, podendo ser realizada, a critério da auditoria ou do Confea, diligência e/ou perícia para verificação destes e de outros elementos demonstrados.
- 6.12. A contratada fornecerá os acessos e recursos necessários para o fiel cumprimento das análises e testes de auditoria, que efetuará:
  - 6.12.1. Análise funcional;
  - 6.12.2. Análise técnica;
  - 6.12.3. Desenvolvimento e aplicação de testes, como: validação de entradas, canonização de URL, manipulação de parâmetros, autenticação das sessões, sobrecargas, fugas de informação, criptografia, assinatura digital ICP-BRASIL, exploits, logs, e outros.
- 6.13. A auditoria emitirá parecer conclusivo, após o término da prova de conceito, em até um dia útil, no qual se manifestará sobre o atendimento do conjunto de requisitos relacionados no item 9 deste Termo de Referência, e será encaminhada ao Pregoeiro que procederá as medidas cabíveis para continuidade do certame.
- 6.14. Se a licitante não demonstrar o atendimento da totalidade das funcionalidades requeridas neste item, a proposta será desclassificada, devendo ser chamada a próxima licitante, de acordo com a ordem de classificação de menor preço global, concluída a etapa de lances, para realização da Prova de Conceito, nas mesmas condições estabelecidas para a primeira colocada.

- 6.15. A licitante deverá arcar com todos os custos necessários à execução da Prova de Conceito, sem que sobre tais custos incidam quaisquer direitos ou indenizações caso a licitante não seja considerada apta à etapa seguinte da licitação.
- 6.16. São proibidas quaisquer formas de gravação de áudio ou vídeo da sessão, que será gravada exclusivamente pelo Confea, e o material não estará sujeito à disponibilização.
- 6.17. **ROTEIRO:**
- 6.17.1. Demonstração prática das funcionalidades previstas por meio de procedimento automatizado, que deverá, assim como na prova de conceito presencial, ser realizada ao vivo por videoconferência e no momento em que for solicitada.
- 6.17.2. O Confea informará o resultado esperado da eleição para que a licitante possa gerar o colégio eleitoral da prova de conceito.
- 6.18. **DESEMPENHO E SEGURANÇA:**
- 6.18.1. Gerar um colégio eleitoral com dados fictícios de, no mínimo, 62.000 (sessenta e dois mil) eleitores para fins da prova de conceito, visto que fora considerado um percentual de, aproximadamente, 50% do colégio eleitoral estimado para esta contratação, que é de 124.000 (cento e vinte e quatro mil) eleitores.
- 6.18.2. Deverão existir, no mínimo, 2 (duas) candidaturas fictícias concorrentes para o cargo Conselheiro Federal em cada um das 6 (seis) unidades da federação;
- 6.18.3. Deverá haver dentre os votos gerados: votos válidos, brancos e nulos para todas as candidatas.
- 6.18.4. Antes do início da votação, o sistema deverá carregar dois certificados digitais ICP-Brasil, sendo que um certificado (eleição) será utilizado para encriptar os votos e o outro (sistema) para assinar os votos.
- 6.18.5. Emitir a zerésima em PDFs assinado digitalmente utilizando o certificado do sistema, em conformidade com padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15.
- 6.18.6. As assinaturas da zerésima serão conferidas no validador de conformidade do ITI e devem estar de acordo com o padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15.
- 6.18.7. Simular uma eleição completa com o colégio eleitoral acima descrito em até 2 (duas) horas ininterruptas, com concorrência mínima de 200 eleitores simultâneos.
- 6.18.8. A simulação deverá:
- 6.18.8.1. Gerar votos para cada um dos eleitores;
- 6.18.8.2. Realizar cada voto de forma completa, incluindo: Autenticação do Eleitor, Troca de Senha, Efetuação do Voto e Emissão de comprovante de Votação, apresentando as telas de cada operação, simulando na íntegra o comportamento do eleitor;
- 6.18.8.3. A verificação das telas poderá, a cargo da equipe de auditoria, ser solicitada de forma amostral, devendo a licitante apresentar a tela utilizada pelo simulador utilizado;
- 6.18.8.4. Ao final da votação, realizar o processo de verificação de integridade das assinaturas dos votos, de forma amostral, com escolha aleatória do Confea;
- 6.18.8.5. Emitir relatório do resultado em PDF assinado pelo sistema e pelo auditor, em conformidade com padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15;
- 6.18.8.6. A solução deverá realizar os votos através das mesmas interfaces que serão disponibilizadas aos eleitores, ou seja, através de páginas web; e
- 6.18.8.7. Não será admitida a inserção de votos diretamente no banco de dados, via webservices ou outros meios que não sejam páginas web que possam ser apresentadas aos eleitores.
- 6.18.8.8. Verificação dos atributos de segurança do sistema:
- 6.18.8.9. A auditoria escolherá uma amostragem de votos para que as assinaturas sejam validadas no sítio de verificação do ITI. As assinaturas devem estar em conformidade com padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15;
- 6.18.9. A solução deverá utilizar certificado de servidor (SSL) para criptografia da conexão com o servidor;
- 6.18.10. Ao executar o login, a geração da senha ou a troca da senha, a senha do eleitor não deve trafegar em texto claro entre o browser e o servidor, independente do uso de criptografia no canal de acesso (SSL);
- 6.18.11. Ao executar o voto, a escolha do eleitor não deve trafegar em texto claro entre o browser e o servidor, devendo este conteúdo estar encriptado com a chave fornecida através do certificado digital fornecido antes do início da eleição;
- 6.18.12. A solução deverá armazenar o voto do eleitor encriptado em seu banco de dados;
- 6.18.13. O fornecedor deve demonstrar que não é possível decifrar o voto sem a posse chave privada do certificado da eleição;

- 6.18.14. O fornecedor deve decriptar um voto escolhido aleatoriamente pelo Confea, utilizando a chave privada da eleição;
- 6.18.15. A solução deverá armazenar registro de log que apresente todos os acessos do eleitor ao sistema, informando a data/hora do evento, o endereço IP de origem e o tipo de navegador utilizado;
- 6.18.16. Os registros de log armazenados no sistema devem estar protegidos por mecanismos criptográficos que permitam verificar caso os mesmos tenham sido alterados, removidos ou inseridos de alguma forma que não seja pelo próprio sistema;
- 6.18.17. A solução deve assinar digitalmente cada um dos votos com o certificado do sistema, em conformidade com o padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15;
- 6.18.18. A solução deverá assinar digitalmente todos os logs em conformidade com o padrão ICP-Brasil DOC-ICP-15;
- 6.18.19. As assinaturas dos votos e dos logs devem ser aprovadas no verificador no sítio do ITI e em conformidade com o DOC-ICP-15;
- 6.18.20. Realizar teste (login) por meio de utilização de certificado digital da ICP Brasil, a exemplo do e-CPF, como meio de autenticação do eleitor;
- 6.19. **DISPONIBILIDADE:**
- 6.19.1. A solução deve conter pelo menos dois servidores web respondendo o mesmo endereço URL ou IP.
- 6.20. **AFERIÇÃO:**
- 6.20.1. A auditoria deve verificar se o resultado da apuração está de acordo com o resultado esperado informado no início do processo de votação.
- 6.20.2. O resultado poderá, a critério do Confea, ser publicado na plataforma WEB utilizada;
- 6.20.3. A solução deverá possuir interface de usuário (página web) que permita:
- 6.20.3.1. Recuperar o registro de um determinado voto, escolhido aleatoriamente pelo Confea; e
- 6.20.3.2. Recuperar a assinatura digital do voto específico.
- 6.20.4. Gerar relatórios assinados digitalmente conforme as normas vigentes da ICP-Brasil para:
- 6.20.5. Mostrar que a base de dados não possuía nenhum voto registrado antes do início da simulação da eleição;
- 6.20.6. Mostrar que a base de dados possuía todos os votos registrados no final da simulação da eleição; e
- 6.20.7. Apresentar o resultado da eleição para ser comparado à base de simulação.
- 6.21. **OBSERVAÇÕES:**
- 6.21.1. A critério do Confea a prova de conceito será realizada pela empresa de auditoria contratada para esta finalidade;
- 6.21.2. Havendo discrepância entre os relatórios apresentados e os resultados esperados ou se encontrada alguma não conformidade em relação a qualquer um dos requisitos exigidos acima, a licitante terá a proposta desclassificada;
- 6.21.3. Registra-se que os resultados esperados são aqueles provenientes do atendimento às especificações contidas nos itens 9.17.3 (Desempenho e Segurança), 9.17.4 (Disponibilidade) e 9.17.5 (Aferição).
- 6.21.4. Todos os equipamentos necessários para a prova de conceito, inclusive acesso à internet, serão de responsabilidade da licitante, não cabendo ao Confea o fornecimento de qualquer desses recursos;
- 6.21.5. Todos os programas necessários para a prova de conceito serão de responsabilidade da licitante, não cabendo ao Confea o fornecimento de nenhum programa;
- 6.21.6. Caberá ao Confea fornecer a plataforma WEB para a videoconferência;
- 6.21.7. O Confea notificará em tempo hábil o Pregoeiro para que indique um representante para acompanhar o roteiro da prova de conceito;
- 6.21.8. Esta etapa é uma sessão pública e dar-se-á mediante o cumprimento dos demais itens do Edital que trata deste Termo de Referência;
- 6.21.9. Aceita a convocação, a licitante adere à modalidade de demonstração da prova, não sendo aceitas argumentações posteriores desta não haver prosperado em virtude da plataforma/modalidade de demonstração;

6.21.10. Se não aprovado, o pregoeiro dará continuidade ao certame licitatório convocando os demais licitantes, por ordem de classificação final da etapa de lances, com o objetivo de cumprir os requisitos do Termo de Referência.

## 7. APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS

7.1. A Contratada deverá apresentar relatórios semanais para a Comissão Eleitoral Federal do Confea, informando as conformidades e não conformidades encontradas nas atividades a serem realizadas para a execução do serviço de eleição via internet, de acordo com o cronograma a ser definido.

7.2. A Contratada deverá apresentar um relatório final descrevendo os fatos ocorridos durante todo o processo eleitoral, objetivando a lisura, transparência e confiabilidade do procedimento, desde seu planejamento até a apuração e homologação do resultado das eleições.

7.3. A apresentação deste relatório final será em data a ser pactuada entre as partes após o fim do processo eleitoral.

## 8. LICITAÇÃO DA AUDITORIA DO PROCESSO ELEITORAL

8.1. Empresa Contratada prestará o serviço de Auditoria de Procedimentos e de Informática assistirá ao pregoeiro do Confea no processo de avaliação dos atestados de capacidade técnica fornecidos pelas licitantes que participarem do certame licitatório do sistema automatizado do processo eleitoral, assim como realizará os procedimentos técnicos de auditoria inerentes à sua contratação, seja na Prova de Conceito, quanto nas fases subsequentes.

## 9. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO PROJETO

9.1. O cronograma de execução será elaborado e aprovado pela Contratante, podendo, após assinatura do contrato, sofrer alterações conforme os prazos estabelecidos.

9.2. O cronograma de execução será executado conforme os prazos estabelecidos entre a contratada e o Confea, sob pena de inviabilizar o processo eleitoral.

9.3. As datas poderão sofrer alterações em comum acordo entre o Contratante e a Contratada, desde que não prejudiquem o andamento e a entrega dos serviços no prazo estabelecido.

9.4. O atraso no cumprimento das etapas do cronograma ensejará multa conforme estabelecerá o edital de licitação relacionado ao Termo de Referência.

| Etapa | Descrição                                     | Prazos Estimados |             |
|-------|---|------------------|-------------|
|       |   | Início           | Término     |
| 1     | Assinatura do Contrato                        | ---              | Agosto/22   |
| 2     | Validação do Cronograma de Trabalho           | Agosto/22        | Setembro/22 |
| 3     | Análise e Levantamento de Requisitos          |                  |             |
| 4     | Desenvolvimento/Customização dos Módulos      |                  |             |
| 5     | Importação dos Dados                          |                  |             |
| 6     | Configuração (Ambiente Desenvolvimento/Teste) |                  |             |
| 7     | Testes do Projeto                             | Outubro/22       | Novembro/22 |
| 8     | Configuração do Ambiente de Produção          |                  |             |
| 9     | Importação dos Dados                          |                  |             |
| 10    | Testes e Homologação do Projeto               |                  |             |

|    |   |             |             |
|----|---|-------------|-------------|
| 11 | Simulação da eleição (em ambiente de homologação)   |             |             |
| 12 | Ajustes, testes finais e homologação final  |             |             |
| 13 | Importação dos Dados em ambiente de produção  | Outubro/22  | Novembro/22 |
| 14 | Eleição   | 03/11/22    | 03/11/22    |
| 15 | Emissão de relatórios do sistema  | Novembro/22 | Novembro/22 |
| 16 | Resultados Finais   | Novembro/22 | Novembro/22 |
| 17 | Documentação do Projeto (execução da votação e apuração)  | Novembro/22 | Novembro/22 |
| 18 | Manutenção do sistema disponível para os eleitores consultarem e imprimirem o comprovante do voto | Novembro/22 | Dezembro/22 |

#### 10. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

10.1. O Plenário do Confea, ao emitir as Decisões Plenárias PL nº 0107/2022 e PL nº 0108/2022, aprovou os Calendários Eleitorais para a realização das Eleições para a escolha do Diretor Administrativo da Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea-RO (Mútua-RO), com mandato até 31 de dezembro de 2023, e para a escolha dos Conselheiros Federais, e seus suplentes, representantes de Instituições de Ensino Superior das modalidades e dos grupos/categorias nos estados do Acre, Alagoas, Amapá, Rio de Janeiro, Rondônia e Sergipe, todos com mandato de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2025, definindo que a votação e a totalização dos votos, serão realizadas por meio da rede mundial de computadores (internet).

10.2. De acordo com o art. 93, da Resolução nº 1.114, de 2019 - Regulamento Eleitoral, ao realizar a votação por meio da rede mundial de computadores, "o sistema de votação pela internet será obrigatoriamente testado antes das eleições por empresa contratada para esta finalidade, sendo regulamentado por decisão plenária específica, na forma do caput do art. 54 deste regulamento", e "o sistema de votação será obrigatoriamente auditado por empresa contratada para esta finalidade, que não poderá ser a mesma ou pertencer ao mesmo grupo empresarial ou econômico da empresa que desenvolveu ou testou o sistema" (parágrafo único).

10.3. O presente estudo foi concebido de modo a possibilitar, administrativamente, o cumprimento do quanto decidido pelo Plenário do Confea, a respeito da forma de votação e a totalização dos votos, em atenção ao Regulamento Eleitoral, uma vez que, de acordo com o art. 17, da Resolução nº 1.114, de 2019, compete ao Plenário do Confea "atuar como órgão decisório do processo eleitoral, podendo intervir nos demais órgãos eleitorais, a qualquer tempo, para assegurar a legitimidade e a moralidade do processo eleitoral (II)".

10.4. Deste modo, visando possibilitar maior segurança e confiabilidade ao Processo Eleitoral do Sistema Confea/Crea, especialmente, por preservar a autenticidade e a inviolabilidade do ambiente do votação, resguardando princípios constitucionais como o da impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, dentre outros, por meio do Processo SEI nº 00.001604/2022-97 será realizada a contratação de empresa de auditoria para acompanhamento do sistema de votação eletrônica.

10.5. Diante da necessidade do Sistema Confea/Crea realizar frequentes contratações de sistema de votação eletrônica para viabilizar seus processos eleitorais, e considerando ser conveniente a prestação deste serviços que envolvem o sistema de votação, o serviço de call center e o envio de e-mails e SMS, todos remunerados por unidades de medidas; e considerando ainda que pelo cenário atual, onde existem três processos eleitorais em cursos, e que não é possível definir previamente o quantitativo de eleições que ainda poderão ser realizadas pelo Sistema Confea/Crea neste exercício, em virtude de eventuais vacâncias, há a necessidade urgente do Confea adotar uma ferramentas que simplifique e otimize os processos de licitação para a Administração Pública, na qual, entre várias vantagens, podemos citar o aperfeiçoamento dos mecanismos de planejamento, o aumento na eficiência administrativa, a redução do número de licitações redundantes, a rapidez na contratação e a total liberdade para este Federal ao poder ou não, efetuar a aquisição.

10.6. Assim, na busca da efetivação do princípio da economicidade, e com o objetivo de obter a proposta mais vantajosa entre os participantes interessados, observando a igualdade de condições, consoante o disposto na Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da administração pública, este Estudo optará pela modalidade Pregão Eletrônico com Sistema de Registro de Preço, em lote único, compreendendo 4 (quatro) serviços específicos relacionados ao fornecimento do sistema de votação, quais sejam: Fornecimento de sistema para votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), com infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022 (1); Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022 (2); Envio de SMS – Formato Short

Cod (3); e Envio de E-mail Transacional (4), que deverão ser executados por um mesmo fornecedor, a fim de proporcionar uma fiscalização de qualidade, além, do aperfeiçoamento do processo eleitoral do Sistema Confea/Crea.

10.7. O Sistema de Registro de Preço se justifica pelo fato de que não seria possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pelo Confea, além das três eleições já aprovadas, pois, como já foi dito, em caso de vacância definitiva de um cargo (renúncia, falecimento, etc), haverá necessidade de nova eleição. Desta forma, a hipótese se enquadra no inciso IV, do art. 3º, do Decreto 7.892, de 2013.

10.8. Neste sentido, tomando como base o curto prazo até a realização das eleições, que estão previstas para o dia 3 de novembro de 2022 (quinta-feira), este Estudo conclui ser inviável a divulgação da intenção de registro de preços, motivo pelo qual manifesta por dispensá-la, excepcionalmente, nos termos do § 1º, do art. 4º do Decreto nº 7.892, de 2013, visando tornar o processo de contratação mais célere, uma vez que tal publicação impactaria em lentidão, inclusive por se ter o risco de republicar o edital licitatório para adequá-lo a outros Órgãos, o que geraria inclusive, dificuldades operacionais. Corroborando com o disposto neste item, registramos que a presente contratação possui especificações particulares para o Sistema Confea/Crea, ou seja, em função da especificidade da contratação, muito provavelmente o procedimento de intenção seria inócuo, pois, ainda que os demais órgãos e entidades pudessem ter conhecimento da futura licitação, dificilmente teriam pretensão contratual ao certame gestado, tornando-se um órgão participante, já que não se trata de um objeto frequentemente contratado na Administração Pública em Geral.

10.9. Importante contar neste estudo que ao adotarmos o Sistema de Registro de preço, espera-se ter no Confea uma ata de registros de preço vigente até o dia 31 de dezembro de 2022, de modo que não ultrapasse o exercício financeiro, pois os Calendários Eleitorais vigentes, atualmente, se referem especificamente às eleições que serão realizadas neste ano, pois o Plenário do Confea, a quem compete tratar sobre a matéria, não definiu a forma de votação para o próximo ano, não cabendo a este estudo extrapolar as suas atribuições.

10.10. Salutar registrar que, em síntese, o Software de votação eletrônica será alimentado com a base de dados dos profissionais aptos a votar em cada Regional, que mais próximo à data eleição será efetuado o disparo de mensagens do tipo SMS e e-mail com senhas provisórias para acesso à ferramenta, além do profissional efetivamente votar após autenticação no sistema de votação eletrônica, de modo que os serviços estão diretamente ligados, inviabilizando a contratação de uma empresa para cada serviço. Complementarmente, registramos que o serviço de call-center para atendimento ao eleitor no dia da eleição está intimamente ligado ao fornecimento da ferramenta pela empresa que venha a ganhar o certame.

#### 11. BEM E/OU SERVIÇO COMUM

Sim

Não

O serviço que se pretende contratar é considerado comum, pois a especificação do objeto estabelece padrões objetivos de desempenho e qualidade, capaz de ser atendida por vários fornecedores, já que reconhecidas e usuais no mercado, consoante disciplina o art. 1º, parágrafo único, da Lei nº 10.520, de 2002, o art. 9º, § 2º, do Decreto nº 7.174, de 2010 e o art. 3º, II, do Decreto nº 10.024, de 2019.

#### 12. CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO

12.1. Serviço continuado:  Sim  Não

#### 13. FORMA DE CONTRATAÇÃO (MODALIDADE LICITATÓRIA)

Pregão Eletrônico

Pregão Eletrônico – Sistema de Registro de Preços

Outras

#### 14. CRITÉRIO DE JULGAMENTO / ESCOLHA DO LICITANTE

Menor preço por lote/item  Melhor técnica  Técnica e preço

#### 15. REGIME DE EXECUÇÃO

Empreitada por preço unitário

Empreitada por preço global

#### 16. FORMALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Termo de Contrato

Nota de Empenho



**17. VALOR ESTIMADO PARA CONTRATAÇÃO**

Através de levantamento de preço no mercado para o fornecimento de sistema de votação eletrônica, **estima-se preliminarmente, que o valor global da contratação para o total de 6 (seis) eleições, até o final do exercício de 2022 seja de R\$ 3.471.317,68 (três milhões, quatrocentos e setenta e um mil trezentos e dezessete reais e sessenta e oito centavos)**, conforme valores propostos pelas empresas 1 (Sei nº 0626497 e 0634719), pela empresa 2 (Sei nº 0626498) e pela empresa 3 (Sei nº 0626499 e 0634721).

A quantidade de atendentes para prestarem o serviço de Call center, foi estimada na Planilha (Sei nº 0635078), conforme Itens 3.1 a 3.5, levando em consideração a média da quantidade de atendentes proposta pelos fornecedores da solução, conforme Sei nº 0631978 (1); Sei nº 0631981 (2) e Sei nº 0634721 (3).

| VALORES ESTIMADOS PARA OS PROCESSOS ELEITORAIS ELETRÔNICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA 2022 |  |                                       |                                    |                              |                   |                   |                   |                   |                   |                            |                            |                         |               |
|--|--|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------|
|  |  |                                       |                                    | EMPRESA 1                    |                   | EMPRESA 2         |                   | EMPRESA 3         |                   | MÉDIA                      |                            |                         |               |
| Item   | Descrição  | Qt est<br>estimada<br>de<br>eleitores | Qt est<br>estimada de<br>eleições* | Valor<br>Unitário            | Valor Total       | Valor<br>Unitário | Valor Total       | Valor<br>Unitário | Valor<br>Total    | PREÇO<br>MÉDIO<br>UNITÁRIO | PREÇO<br>MÉDIO<br>TOTAL    |                         |               |
| 1  | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1                                   | Até 40.000                         | 2                            | R\$ 2,69          | R\$ 215.200,00    | R\$ 4,20          | R\$ 336.000,00    | R\$ 2,30          | R\$ 184.000,00             | R\$ 3,06                   | R\$ 244.800,00          |               |
|  |  | 1.2                                   | De 40.001 a 80.000                 | 1                            | R\$ 1,87          | R\$ 149.600,00    | R\$ 4,00          | R\$ 320.000,00    | R\$ 2,25          | R\$ 180.000,00             | R\$ 2,71                   | R\$ 216.800,00          |               |
|  |  | 1.3                                   | De 80.001 a 200.000                | 1                            | R\$ 1,34          | R\$ 268.000,00    | R\$ 3,95          | R\$ 790.000,00    | R\$ 2,10          | R\$ 420.000,00             | R\$ 2,46                   | R\$ 492.000,00          |               |
|  |  | 1.4                                   | De 200.001 a 400.000               | 1                            | R\$ 1,25          | R\$ 500.000,00    | R\$ 3,87          | R\$ 1.548.000,00  | R\$ 2,05          | R\$ 820.000,00             | R\$ 2,39                   | R\$ 956.000,00          |               |
|  |  | 1.5                                   | Acima de 400.000                   | 1                            | R\$ 1,13          | R\$ 452.001,13    | R\$ 3,20          | R\$ 1.280.003,20  | R\$ 1,98          | R\$ 792.001,98             | R\$ 2,10                   | R\$ 840.002,10          |               |
| <b>SUBTOTAL:</b>   |  |                                       |                                    |                              |                   |                   |                   |                   |                   |                            |                            | <b>R\$ 2.749.602,10</b> |               |
| Item   | Descrição  | Qt est<br>estimada<br>de<br>eleitores | Qt est<br>estimada de<br>eleições* | Qt média<br>de<br>atendentes | Valor<br>Unitário | Valor Total       | Valor<br>Unitário | Valor Total       | Valor<br>Unitário | Valor<br>Total             | PREÇO<br>MÉDIO<br>UNITÁRIO | PREÇO<br>MÉDIO<br>TOTAL |               |
| 2  | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos   | 2.1.                                  | Até 40.000                         | 2                            | 8                 | R\$ 1.420,00      | R\$ 22.720,00     | R\$ 4.900,00      | R\$ 78.400,00     | R\$ 2.800,00               | R\$ 44.800,00              | R\$ 3.040,00            | R\$ 48.640,00 |
|  |  | 2.2                                   | De                                 | 1                            | 10                | R\$ 1.420,00      | R\$ 14.200,00     | R\$               | R\$               | R\$                        | R\$                        | R\$                     | R\$           |

|  |     |                      |   |    |              |               |              |               |              |               |              |               |
|--|-----|----------------------|---|----|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. |     | 40.001 a 80.000      |   |    |              |               | 4.700,00     | 47.000,00     | 2.428,57     | 24.285,70     | 2.849,52     | 28.492,20     |
|  | 2.3 | De 80.001 a 200.000  | 1 | 13 | R\$ 1.420,00 | R\$ 18.460,00 | R\$ 4.500,00 | R\$ 58.500,00 | R\$ 3.500,00 | R\$ 45.500,00 | R\$ 3.140,00 | R\$ 40.820,00 |
|  | 2.4 | De 200.001 a 400.000 | 1 | 18 | R\$ 1.420,00 | R\$ 25.560,00 | R\$ 4.200,00 | R\$ 75.600,00 | R\$ 3.500,00 | R\$ 63.000,00 | R\$ 3.040,00 | R\$ 54.720,00 |
|  | 2.5 | Acima de 400.000     | 1 | 21 | R\$ 1.420,00 | R\$ 29.820,00 | R\$ 4.200,00 | R\$ 88.200,00 | R\$ 3.500,00 | R\$ 73.500,00 | R\$ 3.040,00 | R\$ 63.840,00 |

**SUBTOTAL:****R\$ 236.515,20**

| Item | Descrição                        | Qnt estimada de eleitores | Qnt estimada de eleições* | Valor Unitário | Valor Total | Valor Unitário | Valor Total | Valor Unitário | Valor Total | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL |               |
|------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------------|---------------|
| 3    | Envio de SMS – Formato Short Cod | 3.1                       | Até 40.000                | 2              | R\$ 0,30    | R\$ 24.000,00  | R\$ 0,46    | R\$ 36.800,00  | R\$ 0,13    | R\$ 10.400,00        | R\$ 0,30          | R\$ 24.000,00 |
|      |                                  | 3.2                       | De 40.001 a 80.000        | 1              | R\$ 0,28    | R\$ 22.400,00  | R\$ 0,44    | R\$ 35.200,00  | R\$ 0,13    | R\$ 10.400,00        | R\$ 0,28          | R\$ 22.400,00 |
|      |                                  | 3.3                       | De 80.001 a 200.000       | 1              | R\$ 0,27    | R\$ 54.000,00  | R\$ 0,44    | R\$ 88.000,00  | R\$ 0,11    | R\$ 22.000,00        | R\$ 0,27          | R\$ 54.000,00 |
|      |                                  | 3.4                       | De 200.001 a 400.000      | 1              | R\$ 0,21    | R\$ 84.000,00  | R\$ 0,42    | R\$ 168.000,00 | R\$ 0,10    | R\$ 40.000,00        | R\$ 0,24          | R\$ 96.000,00 |
|      |                                  | 3.5                       | Acima de 400.000          | 1              | R\$ 0,20    | R\$ 80.000,20  | R\$ 0,40    | R\$ 160.000,40 | R\$ 0,09    | R\$ 36.000,09        | R\$ 0,23          | R\$ 92.000,23 |

**SUBTOTAL:****R\$ 288.400,23**

| Item | Descrição | Qnt estimada de eleitores | Qnt estimada de eleições* | Valor Unitário | Valor Total | Valor Unitário | Valor Total | Valor Unitário | Valor Total | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL |
|------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------------|
|------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------------|

|                                     |                              |     |                      |   |          |               |          |                |          |               |          |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-----|----------------------|---|----------|---------------|----------|----------------|----------|---------------|----------|-------------------------|
| 4                                   | Envio de E-mail Transacional | 4.1 | Até 40.000           | 2 | R\$ 0,20 | R\$ 16.000,00 | R\$ 0,34 | R\$ 27.200,00  | R\$ 0,08 | R\$ 6.400,00  | R\$ 0,21 | R\$ 16.800,00           |
|                                     |                              | 4.2 | De 40.001 a 80.000   | 1 | R\$ 0,18 | R\$ 14.400,00 | R\$ 0,34 | R\$ 27.200,00  | R\$ 0,08 | R\$ 6.400,00  | R\$ 0,20 | R\$ 16.000,00           |
|                                     |                              | 4.3 | De 80.001 a 200.000  | 1 | R\$ 0,17 | R\$ 34.000,00 | R\$ 0,30 | R\$ 60.000,00  | R\$ 0,06 | R\$ 12.000,00 | R\$ 0,18 | R\$ 36.000,00           |
|                                     |                              | 4.4 | De 200.001 a 400.000 | 1 | R\$ 0,15 | R\$ 60.000,00 | R\$ 0,29 | R\$ 116.000,00 | R\$ 0,06 | R\$ 24.000,00 | R\$ 0,17 | R\$ 68.000,00           |
|                                     |                              | 4.5 | Acima de 400.000     | 1 | R\$ 0,13 | R\$ 52.000,13 | R\$ 0,28 | R\$ 112.000,28 | R\$ 0,05 | R\$ 20.000,05 | R\$ 0,15 | R\$ 60.000,15           |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                              |     |                      |   |          |               |          |                |          |               |          | <b>R\$ 196.800,15</b>   |
| <b>VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO:</b> |                              |     |                      |   |          |               |          |                |          |               |          | <b>R\$ 3.471.317,68</b> |

| <b>METODOLOGIA PARA OBTENÇÃO DO PREÇO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO - ART. 6º DA IN Nº 73, DE 5 DE AGOSTO DE 2020</b> |     |                    |                      |                     |
|--|-----|--------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Item</b>  |     | <b>PREÇO MÉDIO</b> | <b>PREÇO MEDIANO</b> | <b>PREÇO MÍNIMO</b> |
| 1  | 1.1 | R\$ 244.800,00     | R\$ 215.200,00       | R\$ 184.000,00      |
|  | 1.2 | R\$ 216.800,00     | R\$ 180.000,00       | R\$ 149.600,00      |
|  | 1.3 | R\$ 492.000,00     | R\$ 420.000,00       | R\$ 268.000,00      |
|  | 1.4 | R\$ 956.000,00     | R\$ 829.000,00       | R\$ 500.000,00      |
|  | 1.5 | R\$ 840.002,10     | R\$ 792.000,00       | R\$ 452.001,13      |
| 2  | 2.1 | R\$ 48.640,00      | R\$ 28.000,00        | R\$ 22.720,00       |
|  | 2.2 | R\$ 28.495,20      | R\$ 17.040,00        | R\$ 17.000,00       |
|  | 2.3 | R\$ 40.820,00      | R\$ 35.000,00        | R\$ 21.300,00       |

|              |     |                         |                         |                         |
|--------------|-----|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|              | 2.4 | R\$ 54.720,00           | R\$ 52.500,00           | R\$ 28.400,00           |
|              | 2.5 | R\$ 63.840,00           | R\$ 70.000,00           | R\$ 32.660,00           |
| 3            | 3.1 | R\$ 24.000,00           | R\$ 24.000,00           | R\$ 10.400,00           |
|              | 3.2 | R\$ 22.400,00           | R\$ 22.000,00           | R\$ 6.500,00            |
|              | 3.3 | R\$ 54.000,00           | R\$ 54.000,00           | R\$ 22.000,00           |
|              | 3.4 | R\$ 96.000,00           | R\$ 84.000,00           | R\$ 40.000,00           |
|              | 3.5 | R\$ 92.000,23           | R\$ 80.000,20           | R\$ 36.000,00           |
| 4            | 4.1 | R\$ 16.800,00           | R\$ 16.000,00           | R\$ 6.400,00            |
|              | 4.2 | R\$ 16.000,00           | R\$ 14.400,00           | R\$ 4.000,00            |
|              | 4.3 | R\$ 36.000,00           | R\$ 34.000,00           | R\$ 12.000,00           |
|              | 4.4 | R\$ 68.000,00           | R\$ 60.000,00           | R\$ 24.000,00           |
|              | 4.5 | R\$ 60.000,15           | R\$ 52.000,13           | R\$ 20.000,00           |
| <b>TOTAL</b> |     | <b>R\$ 3.471.317,68</b> | <b>R\$ 3.079.140,33</b> | <b>R\$ 1.856.981,13</b> |

#### 18. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

18.1. A despesa orçamentária para a contratação do objeto deste instrumento correrá à Conta Orçamentária nº 6.2.2.1.1.01.04.09.005 - Serviços de Informática, do Centro de Custo 9.02.06.10 - CEF (Comissão Eleitoral Federal).

18.2. Registra-se que neste exercício já houve a contratação de empresa especializada no fornecimento de software de votação pela internet, entretanto, especificamente, para realização da eleição de Presidente do Crea-PB, e portanto, não houve aquisições e/ou contratações do objeto pretendido neste exercício.

#### 19. LOCAL PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU ENTREGA DOS PRODUTOS

19.1. Os produtos/serviços deverão ser entregues/executados na sede do Confea, localizado no SEP 508, Bloco A, Edifício Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, Brasília – DF.

19.2. O deslocamento de prestador de serviço da CONTRATADA para o Confea não implicará, de nenhuma forma, o acréscimo ou majoração nos valores dos serviços, bem como nenhum tipo de pagamento correspondente a deslocamentos, diárias, horas-extras ou adicionais noturnos.

19.3. A definição do horário de trabalho para a execução das atividades nas instalações do Confea deve ser acordada entre o Confea e a Contratada.

19.4. Como padrão e quando não especificado em contrário, considerar-se-á como dia útil o período de 10 horas úteis, das 8h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira, nos dias em que houver expediente no Confea. Considerar-se-á hora útil o intervalo de uma hora dentro de um dia útil.

19.5. Os serviços eventualmente realizados fora do horário de expediente, aos sábados, domingos e feriados, sejam no ambiente da CONTRATADA ou no ambiente do Confea, não implicarão nenhum acréscimo ou majoração nos valores pagos à CONTRATADA.

**20. PRAZO DE VIGÊNCIA E EXECUÇÃO**

- 20.1. O contrato terá vigência até 31 de dezembro de 2022.
- 20.2. Registra-se que a Ata de Registro de Preço terá a mesma vigência do item anterior, não devendo ultrapassar este exercício, uma vez que não há definição por parte do Plenário do Confea quanto à forma de votação das eleições a serem realizadas em 2023.

**21. CRITÉRIOS TÉCNICOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

- 21.1. Apresentação de Atestado(s) de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado que registre(m), no mínimo, as exigências abaixo:
- 21.1.1. Comprove e demonstre a execução de serviços de natureza similar ao objeto desta licitação cuja abrangência tenha sido nacional e por meio da *internet*, de forma satisfatória;
- 21.1.2. Comprove a quantidade esperada de eleitores, em execução de serviços de natureza similar ao objeto desta licitação, por meio da *internet*, com a comprovação de efetividade mínima de 2.550 (dois mil quinhentos e cinquenta) votos;
- 21.1.2.1. A exigência de comprovação de 2.550 (dois mil quinhentos e cinquenta) votos é necessária, tendo em vista que a estimativa de participação no processo eleitoral a ser realizado pelo Confea, via *internet*, é de 17.000 (dezesete mil) eleitores, representando o quantitativo em questão cerca de 15% (quinze por cento) do total do colégio eleitoral, considerando que o voto no Sistema Confea/Crea não é obrigatório.
- 21.1.2.2. Reforça-se que a comprovação mínima de 2.550 (dois mil quinhentos e cinquenta) é para votos, e não eleitores, podendo também ser complementada a comprovação do item 21.1.2.1 através de documento oficial emitido pela pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado a partir do Relatório Final de cômputo de votos e/ou o Relatório de Apuração Final com o total de votos das eleições realizadas por estas.
- 21.1.3. Comprove que forneceu aplicação *web* de missão crítica para a *internet*, com módulo de assinatura em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15);
- 21.1.4. Comprove que implementou sistema com banco de dados redundante;
- 21.1.5. Comprove que prestou serviços de suporte técnico e *Helpdesk* via *Call Center* e *Chat* com plantão de atendimento de no mínimo 08 horas;
- 21.1.6. Comprove que disponibilizou aplicação *web* com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor e, remetê-la via SMS ou e-mail, após confirmação positiva em processo eleitoral;
- 21.2. O(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica deve(m) ser emitido(s) em nome da proponente e seu CNPJ, em papel timbrado do emitente e com assinatura e identificação do emissor e telefone/e-mail para contato;
- 21.3. A licitante poderá apresentar em um único Atestado de Capacidade Técnica todas as comprovações requeridas, desde que discriminadas apropriadamente;
- 21.3.1. É permitido o somatório dos Atestados de Capacidade Técnica para a aferição da capacidade técnica operacional das licitantes, com a ressalva de que o quantitativo de votos de cada Atestado não pode ser somado, pois não reflete necessariamente a capacidade da licitante;
- 21.4. Os atestados devem vir acompanhados dos respectivos contratos devidamente assinados.

**22. VISTORIA OU VISITA TÉCNICA**

- 22.1. Não se aplica ao objeto pretendido.

**23. AMOSTRA E/OU LAUDO TÉCNICO**

- 23.1. Não se aplica ao objeto pretendido.

**24. GARANTIA DO CONTRATO**

- 24.1. Sim

**25. DA ANÁLISE DE RISCO**

- 25.1. A Análise de risco que segue anexa a este Termo foi elaborada no Documento Sei nº 0605036, visando cumprir o disposto no artigo 38 da Instrução Normativa nº 01, de 2019, momento em que foram analisados os riscos inerentes a três situações distintas relacionadas a este processo de contratação, que são as fases de Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Contratação da Solução.

**26. DA JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

- 26.1. De acordo com o tipo de aquisição pretendida, que remete à entrega total dos itens, não se vislumbra o parcelamento da solução, uma vez que se trata de contratação de empresa para executar o processo eleitoral via internet para o Sistema Confea/Crea, especificamente nos estados do Acre, Alagoas, Amapá, Rio de Janeiro, Rondônia e Sergipe, visando o preenchimento do cargo de Conselheiros Federais e seus suplentes, para o mandato de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2025.
- 26.2. Assim, busca-se uma solução integrada construída pelo esforço de um único fornecedor, pois o parcelamento aumenta os riscos de execução do projeto, tendo em vista o ponto crítico de gerir conflitos, entrega e cronogramas entre diversos fornecedores de itens de serviços que integrariam a solução.
- 26.3. Ademais, a adjudicação do certame para um único vencedor visa resguardar a efetividade do processo de aquisição.
- 26.4. Dessa forma, os itens que compõem a solução desejada não são fracionáveis por se caracterizarem como parte integrante do serviço final que se deseja contratar, além de que a contratação global oferta condições mais vantajosas para a Administração do que a contratação por itens, com isso, o objeto não foi parcelado.

**27. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

- 27.1. Fazer cumprir fielmente as cláusulas do contrato;
- 27.2. Designar fiscal para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- 27.3. Atestar a nota fiscal/fatura ou devolvê-la, em caso de desacordo ou por descumprimento ao pactuado, no prazo de **3 (três) dias úteis** após o seu recebimento e encaminhando para pagamento, desde que cumpridas todas as exigências pactuadas;
- 27.4. Efetuar o pagamento à contratada de acordo com as condições e prazos estabelecidos no instrumento contratual, desde que cumpridas todas às exigências pactuadas;
- 27.5. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratada;
- 27.6. Exigir o imediato afastamento e/ou substituição de empregado ou preposto da contratada que não mereça confiança no trato dos serviços, que produza complicações para a fiscalização ou que adote postura inconveniente ou incompatível com o exercício da função que lhe fora atribuída;
- 27.7. Notificar à contratada a ocorrência de serviços executados e/ou ausência destes que estiverem em desacordo com instrumento contratual;
- 27.8. Fiscalizar os documentos que comprovem a manutenção das condições de habilitação da contratada, solicitando os originais quando julgar necessário;
- 27.9. Permitir acesso dos empregados da contratada às suas dependências para a execução do serviço;
- 27.10. Observar o cumprimento dos requisitos de qualificação profissional exigidos nas especificações técnicas e nas atribuições, solicitando à contratada as substituições e os treinamentos que se verificarem necessários.

**28. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 28.1. Cumprir e garantir o pleno cumprimento do instrumento de contrato, praticando as melhores técnicas administrativas e operacionais de mercado;
- 28.2. Observar as normas e regulamentos internos do contratante, bem como fazer com que seus empregados os observem;
- 28.3. Prestar garantia em favor do Contratante no prazo de até **10 (dez) dias úteis**, contados da assinatura do instrumento contratual, correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato, numa modalidades previstas na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993;
- 28.4. A reposição do valor da garantia que vier a ser utilizado pelo Contratante deverá ocorrer no prazo máximo de **10 (dez) dias úteis**, contados da data da ciência à contratada;
- 28.5. Manter sede, filial ou escritório próprio em Brasília - DF com capacidade operacional para receber e solucionar qualquer demanda da Administração, bem como realizar todos os procedimentos pertinentes à seleção, treinamento, admissão e demissão de seus funcionários.
- 28.6. Neste caso, a contratada deverá comprovar, **no prazo de 60 (sessenta) dias**, a contar do início da prestação dos serviços, o cumprimento desta obrigação;
- 28.7. Selecionar e preparar rigorosamente os empregados que irão prestar os serviços, tendo funções profissionais legalmente registradas em suas carteiras de trabalho;
- 28.8. Responsabilizar-se por todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem às dependências, móveis, utensílios ou equipamentos do contratante, ou a terceiros;
- 28.9. Responsabilizar-se por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho quando, em ocorrência da espécie, forem vítimas, os seus empregados ou prepostos alocados na execução dos serviços, ainda que verificados nas dependências do contratante;

- 28.10. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas de seus funcionários, tais como: salários; seguros; benefícios; encargos sociais e previdenciários; assistência médica e quaisquer outros, em decorrência de sua condição de empregadora, ficando o Contratante isento de qualquer vínculo empregatício;
- 28.11. Manter seus empregados devidamente identificados por crachás, desde o primeiro dia de trabalho nas dependências do contratante (será de inteira responsabilidade da contratada o cuidado na apresentação pessoal de seus empregados, inclusive as despesas com o fornecimento e troca periódica de uniformes);
- 28.12. Exercer controle sobre a assiduidade e a pontualidade de seus empregados, substituindo qualquer empregado no caso de falta, ausência legal ou férias, de maneira que não prejudique o andamento e a boa execução dos serviços;
- 28.13. A contratada deverá fornecer escala nominal de férias, licenças, ausências justificadas dos prestadores de serviço e os respectivos substitutos, bem como substituição de profissional;
- 28.14. Indicar/designar preposto ou empregado para manter entendimento e/ou receber comunicações, solicitações ou transmiti-las ao contratante;
- 28.15. Atender, por meio de preposto designado, as solicitações do contratante, prestando as informações referentes à prestação dos serviços, bem como as correções de eventuais irregularidades na execução do objeto contratado;
- 28.16. A contratada deverá providenciar a correção das deficiências apontadas pelo contratante, no prazo de até **3 (três) dias úteis**, sob pena de aplicação de sanções;
- 28.17. Comunicar ao contratante, por escrito, quando verificar condições inadequadas de execução dos serviços ou a iminência de fatos que possam prejudicar a sua execução;
- 28.18. Comunicar, por escrito, eventual atraso ou paralisação dos serviços, apresentando razões justificadoras que serão objeto de apreciação pelo contratante;
- 28.19. Manter, durante toda a execução do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação;
- 28.20. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto e documento de interesse do contratante, ou de terceiros, de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto contratual, devendo orientar seus empregados a observar rigorosamente esta determinação;
- 28.21. Não reproduzir, divulgar ou utilizar em benefício próprio, ou de terceiros, quaisquer informações de que tenha tomado conhecimento em razão da execução dos serviços, sem consentimento, por escrito, do contratante;
- 28.22. Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato;

## 29. PAGAMENTO

- 29.1. O pagamento, estando a prestação de serviço de acordo com as exigências contratuais, será efetuado em **03 (três) parcelas** da seguinte forma:
- 29.1.1. A primeira parcela após a disponibilização da aplicação em conformidade com todos os requisitos estabelecidos neste termo de referência, para fins de apresentação inicial, testes e auditoria, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 7 (Testes do Projeto), atestado pelo Confea, e após a homologação do sistema pela Auditoria ou do Aceite pela Contratante, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 12 (Ajustes, testes finais e homologação final), atestado pelo Confea, correspondendo ao valor de 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do contrato, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.
- 29.1.2. A segunda parcela em até 15 (quinze) dias após a eleição, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 17 (Documentação do Projeto - execução da votação e apuração), e após o ateste pelo Confea, no valor de 65% (sessenta e cinco por cento) do valor total do contrato, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.
- 29.1.3. A terceira parcela em até 15 (quinze) dias após o cumprimento da etapa 18 (Manutenção do sistema disponível para os eleitores consultarem e imprimirem o comprovante do voto), e após o ateste pelo Confea, no valor de 10% (dez por cento) do valor total do contrato, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.
- 29.2. Para o item 29.1, caso acordado entre o contratante e a contratada quando da execução do objeto, o pagamento poderá ser realizado em parcela única após a última etapa do item 9 (Cronograma de Execução do Projeto).
- 29.3. A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço, conforme este Termo de Referência.
- 29.4. O pagamento será efetivado à Contratada somente após a aceitação e aprovação dos serviços pelo Confea.
- 29.5. Mediante a prestação dos serviços/entrega dos produtos, o pagamento será feito no prazo de **15 (quinze) dias úteis**, contado da data da atestação da nota fiscal/fatura.
- 29.6. O Confea reserva-se o direito de recusar o pagamento se, no ato da atestação, a prestação do serviço não estiver de acordo com a especificação apresentada e aceita.

- 29.7. O Confea efetivará a atestação da nota fiscal/fatura no prazo de **3 (três) dias úteis** contados do seu recebimento ou procederá à devolução quando aquela se encontrar em desacordo ao pactuado.
- 29.8. O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente prestados.
- 29.9. O Confea não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer serviços realizados sem a solicitação ou autorização do fiscal do contrato.
- 29.10. A nota fiscal/fatura deverá ser acompanhada dos documentos que comprovem a sua regularidade fiscal, compreendendo INSS, FGTS, Receita Federal/ Municipal, Dívida Ativa da União e CNDT.
- 29.11. A nota fiscal/fatura, que será emitida sem rasura, legível, em nome da Contratante, CNPJ da qual constará o número do contrato e as informações para crédito em conta corrente:
- 29.12. nome e número do banco, nome e número da agência e número da conta;
- 29.13. a primeira via do documento fiscal de eventual fornecedor;
- 29.14. os documentos de comprovação de serviços executados por terceiros, da execução dos serviços, e quando for o caso, do comprovante de sua entrega.
- 29.15. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta online ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666/1993.
- 29.16. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
- 29.17. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.
- 29.18. A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

### 30. REAJUSTE

- 30.1. Os preços são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.

### 31. DA RESILIÇÃO

- 31.1. Fica estabelecida a possibilidade de rescisão do Contrato por interesse do Confea, sem ônus para nenhuma das partes, devendo apenas a CONTRATADA ser comunicada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

### 32. DO CONTROLE E GESTÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 32.1. A fiscalização do cumprimento das obrigações contratuais será exercida por servidores devidamente designados pela CONTRATANTE, por meio de Portaria específica, nas funções de Gestor do Contrato, Fiscal Técnico, Fiscal Administrativo e Fiscal Requisitante, em conformidade com o art. 29 da Instrução Normativa nº 01/2019, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia.
- 32.2. A equipe de fiscalização do CONTRATO, atuando nos termos dos artigos 31 a 38 da Instrução Normativa nº 01/2019, deverá acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar a execução do fornecimento/serviços, bem como dirimir e desembaraçar quaisquer dúvidas e pendências que surgirem, determinando medidas necessárias à regularização das faltas, falhas, problemas ou defeitos observados no curso do CONTRATO, e de tudo dará ciência diretamente à CONTRATADA, conforme artigo 67, parágrafos, da Lei n.º 8.666/1993 e suas alterações.
- 32.2.1. A Equipe de fiscalização promoverá o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, sob os aspectos qualitativo e quantitativo, anotando em registro próprio os fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas dos trabalhos, em relatórios formais, nos quais deverão ser apontadas as conformidades e as não conformidades.
- 32.2.2. A fiscalização acima mencionada não exclui e nem reduz a responsabilidade da empresa Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade na execução dos serviços.
- 32.2.3. A fiscalização não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de qualquer responsabilidade da empresa Contratada para outras entidades, sejam fabricantes, sejam técnicos, subempreiteiros, dentre outros.
- 32.2.4. A fiscalização poderá paralisar e/ou solicitar o refazimento de qualquer serviço que não seja executado em conformidade com as normas que regulam a matéria.



- 32.2.5. A fiscalização poderá esclarecer ou requerer correções de incoerências, falhas e omissões eventualmente constatadas.
- 32.2.6. A fiscalização exercerá rigoroso controle sobre o cronograma de execução dos serviços, para evitar atraso no cumprimento dos trabalhos.
- 32.3. Para o caso de impedimento de qualquer dos servidores indicados para as funções de fiscalização, serão designados pela CONTRATANTE servidores para atuar como substitutos.
- 32.4. Conforme previsto no artigo 31, inciso I, da Instrução Normativa nº 01/2019, cabe ao Gestor do Contrato a convocação para realização da reunião inicial, com a participação dos Fiscais Técnico, Requisitante e Administrativo do contrato, da CONTRATADA e dos demais intervenientes por ele identificados, cuja pauta observará, pelo menos:
- 32.4.1. presença do representante legal da CONTRATADA, que apresentará o preposto;
- 32.4.2. entrega, por parte da CONTRATADA, do termo de compromisso e do termo de ciência, conforme art. 18, inciso V, da Instrução Normativa nº 01/2019; e
- 32.4.3. esclarecimentos relativos a questões operacionais, administrativas e de gestão do CONTRATO.
- 32.5. As faltas cometidas pela CONTRATADA deverão ser devidamente registradas no Processo de Execução pelo Gestor do Contrato, que deverá propor ao Ordenador de Despesas a aplicação das sanções que entender cabíveis para a regularização das faltas, nos termos do artigo 67, parágrafo 2.º e do artigo 87 da Lei n.º 8.666/1993.
- 32.6. Caberá à CONTRATADA o pronto atendimento às exigências inerentes ao objeto contratado, feitas pelo Gestor do Contrato ou por seu substituto.
- 32.7. A CONTRATADA é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou à terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do CONTRATO, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por parte da CONTRATANTE (art. 70 da Lei nº 8.666/93).
- 32.8. A CONTRATANTE se reserva o direito de rejeitar, no todo ou em parte, o serviço prestado em desacordo com o CONTRATO (art. 76 da Lei nº 8.666/93).
- 32.9. O pagamento será realizado conforme termos do item 29;
- 32.10. Durante a execução do objeto, o fiscal do contrato deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à Contratada a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.
- 32.11. O fiscal do contrato deverá apresentar ao responsável ou preposto indicado pela Contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- 32.12. Em hipótese alguma, será admitido que a própria Contratada materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- 32.13. A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal do contrato, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.
- 32.14. O fiscal do contrato poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

### **33. MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO**

- 33.1. Sempre que exigir-se, a comunicação entre o Gestor do Contrato e o Preposto da CONTRATADA deverá ser formal, considerando-se como documentos formais, além de documentos do tipo Ofício, as comunicações por correio eletrônico e/ou por software de gestão de contratos.
- 33.2. O Gestor do Contrato e o Preposto responderão sobre todas as questões sobre o contrato a ser firmado, procurando solucionar todos os problemas que defrontarem, dentro dos limites legais e dentro da razoabilidade.
- 33.3. Caberá à CONTRATADA indicar formalmente o(s) e-mail(s) e telefone(s) de contato do(s) preposto(s) indicado(s), bem como o endereço de contato, quando da realização da reunião inicial.
- 33.3.1. Na mesma ocasião, a CONTRATANTE informará os contatos do Gestor e dos demais fiscais.
- 33.4. A Ordem de Serviço é o instrumento formal pelo qual o Confea encaminha a demanda de serviço para a CONTRATADA.
- 33.5. Todos os serviços demandados deverão ser executados pela CONTRATADA somente após a emissão de Ordens de Serviços, com a obrigatória autorização do CONTRATANTE e em concordância com os processos e procedimentos técnicos definidos pelo demandante.
- 33.6. As Ordens de Serviço serão emitidas, acompanhadas, revisadas e recebidas (aceitas) pelo Confea.
- 33.7. Em todas as Ordens de Serviços deverão ser definidas as datas de início e final da execução do serviço, conforme entendimentos entre CONTRATANTE e CONTRATADA.

- 33.8. A obrigação de execução ocorrerá quando a CONTRATADA receber a Ordem de Serviço e a assinar, juntamente com as assinaturas de solicitação do demandante e aprovação dos fiscais e do gestor do contrato.
- 33.9. As Ordens de Serviço serão recebidas pelo Confea tanto em caráter provisório como em definitivo.
- 33.10. Após a execução dos serviços previstos para a Ordem de Serviço, será emitido o Termo de Recebimento Provisório.
- 33.11. Os serviços entregues serão objeto de avaliação e aprovação pela equipe do Confea.
- 33.12. Será comunicada formalmente à CONTRATADA a não conformidade dos produtos.
- 33.13. O prazo para a correção das não conformidades é de cinco dias úteis após a comunicação.
- 33.14. O prazo para recebimento definitivo desses serviços será reiniciado após o recebimento dos produtos corrigidos e a emissão de novo Termo de Recebimento Provisório, quando então serão reavaliados quanto aos critérios de qualidade e de aceitação.
- 33.15. Após a realização das verificações e validações necessárias, e não havendo ajustes a realizar, o Confea emitirá o Termo de Recebimento Definitivo.
- 33.16. Caso a CONTRATADA não consiga executar a Ordem de Serviço conforme as condições demandas, deverá comunicar ao fiscal por escrito e com antecedência, justificando os fatos e motivos que impedirão sua execução, cabendo ao gestor acatar ou não a justificativa.
- 33.17. A Ordem de Serviço poderá ser replanejada a qualquer momento a critério do Confea, sendo registrada formalmente tal ação.
- 33.18. Para cada Ordem de Serviço executada, além do Relatório de Atividade Técnica Executada, deverão ser entregues pela CONTRATADA os artefatos/documentações que se fizerem necessários quando da abertura da Ordem de Serviço.

#### **34. SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

- 34.1. Na execução dos serviços descritos neste Termo de Referência, a Contratada terá acesso a informações críticas do Sistema Confea/Crea, cabendo à Contratada:
- 34.2. Assinar e cumprir o Termo de Compromisso e Manutenção do Sigilo, conforme modelo constante no Anexo I;
- 34.3. Guardar sigilo das informações que receber durante a execução do contrato;
- 34.4. Responsabilizar-se pela divulgação não autorizada ou pelo uso indevido de qualquer informação pertinente ao Sistema Confea/Crea.
- 34.5. Caso se verifique a quebra de sigilo das informações disponibilizadas pelo Confea, serão aplicadas as sanções cabíveis.

#### **35. PENALIDADES ADMINISTRATIVAS**

- 35.1. Com fundamento no artigo 7º da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, ficará impedida de licitar e contratar com o Confea e será descredenciada do Sicaf, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, garantida a ampla defesa, sem prejuízo da rescisão unilateral do contrato e da aplicação de multa de até 30% (trinta por cento) sobre o valor total da contratação, a contratada que:
- 35.1.1. apresentar documentação falsa;
- 35.1.2. fraudar a execução do contrato;
- 35.1.3. comportar-se de modo inidôneo;
- 35.1.4. cometer fraude fiscal; ou
- 35.1.5. fizer declaração falsa.
- 35.2. Reputar-se-ão inidôneos atos tais como os descritos nos artigos 92, parágrafo único, 96 e 97, parágrafo único, da Lei nº 8.666/1993.
- 35.3. Com fundamento nos artigos 86 e 87, da Lei nº 8.666/1993, nos casos de atraso injustificado ou de inexecução total ou parcial do objeto, poderá ser aplicada sanção, garantida a prévia defesa, mediante as seguintes penalidades, isoladamente ou juntamente com multa:
- 35.3.1. advertência;
- 35.3.2. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração do Confea, por prazo não superior a dois anos;
- 35.3.3. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a contratada ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da

sanção aplicada com base no inciso anterior; ou

35.4. Em caso de inexecução parcial do objeto, a contratada fica sujeita à multa equivalente a 1% (um por cento) do valor unitário do bem em atraso, por dia, por unidade, até o limite de 20% (vinte por cento) do valor empenhado.

35.4.1. Considera-se inexecução parcial o atraso injustificado no prazo de entrega (para bens) ou no início da execução contratual (para serviços) até o limite de 20 (vinte) dias.

35.5. Em caso de inexecução total do objeto, a contratada fica sujeita à multa de, no máximo, 30% (trinta por cento) do valor do contrato.

35.5.1. Considera-se inexecução total o atraso injustificado no prazo de entrega (para bens) ou no início da execução contratual (para serviços) superior a 20 (vinte) dias.

35.6. A falha na execução do contrato estará configurada quando a contratada se enquadrar em qualquer das situações previstas na tabela 2 abaixo.

35.7. Pelo descumprimento das obrigações contratuais, a Administração aplicará multas conforme a graduação estabelecida nas tabelas seguintes:

| Tabela nº 01 |                     |
|--------------|---------------------|
| GRAU         | CORRESPONDÊNCIA (%) |
| 01           | 10%                 |
| 02           | 5%                  |
| 03           | 3%                  |

| Tabela nº 02 |      |   |      |                           |
|--------------|------|---|------|---------------------------|
| (X)          | ITEM | DETALHAMENTO DA INFRAÇÃO  | GRAU | INCIDÊNCIA                |
| X            | A    | Não reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções, no prazo estipulado no Termo de Referência. | 3    | Por ocorrência            |
|              | B    | Fornecer produtos com especificação e qualidade diversa e/ou inferior a demandada.  | 3    | Por produto               |
| X            | C    | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratados.  | 3    | Por dia                   |
| X            | D    | Recusar a execução de serviço determinado pela fiscalização, sem motivo justificado.  | 2    | Por ocorrência            |
| X            | E    | Manter funcionário na execução dos serviços demandados sem a qualificação especificada no Termo de Referência e seus anexos   | 2    | Por empregado e por dia   |
| X            | F    | Destruir ou danificar documentos por culpa ou dolo de seus agentes.   | 2    | Por ocorrência            |
| X            | G    | Permitir situação que crie a possibilidade de causar ou que cause dano físico, lesão corporal ou consequências letais.  | 2    | Por ocorrência            |
| X            | H    | Não manter as condições de habilitação originárias da contratação.  | 2    | Por item e por ocorrência |

|   |   |  |   |                                |
|---|---|--|---|--------------------------------|
| X | I | Descumprir qualquer das obrigações contratuais previstas no Termo de Referência e seus anexos.   | 1 | Por ocorrência                 |
| X | J | Não executar os serviços e/ou entregar os produtos conforme as especificações e as qualificações estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos. | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| X | K | Não executar os serviços e/ou entregar os produtos conforme as especificações e as qualificações estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos. | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| X | L | Não observar os prazos para execução dos serviços e/ou entrega de produtos.  | 1 | Por ocorrência e por dia       |
|   | M | Permitir a presença de empregado não uniformizado ou com uniforme manchado, sujo, mal apresentado e/ou sem crachá.                                   | 1 | Por empregado e por ocorrência |
| X | N | Não fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e produtos necessários à completa execução do objeto.  | 1 | Por item não fornecido         |
| X | O | Não prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados.  | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| X | P | Não apresentar, quando solicitado, documentação fiscal, trabalhista, previdenciária e outros documentos necessários à habilitação.                   | 1 | Por ocorrência e por dia       |

35.8. O valor da multa poderá ser descontado das faturas devidas à CONTRATADA.

35.9. Se o valor a ser pago à CONTRATADA não for suficiente para cobrir o valor da multa, a diferença será descontada da garantia contratual.

35.9.1. Se os valores das faturas e da garantia forem insuficientes, fica a CONTRATADA obrigada a recolher a importância devida no prazo de **15 (quinze) dias**, contado da comunicação oficial.

35.10. Esgotados os meios administrativos para cobrança do valor devido pela CONTRATADA ao contratante, aquela será encaminhada para inscrição em dívida ativa.

35.11. Caso o valor da garantia seja utilizado no todo ou em parte para o pagamento da multa, esta deve ser complementada no prazo de até **10 (dez) dias úteis**, contado da solicitação do contratante.

35.12. O contrato, sem prejuízo das multas e demais cominações legais previstas no contrato, poderá ser rescindido unilateralmente, por ato formal da Administração, nos casos enumerados no art. 78, incisos I a XII e XVII, da Lei nº 8.666/1993.

35.13. Comprovado impedimento ou reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração do contratante, em relação a(s) penalidade(s) aplicada(s) a CONTRATADA ficará isenta desta(s).

35.14. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666/1993 e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.

35.15. Caberá ao Ordenador de Despesa, após o devido processo legal, garantido o contraditório e a ampla defesa, decidir pela aplicação da sanção administrativa cabível.

36. **UNIDADE ORGANIZACIONAL RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES**

36.1. A Comissão Eleitoral Federal - CEF é a unidade organizacional responsável pelas informações constantes neste instrumento e adoção de providências necessárias a continuidade do processo de contratação.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO II - ORÇAMENTO ESTIMATIVO (PREÇO DE REFERÊNCIA)**

| <b>VALORES ESTIMADOS PARA OS PROCESSOS ELEITORAIS ELETRÔNICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA 2022</b> |  |   |   |                                |                             |                          |               |
|---|--|---|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------|
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Quantidade estimada de eleições*</b> | <b>PREÇO MÉDIO UNITÁRIO</b>    | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL</b>    |                          |               |
| 1   | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1                                     | Até 40.000                              | 2                              | R\$ 3,06                    | R\$ 244.800,00           |               |
|   |  | 1.2                                     | De 40.001 a 80.000                      | 1                              | R\$ 2,71                    | R\$ 216.800,00           |               |
|   |  | 1.3                                     | De 80.001 a 200.000                     | 1                              | R\$ 2,46                    | R\$ 492.000,00           |               |
|   |  | 1.4                                     | De 200.001 a 400.000                    | 1                              | R\$ 2,39                    | R\$ 956.000,00           |               |
|   |  | 1.5                                     | Acima de 400.000                        | 1                              | R\$ 2,10                    | R\$ 840.002,10           |               |
| <b>SUBTOTAL:</b>  |  |   |   |                                | <b>R\$</b>                  | <b>R\$ 2.749.602,10</b>  |               |
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Qnt estimada de eleições*</b>        | <b>Qnt média de atendentes</b> | <b>PREÇO MÉDIO UNITÁRIO</b> | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL</b> |               |
| 2   | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.  | 2.1.                                    | Até 40.000                              | 2                              | 8                           | R\$ 3.040,00             | R\$ 48.640,00 |
|   |  | 2.2                                     | De 40.001 a 80.000                      | 1                              | 10                          | R\$ 2.849,52             | R\$ 28.495,20 |
|   |  | 2.3                                     | De 80.001 a 200.000                     | 1                              | 13                          | R\$ 3.140,00             | R\$ 40.820,00 |
|   |  | 2.4                                     | De 200.001 a 400.000                    | 1                              | 18                          | R\$ 3.040,00             | R\$ 54.720,00 |
|   |  | 2.5                                     | Acima de 400.000                        | 1                              | 21                          | R\$ 3.040,00             | R\$ 63.840,00 |
| <b>SUBTOTAL:</b>  |  |   |   |                                |                             | <b>R\$ 236.515,20</b>    |               |
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Quantidade estimada de eleições*</b> | <b>PREÇO MÉDIO</b>             | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL</b>    |                          |               |

|                                     |                                  |     |                                  | UNITÁRIO                         |                      |                         |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 3                                   | Envio de SMS – Formato Short Cod | 3.1 | Até 40.000                       | 2                                | R\$ 0,30             | R\$ 24.000,00           |
|                                     |                                  | 3.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                | R\$ 0,28             | R\$ 22.400,00           |
|                                     |                                  | 3.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                | R\$ 0,27             | R\$ 54.000,00           |
|                                     |                                  | 3.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                | R\$ 0,24             | R\$ 96.000,00           |
|                                     |                                  | 3.5 | Acima de 400.000                 | 1                                | R\$ 0,23             | R\$ 92.000,23           |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                                  |     |                                  |                                  |                      | <b>R\$ 288.400,23</b>   |
| Item                                | Descrição                        |     | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL       |
| 4                                   | Envio de E-mail Transacional     | 4.1 | Até 40.000                       | 2                                | R\$ 0,21             | R\$ 16.800,00           |
|                                     |                                  | 4.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                | R\$ 0,20             | R\$ 16.000,00           |
|                                     |                                  | 4.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                | R\$ 0,18             | R\$ 36.000,00           |
|                                     |                                  | 4.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                | R\$ 0,17             | R\$ 68.000,00           |
|                                     |                                  | 4.5 | Acima de 400.000                 | 1                                | R\$ 0,15             | R\$ 60.000,15           |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                                  |     |                                  |                                  |                      | <b>R\$ 196.800,15</b>   |
| <b>VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO:</b> |                                  |     |                                  |                                  |                      | <b>R\$ 3.471.317,68</b> |

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO III - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

Proposta, que faz a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº \_\_\_\_\_ e inscrição estadual nº \_\_\_\_\_, para prestação dos serviços de fornecimento de serviço especializado em Tecnologia da Informação para realização de eleições via internet, compreendendo software específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários à realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022, conforme especificações contidas neste Edital e seus anexos.

A proposta de preços deverá ser apresentada, com base nas especificações, prazos de entregas, obrigações e demais considerações contidas neste Edital e seus anexos.

**PROCESSOS ELEITORAIS ELETRÔNICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA 2022**

| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores (A) | Quantidade estimada de eleições* (B) | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO (C)    | PREÇO MÉDIO TOTAL (= A*B*C) |                             |     |
|------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|
| 1                | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1                                  | Até 40.000                           | 2                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 1.2                                  | De 40.001 a 80.000                   | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 1.3                                  | De 80.001 a 200.000                  | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 1.4                                  | De 200.001 a 400.000                 | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 1.5                                  | Acima de 400.000                     | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |
| <b>SUBTOTAL:</b> |  |                                      |                                      | <b>R\$</b>                  | <b>R\$</b>                  |                             |     |
| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores (A) | Qnt estimada de eleições* (B)        | Qnt média de atendentes (C) | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO (D)    | PREÇO MÉDIO TOTAL (= B*C*D) |     |
| 2                | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.  | 2.1.                                 | Até 40.000                           | 2                           | 8                           | R\$                         | R\$ |
|                  |  | 2.2                                  | De 40.001 a 80.000                   | 1                           | 10                          | R\$                         | R\$ |
|                  |  | 2.3                                  | De 80.001 a 200.000                  | 1                           | 13                          | R\$                         | R\$ |
|                  |  | 2.4                                  | De 200.001 a 400.000                 | 1                           | 18                          | R\$                         | R\$ |
|                  |  | 2.5                                  | Acima de 400.000                     | 1                           | 21                          | R\$                         | R\$ |
| <b>SUBTOTAL:</b> |  |                                      |                                      | <b>R\$</b>                  | <b>R\$</b>                  |                             |     |
| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores (A) | Quantidade estimada de eleições* (B) | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO (C)    | PREÇO MÉDIO TOTAL (= A*B*C) |                             |     |
| 3                | Envio de SMS – Formato Short Cod   | 3.1                                  | Até 40.000                           | 2                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 3.2                                  | De 40.001 a 80.000                   | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |
|                  |  | 3.3                                  | De 80.001 a 200.000                  | 1                           | R\$                         | R\$                         |     |

|                                     |                              | 3.4   | De 200.001 a 400.000                        | 1                               | R\$                                | R\$        |
|-------------------------------------|------------------------------|---|---|---------------------------------|------------------------------------|------------|
|                                     |                              | 3.5   | Acima de 400.000                            | 1                               | R\$                                | R\$        |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                              |   |   |                                 | <b>R\$</b>                         | <b>R\$</b> |
| <b>Item</b>                         | <b>Descrição</b>             | <b>Quantidade estimada de eleitores (A)</b> | <b>Quantidade estimada de eleições* (B)</b> | <b>PREÇO MÉDIO UNITÁRIO (C)</b> | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL (= A*B*C)</b> |            |
| 4                                   | Envio de E-mail Transacional | 4.1   | Até 40.000                                  | 2                               | R\$                                | R\$        |
|                                     |                              | 4.2   | De 40.001 a 80.000                          | 1                               | R\$                                | R\$        |
|                                     |                              | 4.3   | De 80.001 a 200.000                         | 1                               | R\$                                | R\$        |
|                                     |                              | 4.4   | De 200.001 a 400.000                        | 1                               | R\$                                | R\$        |
|                                     |                              | 4.5   | Acima de 400.000                            | 1                               | R\$                                | R\$        |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                              |   |   |                                 | <b>R\$</b>                         | <b>R\$</b> |
| <b>VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO:</b> |                              |   |   |                                 |                                    | <b>R\$</b> |

**O orçamento a ser apresentado deverá contemplar os preços unitários descritos na tabela acima e consoante as especificações técnicas contidas no anexo.**

A planilha final que será apresentada deverá apresentar valores **unitários e global** iguais ou inferiores aos estimados pelo Confea.

O preço proposto é de exclusiva responsabilidade da empresa, a qual não poderá pleitear quaisquer direitos, na vigência do contrato, e nenhuma alteração sob a alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

Nos preços ofertados deverão já estar considerados e inclusos todos os custos e despesas relacionados à execução e necessários ao cumprimento integral do objeto, tais como custos diretos e indiretos, tributos incidentes, materiais, encargos sociais, trabalhistas, transporte diversos, seguros, lucro, taxas e demais despesas.

Validade mínima da proposta é de **90 (noventa) dias**.

Desde já, declararam-se cientes de que o **Confea** procederá à retenção de tributos e contribuições nas situações previstas em lei, se houver.

**Dados da Licitante:**

Razão social:

CNPJ:

Endereço completo:

Telefone:

Nome do Banco:

Número do Banco:



Agência:

Número da conta corrente:

**Dados do preposto para firmar o contrato:**

Nome completo:

CPF:

Carteira de Identidade:

Estado civil:

Nacionalidade:

Email:

Telefone:

**Local e data**

**Assinatura e carimbo**

**(representante legal da licitante)**

**Observação:**

1) Este documento deverá ser emitido em papel que identifique a licitante.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO IV - TERMO DE COMPROMISSO E MANUTENÇÃO DE SIGILO**

O **CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA - CONFEA**, sediado em Brasília - DF, SEPN Comércio Residencial Norte 508 - Asa Norte, Brasília/DF, 70740-541, CNPJ 33.665.647/0001-91, doravante denominada CONTRATANTE, e, de outro lado, a empresa <NOME DA EMPRESA>, sediada em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <CNPJ>, doravante denominada CONTRATADA;

CONSIDERANDO que, em razão do CONTRATO Nº <XX/XXXX> doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a **informações sigilosas** do CONTRATANTE;

CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas **informações sigilosas**, bem como definir as regras para o seu uso e proteção;

CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação do CONTRATANTE;

Resolvem celebrar o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, referente ao Pregão Eletrônico nº XXX/2022, mediante as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas, disponibilizadas pelo CONTRATANTE, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõem a Lei nº 12.527, de 18/11/2011 e os Decretos nº 7.724, de 16/05/2012 e 7.845, de 14/11/2012, que regulamentam os procedimentos para acesso e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**INFORMAÇÃO:** dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

**INFORMAÇÃO SIGILOSA:** aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

**CONTRATO PRINCIPAL:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – DA INFORMAÇÃO SIGILOSA**

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação classificada ou não nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado. O TERMO abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados INFORMAÇÕES, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes;

## **CLÁUSULA QUARTA – DOS LIMITES DO SIGILO**

As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às INFORMAÇÕES que:

I – sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou omissão da CONTRATADA;

II – tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO;

III – sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

## **CLÁUSULA QUINTA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

As partes se comprometem a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas INFORMAÇÕES, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da CONTRATANTE.

Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Sexto - A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das INFORMAÇÕES, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas;

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das INFORMAÇÕES por seus agentes, representantes ou por terceiros;

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das INFORMAÇÕES, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente; e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA**

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretirável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DAS PENALIDADES**

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das INFORMAÇÕES, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tais como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA;

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;

IV – Todas as condições, TERMOS e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes;

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL;

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar INFORMAÇÕES para a outra parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

#### CLÁUSULA NONA – DO FORO

A CONTRATANTE elege o foro de Brasília, onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 (duas) vias de igual teor e um só efeito.

#### De acordo

| CONTRATANTE        | CONTRATADA | TESTEMUNHA 1      | TESTEMUNHA 2      |
|--------------------|------------|-------------------|-------------------|
| _____              | _____      | _____             | _____             |
| Fiscal do Contrato | Preposto   | Nome/Qualificação | Nome/Qualificação |

Brasília, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO V - TERMO DE CIÊNCIA DE MANUTENÇÃO DE SIGILO**

#### INTRODUÇÃO

Visa obter o comprometimento formal dos empregados da contratada diretamente envolvidos no projeto sobre o conhecimento da declaração de manutenção de sigilo e das normas de segurança vigentes na Instituição.

#### IDENTIFICAÇÃO

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>CONTRATO Nº</b> |  |
| <b>OBJETO</b>      |  |
| <b>CONTRATANTE</b> |  |

|                               |  |                  |  |
|-------------------------------|--|------------------|--|
| <b>GESTOR DO CONTRATO</b>     |  | <b>MATRÍCULA</b> |  |
| <b>CONTRATADA</b>             |  | <b>CNPJ</b>      |  |
| <b>PREPOSTO DA CONTRATADA</b> |  | <b>CPF</b>       |  |

Por este instrumento, os funcionários abaixo-assinados declaram ter ciência e conhecer o teor do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e as normas de segurança vigentes no Contratante.

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| <b>CIÊNCIA</b>                   |                   |
| <b>CONTRATADA - Funcionários</b> |                   |
| _____<br>Nome/CPF                | _____<br>Nome/CPF |
| _____<br>Nome/CPF                | _____<br>Nome/CPF |
| _____<br>Nome/CPF                | _____<br>Nome/CPF |

Brasília, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO VI - TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO (TRP)**

**IDENTIFICAÇÃO**

**Pregão Eletrônico nº XX/20XX.**

**Contrato nº: XXX/20XX.**

**Período da Vigência:** O contrato terá vigência de XX (por extenso) meses, contados da data da assinatura do contrato pelo CONTRATANTE, podendo ser prorrogado nos moldes da legislação vigente, ou seja, de DIA/MÊS/ANO a DIA/MÊS/ANO.

**Nota de Empenho:** Nota de inscrição em restos a pagar nº XX (SEI nº XXXX), no valor de R\$ XX (por extenso).

**Contratante:** Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea

**Contratada:**

**CNPJ:**

**Endereço:**

**Endereço Eletrônico:**

**Ordem de Serviço nº:** XX/20XX (SEI nº XXX)

**Objeto:**

**Valor dos Bens/Serviços Recebidos:** R\$ XX (por extenso), com pagamentos anuais no valor de R\$ XX (por extenso).

**Data da Entrega:** DIA/MÊS/ANO.

**Data do Recebimento:** DIA/MÊS/ANO.

### **Documentos Entregues**

SEI nº XXX: nome do documento.

SEI nº XXX: nome do documento.

SEI nº XXX: nome do documento.

### **TERMOS**

1. Por este instrumento, atesto, para fins de cumprimento do disposto no art. 33, inciso I, da Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019, emitida pelo Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital, que os serviços e/ou bens integrantes da Ordem de Serviço acima identificada, ou conforme definido no Modelo de Execução do contrato supracitado, foram recebidos, **provisoriamente**, nesta data e serão objetos de avaliação quanto à adequação da Solução de Tecnologia da Informação e à conformidade de qualidade, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do contrato pela Contratante.

2. Ressaltamos que o recebimento definitivo destes serviços e/ou bens ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis, desde que não ocorram problemas técnicos ou divergências quanto às especificações constantes do Contrato acima identificado.

## **EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022 ANEXO VII - TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO (TRD)**

### **IDENTIFICAÇÃO**

**Pregão Eletrônico nº:** XX/20XX.

**Contrato nº:** XXX/20XX.

**Período da Vigência:** O contrato terá vigência de XX (por extenso) meses contados da data da assinatura do contrato pelo CONTRATANTE, podendo ser prorrogado nos moldes da legislação vigente, ou seja, de DIA/MÊS/ANO a DIA/MÊS/ANO.

**Nota de Empenho:** Nota de inscrição em restos a pagar nº XX (SEI nº XXXX), no valor de R\$ XX (por extenso).

**Contratante:** Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea.

**Contratada:**

**CNPJ:**

**Endereço:**

**Endereço Eletrônico:**

**Ordem de Serviço nº:** XX/20XX (SEI nº XXX)

**Objeto:**

**Valor dos Bens/Serviços Recebidos:** R\$ XX (por extenso), com pagamentos anuais no valor de R\$ XX (por extenso).

**Data da Entrega:** DIA/MÊS/ANO.

**Data do Recebimento:** DIA/MÊS/ANO.

## TERMOS

1. Por este instrumento, em **caráter definitivo**, atestamos que os serviços e/ou bens acima identificados foram devidamente executados/entregues e atendem às exigências especificadas no Contrato nº XX/20XX (SEI nº XXXX).
2. De forma a subsidiar este Termo de Recebimento Definitivo, foram considerados as seguintes análises e documentos:
  - 2.1. Termo de Recebimento Provisório (SEI nº XXXX e documentos correlatos).
  - 2.2. Análise Técnica do Fiscal do Contrato (SEI nº XXXX documento correlatos).

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO VIII - MINUTA DE ATA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº XX/2022**

O **Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - CONFEA**, com sede no SEPN 508, Bloco A, Ed. Confea - Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, 70740-541, Brasília - DF, inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº nº 33.665.647/0001-91, neste ato representado pelo seu Vice-Presidente no exercício da Presidência, **Eng. Civ. João Carlos Pimenta**, considerando o julgamento da licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para REGISTRO DE PREÇOS nº ...../20..., Processo nº 00959/2021, **RESOLVE** registrar o preço ofertado pela empresa ....., inscrita no CNPJ/MF sob o nº ....., localizada em ....., neste ato representada pelo(a) Sr(a). ....., CPF nº ..... e RG nº ..... SSP/..., indicada e qualificada nesta ATA, de acordo com a classificação por ela alcançada e na quantidade cotada, atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, no Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e em conformidade com as disposições a seguir:

### 1. DO OBJETO

A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual fornecimento de serviço especializado em tecnologia da informação para realização de eleições via internet, compreendendo *software* específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários à realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022, conforme especificado no Termo de Referência - Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº xx/2022, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.

### 2. DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

**2.1.** O preço registrado, as especificações do objeto e as demais condições ofertadas na proposta são as que seguem:

## PROCESSOS ELEITORAIS ELETRÔNICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA 2022

| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO   | PREÇO MÉDIO TOTAL    |                   |     |
|------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------|-------------------|-----|
| 1                | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1                              | Até 40.000                       | 2                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 1.2                              | De 40.001 a 80.000               | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 1.3                              | De 80.001 a 200.000              | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 1.4                              | De 200.001 a 400.000             | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 1.5                              | Acima de 400.000                 | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
| <b>SUBTOTAL:</b> |  |                                  |                                  | <b>R\$</b>             | <b>R\$</b>           |                   |     |
| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores | Qt estimada de eleições*         | Qt média de atendentes | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL |     |
| 2                | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.  | 2.1.                             | Até 40.000                       | 2                      | 8                    | R\$               | R\$ |
|                  |  | 2.2                              | De 40.001 a 80.000               | 1                      | 10                   | R\$               | R\$ |
|                  |  | 2.3                              | De 80.001 a 200.000              | 1                      | 13                   | R\$               | R\$ |
|                  |  | 2.4                              | De 200.001 a 400.000             | 1                      | 18                   | R\$               | R\$ |
|                  |  | 2.5                              | Acima de 400.000                 | 1                      | 21                   | R\$               | R\$ |
| <b>SUBTOTAL:</b> |  |                                  |                                  | <b>R\$</b>             | <b>R\$</b>           |                   |     |
| Item             | Descrição  | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO   | PREÇO MÉDIO TOTAL    |                   |     |
| 3                | Envio de SMS – Formato Short Cod   | 3.1                              | Até 40.000                       | 2                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 3.2                              | De 40.001 a 80.000               | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 3.3                              | De 80.001 a 200.000              | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 3.4                              | De 200.001 a 400.000             | 1                      | R\$                  | R\$               |     |
|                  |  | 3.5                              | Acima de 400.000                 | 1                      | R\$                  | R\$               |     |



| SUBTOTAL:                    |                              |     |                                  |                                  | R\$                  | R\$               |
|------------------------------|------------------------------|-----|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| Item                         | Descrição                    |     | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL |
| 4                            | Envio de E-mail Transacional | 4.1 | Até 40.000                       | 2                                | R\$                  | R\$               |
|                              |                              | 4.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                | R\$                  | R\$               |
|                              |                              | 4.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                | R\$                  | R\$               |
|                              |                              | 4.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                | R\$                  | R\$               |
|                              |                              | 4.5 | Acima de 400.000                 | 1                                | R\$                  | R\$               |
| SUBTOTAL:                    |                              |     |                                  |                                  | R\$                  | R\$               |
| VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO: |                              |     |                                  |                                  |                      | R\$               |

### 3. ÓRGÃO(S) GERENCIADOR E PARTICIPANTE(S)

3.1. O órgão gerenciador será o **Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - CONFEA**.

3.2. Não há órgãos e entidades públicas participantes do registro de preços.

### 4. DA ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

4.1. A Ata de Registro de Preços, durante sua validade, poderá ser utilizada por órgãos integrantes da Administração Pública que não tenham participado do certame licitatório, mediante anuência do órgão gerenciador, desde que devidamente justificada a vantagem e respeitadas, no que couber, as condições e as regras estabelecidas na Lei nº 8.666, de 1993 e no Decreto nº 7.892, de 2013.

4.2. Caberá ao fornecedor beneficiário da Ata de Registro de Preços, observadas as condições nela estabelecidas, optar pela aceitação ou não do fornecimento, desde que este fornecimento não prejudique as obrigações anteriormente assumidas com o órgão gerenciador e órgãos participantes.

4.3. As aquisições ou contratações adicionais a que se refere este item não poderão exceder, por órgão ou entidade, a 50% (cinquenta por cento) dos quantitativos dos itens do instrumento convocatório e registrados na Ata de Registro de Preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes.

4.4. As adesões à Ata de Registro de Preços são limitadas, na totalidade, ao dobro do quantitativo de cada item registrado na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes, independente do número de órgãos não participantes que eventualmente aderirem.

4.4.1. Tratando-se de item exclusivo para microempresas e empresas de pequeno porte e cooperativas enquadradas no artigo 34 da Lei nº 11.488, de 2007, o órgão gerenciador somente autorizará a adesão caso o valor da contratação pretendida pelo aderente, somado aos valores das contratações já previstas para o órgão gerenciador e participantes ou já destinadas à aderentes anteriores, não ultrapasse o limite de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) (Acórdão TCU nº 2957/2011 - P).

4.5. Ao órgão não participante que aderir à ata competem os atos relativos à cobrança do cumprimento pelo fornecedor das obrigações contratualmente assumidas e a aplicação, observada a ampla defesa e o contraditório, de eventuais penalidades decorrentes do descumprimento de cláusulas contratuais, em relação as suas próprias contratações, informando as ocorrências ao órgão gerenciador.

4.6. Após a autorização do órgão gerenciador, o órgão não participante deverá efetivar a contratação solicitada em até noventa dias, observado o prazo de validade da Ata de Registro de Preços.

4.7. Caberá ao órgão gerenciador autorizar, excepcional e justificadamente, a prorrogação do prazo para efetivação da contratação, respeitado o prazo de vigência da ata, desde que solicitada pelo órgão não participante.

### 5. DA VALIDADE DA ATA

A validade da Ata de Registro de Preços será até 31/12/2022, a partir do(a)....., não podendo ser prorrogada.

## **6. DA REVISÃO E CANCELAMENTO**

- 6.1.** A Administração realizará pesquisa de mercado periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados nesta Ata.
- 6.2.** Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).
- 6.3.** Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, a Administração convocará o(s) fornecedor(es) para negociar(em) a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.
- 6.4.** O fornecedor que não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.
- 6.4.1.** A ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original. Suprimir o item quando inexistirem outros fornecedores classificados registrados na ata.
- 6.5.** Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e o fornecedor não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:
- 6.5.1.** liberar o fornecedor do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e
- 6.5.2.** convocar os demais fornecedores para assegurar igual oportunidade de negociação.
- 6.6.** Não havendo êxito nas negociações, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação desta ata de registro de preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.
- 6.7.** O registro do fornecedor será cancelado quando:
- 6.7.1.** descumprir as condições da ata de registro de preços;
- 6.7.2.** não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável;
- 6.7.3.** não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese deste se tornar superior àqueles praticados no mercado; ou
- 6.7.3.** sofrer sanção administrativa cujo efeito torne-o proibido de celebrar contrato administrativo, alcançando o órgão gerenciador e órgão(s) participante(s).
- 6.8.** O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos itens 6.7.1, 6.7.2 e 6.7.4 será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- 6.9.** O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:
- 6.9.1.** por razão de interesse público; ou
- 6.9.2.** a pedido do fornecedor.

## **7. DAS PENALIDADES**

- 7.1.** O descumprimento da Ata de Registro de Preços ensejará aplicação das penalidades estabelecidas no Edital.
- 7.1.1.** As sanções do item acima também se aplicam aos integrantes do cadastro de reserva, em pregão para registro de preços que, convocados, não honrarem o compromisso assumido injustificadamente, nos termos do art. 49, §1º do Decreto nº 10.024/2019.
- 7.2.** É da competência do órgão gerenciador a aplicação das penalidades decorrentes do descumprimento do pactuado nesta ata de registro de preço (art. 5º, inciso X, do Decreto nº 7.892/2013), exceto nas hipóteses em que o descumprimento disser respeito às contratações dos órgãos participantes, caso no qual caberá ao respectivo órgão participante a aplicação da penalidade (art. 6º, Parágrafo único, do Decreto nº 7.892/2013).
- 7.3.** O órgão participante deverá comunicar ao órgão gerenciador qualquer das ocorrências previstas no art. 20 do Decreto nº 7.892/2013, dada a necessidade de instauração de procedimento para cancelamento do registro do fornecedor.

## **8. DAS CONDIÇÕES GERAIS**

**8.1.** As condições gerais do fornecimento, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência, anexo ao edital.

**8.2.** É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados nesta Ata de Registro de Preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/93, nos termos do art. 12, §1º do Decreto nº 7.892/2013.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata, depois de lida e achada em ordem, é assinada eletronicamente pelas partes e *encaminhada cópia aos demais órgãos participantes (se houver)*.

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**  
**ANEXO IX - QUANTIDADE ESTIMATIVA**

| REGISTRO DE PREÇOS Nº 4/2022 - QUANTITATIVO FINAL CONFEA/ÓRGÃOS PARTICIPANTES |  |     |                                  |                                  |                         |
|---|--|-----|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Item  | Descrição  |     | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* |                         |
| 1   | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1 | Até 40.000                       | 2                                |                         |
|   |  | 1.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                |                         |
|   |  | 1.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                |                         |
|   |  | 1.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                |                         |
|   |  | 1.5 | Acima de 400.000                 | 1                                |                         |
| Item  | Descrição  |     | Quantidade estimada de eleitores | Qnt estimada de eleições*        | Qnt média de atendentes |
| 2   | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.  | 2.1 | Até 40.000                       | 2                                | 8                       |
|   |  | 2.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                | 10                      |
|   |  | 2.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                | 13                      |
|   |  | 2.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                | 18                      |
|   |  | 2.5 | Acima de 400.000                 | 1                                | 21                      |

| Item | Descrição                        |     | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* |
|------|----------------------------------|-----|----------------------------------|----------------------------------|
| 3    | Envio de SMS – Formato Short Cod | 3.1 | Até 40.000                       | 2                                |
|      |                                  | 3.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                |
|      |                                  | 3.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                |
|      |                                  | 3.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                |
|      |                                  | 3.5 | Acima de 400.000                 | 1                                |
|      |                                  |     |                                  |                                  |
| Item | Descrição                        |     | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* |
| 4    | Envio de E-mail Transacional     | 4.1 | Até 40.000                       | 2                                |
|      |                                  | 4.2 | De 40.001 a 80.000               | 1                                |
|      |                                  | 4.3 | De 80.001 a 200.000              | 1                                |
|      |                                  | 4.4 | De 200.001 a 400.000             | 1                                |
|      |                                  | 4.5 | Acima de 400.000                 | 1                                |

**EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2022**

**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**ANEXO X - MINUTA DE CONTRATO**

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM O CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA (CONFEA) E A EMPRESA \_\_\_\_\_, CONFORME PROCESSO Nº 00.001603/2022-42.**

O Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, neste ato denominado CONTRATANTE, com sede no SEPN, Quadra 508, Bloco "A", Edifício Confea - Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, CEP.: 70.740-541, Brasília - DF, inscrito no CNPJ (MF) sob o nº 33.665.647/0001-91, representado pelo seu neste ato representado pelo seu Vice-Presidente no exercício da Presidência, **Eng. Civ. João Carlos Pimenta**, e, de outro lado, a empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº \_\_\_\_\_, estabelecida a \_\_\_\_\_, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada pelo Sr. \_\_\_\_\_, portador da Cédula de Identidade nº \_\_\_\_\_, CPF (MF) nº \_\_\_\_\_, de acordo com a representação legal que lhe é outorgada, têm entre si justo e avençado e celebram o presente instrumento, de acordo com o **Edital do Pregão Eletrônico nº xx/2022** e a proposta apresentada pela CONTRATADA, constante do **Processo nº 00.001603/2022-42**, sujeitando-se CONTRATANTE e CONTRATADA às normas disciplinares da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, e do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, mediante as cláusulas que se seguem:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

Contratação de empresa para fornecimento de serviço especializado em Tecnologia da Informação para realização de eleições via internet, compreendendo software específico, envio de mensagens por SMS e por e-mail, juntamente com toda infraestrutura e suportes necessários à realização dos Processos Eleitorais eletrônicos do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022, conforme especificações e condições constantes neste instrumento e no Edital de Pregão Eletrônico nº XX/2022 e seus anexos.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DO REGIME DE EXECUÇÃO**

A execução ocorrerá de forma indireta, sob o regime de empreitada por preço unitário, segundo o disposto nos artigos 6º e 10º da Lei nº 8.666/93.

**CLÁUSULA TERCEIRA - DO VALOR DO CONTRATO**

3.1. O valor global estimado deste contrato é de R\$ xxxxxxxx (xxxxxxxx), para consecução da presente contratação, conforme tabela a seguir:

| <b>PROCESSOS ELEITORAIS ELETRÔNICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA 2022</b> |  |   |   |                                |                             |                          |
|---|--|---|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Quantidade estimada de eleições*</b> |                                | <b>PREÇO MÉDIO UNITÁRIO</b> | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL</b> |
| 1   | Fornecimento de sistema de votação eletrônica, através da rede mundial de computadores (internet), infraestrutura e suporte para a realização dos Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022. | 1.1                                     | Até 40.000                              |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 1.2                                     | De 40.001 a 80.000                      |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 1.3                                     | De 80.001 a 200.000                     |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 1.4                                     | De 200.001 a 400.000                    |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 1.5                                     | Acima de 400.000                        |                                | R\$                         | R\$                      |
| <b>SUBTOTAL:</b>  |  |   |   |                                | <b>R\$</b>                  | <b>R\$</b>               |
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Qnt estimada de eleições*</b>        | <b>Qnt média de atendentes</b> | <b>PREÇO MÉDIO UNITÁRIO</b> | <b>PREÇO MÉDIO TOTAL</b> |
| 2   | Fornecimento de serviço de Call Center de suporte de segundo nível para os Processos Eleitorais do Sistema Confea/Crea, no exercício de 2022.  | 2.1                                     | Até 40.000                              |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 2.2                                     | De 40.001 a 80.000                      |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 2.3                                     | De 80.001 a 200.000                     |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 2.4                                     | De 200.001 a 400.000                    |                                | R\$                         | R\$                      |
|   |  | 2.5                                     | Acima de 400.000                        |                                | R\$                         | R\$                      |
| <b>SUBTOTAL:</b>  |  |   |   |                                | <b>R\$</b>                  | <b>R\$</b>               |
| <b>Item</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Quantidade estimada de eleitores</b> | <b>Quantidade estimada de eleições*</b> |                                | <b>PREÇO MÉDIO</b>          | <b>PREÇO MÉDIO</b>       |

| Item                                | Descrição                        | Quantidade estimada de eleitores | Quantidade estimada de eleições* | PREÇO MÉDIO UNITÁRIO | PREÇO MÉDIO TOTAL |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| 3                                   | Envio de SMS – Formato Short Cod | 3.1                              | Até 40.000                       | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 3.2                              | De 40.001 a 80.000               | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 3.3                              | De 80.001 a 200.000              | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 3.4                              | De 200.001 a 400.000             | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 3.5                              | Acima de 400.000                 | R\$                  | R\$               |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                                  |                                  |                                  | <b>R\$</b>           | <b>R\$</b>        |
| 4                                   | Envio de E-mail Transacional     | 4.1                              | Até 40.000                       | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 4.2                              | De 40.001 a 80.000               | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 4.3                              | De 80.001 a 200.000              | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 4.4                              | De 200.001 a 400.000             | R\$                  | R\$               |
|                                     |                                  | 4.5                              | Acima de 400.000                 | R\$                  | R\$               |
| <b>SUBTOTAL:</b>                    |                                  |                                  |                                  | <b>R\$</b>           | <b>R\$</b>        |
| <b>VALOR GLOBAL DA CONTRATAÇÃO:</b> |                                  |                                  |                                  |                      | <b>R\$</b>        |

**3.2.** Os preços são **fixos e irrevogáveis**.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

**4.1.** A despesa orçamentária para a contratação do objeto deste instrumento correrá à Conta Orçamentária nº 6.2.2.1.1.01.04.09.005 - Serviços de Informática, do Centro de Custo 9.02.06.10 - CEF (Comissão Eleitoral Federal).

**4.2.** Nos exercícios seguintes, as despesas correrão à conta de dotação orçamentária própria, consignada no respectivo Orçamento Anual, ficando o CONTRATANTE obrigado a apresentar, no início de cada exercício, a respectiva Nota de Empenho estimativa, e em havendo necessidade, emitir Nota de Empenho complementar, respeitada a mesma classificação orçamentária.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DO LOCAL DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

**5.1.** Os produtos/serviços deverão ser entregues/executados na sede do Confea, localizado no SEP 508, Bloco A, Edifício Engenheiro Francisco Saturnino de Brito Filho, Asa Norte, Brasília - DF.

**5.2.** O deslocamento de prestador de serviço da CONTRATADA para o Confea não implicará, de nenhuma forma, o acréscimo ou majoração nos valores dos serviços, bem como nenhum tipo de pagamento correspondente a deslocamentos, diárias, horas-extras ou adicionais noturnos.

**5.3.** A definição do horário de trabalho para a execução das atividades nas instalações do Confea deve ser acordada entre o Confea e a Contratada.

**5.3.1.** Como padrão e quando não especificado em contrário, considerar-se-á como dia útil o período de 10 horas úteis, das 8h00 às 18h00, de segunda a sexta-feira, nos dias em que houver expediente no Confea. Considerar-se-á hora útil o intervalo de uma hora dentro de um dia útil.

**5.3.2.** Os serviços eventualmente realizados fora do horário de expediente, aos sábados, domingos e feriados, sejam no ambiente da CONTRATADA ou no ambiente do Confea, não implicarão nenhum acréscimo ou majoração nos valores pagos à CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO**

O contrato terá vigência até 31/12/2022 contados da data da assinatura do contrato pelo CONTRATANTE, podendo ser prorrogado nos moldes da legislação vigente.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DO PAGAMENTO**

**7.1.** O pagamento, estando a prestação de serviço de acordo com as exigências contratuais, será efetuado em **03 (três) parcelas** da seguinte forma:

**7.1.1.** A **primeira parcela** após a disponibilização da aplicação em conformidade com todos os requisitos estabelecidos neste Contrato e seus anexos, para fins de apresentação inicial, testes e auditoria, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 7 (Testes do Projeto), atestado pelo Confea, e após a homologação do sistema pela Auditoria ou do Aceite pela Contratante, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 12 (Ajustes, testes finais e homologação final), atestado pelo Confea, correspondendo ao valor de **25% (vinte e cinco por cento) do valor total do contrato**, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.

**7.1.2.** A **segunda parcela** em até 15 (quinze) dias após a eleição, consoante item 9 (Cronograma de Execução do Projeto), etapa 17 (Documentação do Projeto - execução da votação e apuração), e após o ateste pelo Confea, no valor de **65% (sessenta e cinco por cento) do valor total do contrato**, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.

**7.1.3.** A **terceira parcela** em até 15 (quinze) dias após o cumprimento da etapa 18 (Manutenção do sistema disponível para os eleitores consultarem e imprimirem o comprovante do voto), e após o ateste pelo Confea, no valor de **10% (dez por cento) do valor total do contrato**, aplicando-se a proporcionalidade no pagamento de acordo com a quantidade final de eleitores a serem importados para o sistema de votação.

**7.2.** Para o item 7.1., caso acordado entre o contratante e a contratada quando da execução do objeto, o pagamento poderá ser realizado em parcela única após a última etapa do item 9 (Cronograma de Execução do Projeto).

**7.3.** A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço, conforme este Contrato e seus anexos.

**7.4.** O pagamento será efetivado à Contratada somente após a aceitação e aprovação dos serviços pelo Confea.

**7.5.** Mediante a prestação dos serviços/entrega dos produtos, o pagamento será feito no prazo de **15 (quinze) dias úteis**, contado da data da atestação da nota fiscal/fatura.

**7.6.** O Confea reserva-se o direito de recusar o pagamento se, no ato da atestação, a prestação do serviço não estiver de acordo com a especificação apresentada e aceita.

**7.7.** O Confea efetivará a atestação da nota fiscal/fatura no prazo de **03 (três) dias úteis** contados do seu recebimento ou procederá à devolução quando aquela se encontrar em desacordo ao pactuado.

**7.8.** O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente prestados.

**7.9.** O Confea não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer serviços realizados sem a solicitação ou autorização do fiscal do contrato.

**7.10.** A nota fiscal/fatura, que será emitida sem rasura, legível, deverá ser acompanhada dos documentos que comprovem a sua regularidade fiscal, compreendendo FGTS, Receita Federal/ Estadual/ Municipal, Dívida Ativa da União, CNDT e demais documentos que se fizerem pertinentes às comprovações de regularidade.

**7.11.** No caso de incorreção nos documentos apresentados, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras, não respondendo o CONTRATANTE por quaisquer encargos resultantes de atrasos na liquidação dos pagamentos correspondentes.

**7.11.1.** Na hipótese de devolução, a documentação será considerada como não apresentada, para fins de atendimento das condições contratuais.

**7.11.2.** Na hipótese de que trata a cláusula anterior, o prazo para pagamento de que trata o **subitem 7.1.** se iniciará após a regularização ou reapresentação dos documentos.

**7.12.** O CONTRATANTE poderá deduzir do montante a pagar os valores correspondentes às multas ou indenizações devidas pela CONTRATADA, ou, ainda, glosar parte de serviços que não tenham sido executados, nos termos pactuados, garantido o contraditório e a ampla defesa.

**7.13.** Encontrando-se a CONTRATADA inadimplente na data da consulta, poderá ser concedido, a critério do CONTRATANTE, prazo de até 15 (quinze) dias para que a empresa regularize a sua situação, sob pena de, não o fazendo, ter o contrato rescindido com aplicação das sanções cabíveis.

7.14. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pelo CONTRATANTE, entre a data acima referida e a correspondente ao efetivo adimplemento da parcela, serão calculados com a aplicação da seguinte fórmula:

$$EM = I \times N \times VP$$

Onde:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,0001644, assim apurado:

$$I = \frac{(TX/100)}{365} \quad I = \frac{(6/100)}{365} \quad I = 0,0001644$$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

7.15. A compensação financeira prevista nesta condição será incluída na fatura a ser apresentada posteriormente.

### CLÁUSULA OITAVA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

8.1. O CONTRATANTE, além das obrigações estabelecidas nos anexos do edital do Pregão Eletrônico nº xx/2022, deve:

8.1.1. Fazer cumprir fielmente as cláusulas do contrato;

8.1.2. Proporcionar as facilidades indispensáveis à boa execução das obrigações contratuais;

8.1.3. Designar fiscal para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;

8.1.4. Atestar a nota fiscal/fatura ou devolvê-la, em caso de desacordo ou por descumprimento ao pactuado, no prazo de **3 (três) dias úteis** após o seu recebimento e encaminhando para pagamento, desde que cumpridas todas as exigências pactuadas;

8.1.5. Efetuar o pagamento à CONTRATADA de acordo com as condições e prazos estabelecidos no instrumento contratual, desde que cumpridas todas às exigências pactuadas;

8.1.6. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA;

8.1.7. Notificar à CONTRATADA a ocorrência de serviços executados e/ou ausência destes que estiverem em desacordo com instrumento contratual;

8.1.8. Exigir o imediato afastamento e/ou substituição de empregado ou preposto da contratada que não mereça confiança no trato dos serviços, que produza complicações para a fiscalização ou que adote postura inconveniente ou incompatível com o exercício da função que lhe fora atribuída;

8.1.9. Fiscalizar os documentos que comprovem a manutenção das condições de habilitação da CONTRATADA, solicitando os originais quando julgar necessário;

8.1.10. Permitir acesso dos empregados da CONTRATADA às suas dependências para a execução do serviço; e

8.1.11. Observar o cumprimento dos requisitos de qualificação profissional exigidos nas especificações técnicas e nas atribuições, solicitando à CONTRATADA as substituições e os treinamentos que se verificarem necessários.

8.1.12. Fiscalizar os documentos que comprovem a manutenção das condições de habilitação da contratada, solicitando os originais quando julgar necessário;

### CLÁUSULA NONA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

9.1. A CONTRATADA além das obrigações estabelecidas nos anexos do edital do Pregão Eletrônico nº xx/2022, deve:

9.1.1. Observar as normas e regulamentos internos do contratante, bem como fazer com que seus empregados os observem;

9.1.2. Prestar garantia em favor do Contratante no prazo de até **10 (dez) dias úteis**, contados da assinatura do instrumento contratual, correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato, numa modalidade prevista na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993;

9.1.2.1. A reposição do valor da garantia que vier a ser utilizado pelo Contratante deverá ocorrer no prazo máximo de **10 (dez) dias úteis**, contados da data da ciência à contratada;

9.1.3. Manter sede, filial ou escritório próprio em Brasília - DF com capacidade operacional para receber e solucionar qualquer demanda da Administração, bem como realizar todos os procedimentos pertinentes à seleção, treinamento, admissão e demissão de seus funcionários.



- 9.1.3.1.** Neste caso, a contratada deverá comprovar, **no prazo de 60 (sessenta) dias**, a contar do início da prestação dos serviços, o cumprimento desta obrigação;
- 9.1.4.** Selecionar e preparar rigorosamente os empregados que irão prestar os serviços, tendo funções profissionais legalmente registradas em suas carteiras de trabalho;
- 9.1.5.** Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato;
- 9.1.6.** Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas de seus funcionários, tais como: salários; seguros; benefícios; encargos sociais e previdenciários; assistência médica e quaisquer outros, em decorrência de sua condição de empregadora, ficando o CONTRATANTE isento de qualquer vínculo empregatício;
- 9.1.7.** Responsabilizar-se por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho quando, em ocorrência da espécie, forem vítimas, os seus empregados ou prepostos alocados na execução dos serviços, ainda que verificados nas dependências do CONTRATANTE;
- 9.1.8.** Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 9.1.9.** Manter seus empregados devidamente identificados por crachás, desde o primeiro dia de trabalho nas dependências do contratante (será de inteira responsabilidade da contratada o cuidado na apresentação pessoal de seus empregados, inclusive as despesas com o fornecimento e troca periódica de uniformes);
- 9.1.10.** Exercer controle sobre a assiduidade e a pontualidade de seus empregados, substituindo qualquer empregado no caso de falta, ausência legal ou férias, de maneira que não prejudique o andamento e a boa execução dos serviços;
- 9.1.11.** A contratada deverá fornecer escala nominal de férias, licenças, ausências justificadas dos prestadores de serviço e os respectivos substitutos, bem como substituição de profissional;
- 9.1.12.** Indicar/designar preposto ou empregado para manter entendimento e/ou receber comunicações, solicitações ou transmiti-las ao CONTRATANTE;
- 9.1.13.** Atender, por meio de preposto designado, as solicitações do contratante, prestando as informações referentes à prestação dos serviços, bem como as correções de eventuais irregularidades na execução do objeto contratado;
- 9.1.14.** Providenciar a correção das deficiências apontadas pelo CONTRATANTE, no prazo de até **3 (três) dias úteis**, sob pena de aplicação de sanções;
- 9.1.15.** Comunicar ao CONTRATANTE, por escrito, quando verificar condições inadequadas de execução dos serviços ou a iminência de fatos que possam prejudicar a sua execução;
- 9.1.16.** Comunicar, por escrito, eventual atraso ou paralisação dos serviços, apresentando razões justificadoras que serão objeto de apreciação pelo CONTRATANTE;
- 9.1.17.** Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto e documento de interesse do CONTRATANTE, ou de terceiros, de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto contratual, devendo orientar seus empregados a observar rigorosamente esta determinação;
- 9.1.18.** Não reproduzir, divulgar ou utilizar em benefício próprio, ou de terceiros, quaisquer informações de que tenha tomado conhecimento em razão da execução dos serviços, sem consentimento, por escrito, do CONTRATANTE;
- 9.1.19.** Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato;

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES GERAIS**

**10.1.** A inadimplência da CONTRATADA não transferirá a responsabilidade pelo pagamento ao CONTRATANTE, tampouco onerará o objeto deste contrato, razão pela qual a CONTRATADA renuncia expressamente qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, para com o CONTRATANTE.

**10.2.** Deverá a CONTRATADA observar que:

- 10.2.1.** É expressamente proibida a veiculação de publicidade acerca do contrato, salvo se houver prévia autorização da Administração do Confea;
- 10.2.2.** É expressamente proibida a contratação de colaborador pertencente ao quadro de pessoal do CONTRATANTE durante a vigência deste contrato; e
- 10.2.3.** É expressamente proibida, sem a prévia anuência do CONTRATANTE, a transferência/subcontratação no todo ou em parte do objeto deste contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO REAJUSTE**

Os preços dos serviços objeto deste contrato são fixos e irremovíveis.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA GARANTIA DO CONTRATO**

**12.1.** A CONTRATADA deverá apresentar à Administração do CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contado da data que a CONTRATADA recebeu a sua via do contrato assinada, comprovante de prestação de garantia de 5% (cinco por cento) sobre o valor anual do contrato, mediante a opção por uma das seguintes modalidades:

- 12.1.1.** caução em dinheiro ou títulos da dívida pública;

**12.1.1.1.** A garantia em apreço, quando em dinheiro, deverá ser efetuada na Caixa Econômica Federal, em conta específica, com correção monetária, em favor do Confea.

**12.1.2.** seguro-garantia; ou

**12.1.3.** fiança bancária.

**12.2.** A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,2% (dois décimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 5% (cinco por cento).

**12.3.** O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover o bloqueio dos pagamentos devidos à CONTRATADA, até o limite de 5% (cinco por cento) do valor anual do contrato, a título de garantia.

**12.4.** O bloqueio efetuado com base no **subitem 12.3** desta cláusula não gera direito a nenhum tipo de compensação financeira à CONTRATADA.

**12.5.** A CONTRATADA, a qualquer tempo, poderá substituir o bloqueio efetuado com base no **subitem 12.3** desta cláusula por quaisquer das modalidades de garantia, caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO CONTROLE E GESTÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

**13.1.** A fiscalização do cumprimento das obrigações contratuais será exercida por empregados devidamente designados pelo CONTRATANTE, por meio de Portaria específica, nas funções de Gestor do Contrato, Fiscal Técnico, Fiscal Administrativo e Fiscal Requisitante, em conformidade com o art. 29 da Instrução Normativa nº 01/2019, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia.

**13.2.** A equipe de fiscalização do Contrato, atuando nos termos do artigo 31 a 38 da Instrução Normativa nº 01/2019, deverá acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar a execução do fornecimento/serviços, bem como dirimir e desembaraçar quaisquer dúvidas e pendências que surgirem, determinando medidas necessárias à regularização das faltas, falhas, problemas ou defeitos observados no curso do Contrato, e de tudo dará ciência diretamente à CONTRATADA, conforme artigo 67, parágrafos, da Lei n.º 8.666/1993 e suas alterações.

**13.3.** Para o caso de impedimento de qualquer dos empregados indicados para as funções de fiscalização, serão designados pelo CONTRATANTE servidores para atuar como substitutos.

**13.4.** Conforme previsto no artigo 31, inciso I, da Instrução Normativa nº 01/2019, cabe ao Gestor do Contrato a convocação para realização da reunião inicial, com a participação dos Fiscais Técnico, Requisitante e Administrativo do Contrato, da CONTRATADA e dos demais intervenientes por ele identificados, cuja pauta observará, pelo menos:

**13.4.1.** presença do representante legal da CONTRATADA, que apresentará o preposto;

**13.4.2.** entrega, por parte da CONTRATADA, do termo de compromisso e do termo de ciência, conforme art. 18, inciso V, da Instrução Normativa nº 01/2019; e

**13.4.3.** esclarecimentos relativos a questões operacionais, administrativas e de gestão do Contrato.

**13.5.** As faltas cometidas pela CONTRATADA deverão ser devidamente registradas no Processo de Execução pelo Gestor do Contrato, que deverá propor ao Ordenador de Despesas a aplicação das sanções que entender cabíveis para a regularização das faltas, nos termos do artigo 67, parágrafo 2.º e do artigo 87 da Lei n.º 8.666/1993.

**13.6.** Caberá à CONTRATADA o pronto atendimento às exigências inerentes ao objeto contratado, feitas pelo Gestor do Contrato ou por seu substituto.

**13.7.** A CONTRATADA é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou à terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento por parte do CONTRATANTE (art. 70 da Lei nº 8.666.1993 c/c art.9º da Lei nº 10.520/2002).

**13.8.** O CONTRATANTE se reserva o direito de rejeitar, no todo ou em parte, o serviço prestado em desacordo com o Contrato (art. 76 da Lei nº 8.666/93).

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DOS MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO**

**14.1.** Sempre que exigir-se, a comunicação entre o Gestor do Contrato e o Preposto da CONTRATADA deverá ser formal, considerando-se como documentos formais, além de documentos do tipo Ofício, as comunicações por correio eletrônico e/ou por *software* de gestão de contratos.

**14.2.** O Gestor do Contrato e o Preposto responderão sobre todas as questões sobre o Contrato a ser firmado, procurando solucionar todos os problemas que defrontarem, dentro dos limites legais e dentro da razoabilidade.

**14.3.** Caberá à CONTRATADA indicar formalmente o(s) email(s) e telefone(s) de contato do(s) preposto(s) indicado(s), bem como o endereço de contato, quando da realização da reunião inicial.

**14.3.1.** Na mesma ocasião, o CONTRATANTE informará os contatos do Gestor e dos demais fiscais.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**15.1.** O CONTRATANTE e a CONTRATADA se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:

**15.1.1.** O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos art. 7º e 11º da Lei 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;

**15.1.2.** O tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do contrato e do serviço contratado, utilizando-os, quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**15.1.3.** Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação do serviço, essa será realizada mediante prévia aprovação do CONTRATANTE, responsabilizando-se a CONTRATADA por obter o consentimento dos titulares (salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento). Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste Contrato e, em nenhuma hipótese, poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins;

**15.1.4.** Os sistemas operacionais que servirão de base para o armazenamento dos dados pessoais coletados deverão seguir um conjunto de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da tecnologia da informação e comunicação no Governo Federal;

**15.1.5.** Os dados obtidos em razão deste Contrato serão armazenados em um banco de dados seguro, com garantia de registro das transações realizadas na aplicação de acesso (log) e de adequado controle de acesso e com transparente identificação do perfil dos usuários, tudo estabelecido como forma de garantir a rastreabilidade de cada transação e a franca apuração, a qualquer momento, de desvios e falhas, vedado o compartilhamento desses dados com terceiros; e

**15.1.6.** Encerrada a vigência deste Contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento dos dados pessoais disponibilizados pelo CONTRATANTE e, em no máximo 30 (trinta) dias, sob instruções e na medida do determinado pelo CONTRATANTE, eliminará completamente os dados pessoais e todas as suas cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), salvo se a CONTRATADA tiver que manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese prevista na LGPD.

**15.2.** A CONTRATADA dará conhecimento formal aos seus empregados das obrigações e condições acordadas nesta subcláusula, inclusive no tocante à Política de Privacidade do CONTRATANTE, cujos princípios deverão ser aplicados à coleta e ao tratamento dos dados pessoais de que trata a presente cláusula.

**15.3.** O eventual acesso, pela CONTRATADA, às bases de dados que contenham ou possam conter dados pessoais ou segredos de negócio do CONTRATANTE implicará para a CONTRATADA e para os seus prepostos - devida e formalmente instruídos neste sentido - o mais absoluto dever de sigilo, no curso do presente Contrato e pelo prazo de até 10 (dez) anos contados de seu termo final.

**15.4.** A CONTRATADA cooperará com o CONTRATANTE no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos titulares previstos na LGPD e nas leis e regulamentos de proteção de dados em vigor e no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público e Órgãos de Controle.

**15.5.** A CONTRATADA deverá informar imediatamente ao CONTRATANTE quando receber uma solicitação de um titular de dados a respeito de seus dados pessoais e abster-se de responder qualquer solicitação em relação aos dados pessoais do solicitante, exceto nas instruções documentadas do CONTRATANTE ou conforme exigido pela LGPD ou pelas leis e regulamentos de proteção de dados em vigor.

**15.6.** O Encarregado da CONTRATADA manterá contato formal com o Encarregado do CONTRATANTE no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas da ocorrência de qualquer incidente que implique em violação ou risco de violação de dados pessoais, para que esse possa adotar as providências devidas.

**15.7.** A critério do Encarregado do CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá ser provocada a colaborar na elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD), conforme a sensibilidade e o risco inerente dos serviços objeto deste Contrato, no tocante a dados pessoais.

**15.8.** Eventuais responsabilidades das partes serão apuradas conforme estabelecido neste instrumento e de acordo com o que dispõe a Seção III, Capítulo VI da LGPD.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

**16.1.** Com fundamento no artigo 7º da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, ficará impedida de licitar e contratar com o Confea e será descredenciada do Sicafe, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, garantida a ampla defesa, sem prejuízo da rescisão unilateral do contrato e da aplicação de multa de até 30% (trinta por cento) sobre o valor total da contratação, a CONTRATADA que:

**16.1.1.** apresentar documentação falsa;

**16.1.2.** fraudar a execução do contrato;

**16.1.3.** comportar-se de modo inidôneo;

**16.1.4.** cometer fraude fiscal; ou

**16.1.5.** fizer declaração falsa.

**16.2.** Para os fins do **subitem 16.1.3**, reputar-se-ão inidôneos atos tais como os descritos nos artigos 92, parágrafo único, 96 e 97, parágrafo único, da Lei nº 8.666/1993.

**16.3.** Com fundamento nos artigos 86 e 87, incisos I a IV, da Lei nº 8.666/1993; e no art. 7º da Lei nº 10.520/2002, nos casos de retardamento ou de inexecução do objeto, garantida a ampla defesa, a CONTRATADA poderá ser apenada, isoladamente, ou juntamente com as multas definidas nos **subitens 16.4, 16.5 e 16.6**, abaixo, com as seguintes penalidades:

**16.3.1.** advertência;

**16.3.2.** suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração do Confea, por prazo não superior a dois anos;

**16.3.3.** declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a contratada ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior; ou

**16.3.4.** impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública e descredenciamento no Sicafe, ou nos sistemas de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até cinco anos.

**16.4.** Em caso de inexecução parcial do objeto, a CONTRATADA fica sujeita à multa equivalente a 1% (um por cento) do valor unitário do bem em atraso, por dia, por unidade, até o limite de 20% (vinte por cento) do valor empenhado.

**16.4.1.** Considera-se inexecução parcial o atraso injustificado no prazo de entrega (para bens) ou no início da execução contratual (para serviços) até o limite de 20 (vinte) dias.

**16.5.** Em caso de inexecução total do objeto, a CONTRATADA fica sujeita à multa de, no máximo, 20% (vinte por cento) do valor do contrato.

**16.5.1.** Considera-se inexecução total o atraso injustificado no prazo de entrega (para bens) ou no início da execução contratual (para serviços) superior a 20 (vinte) dias.

**16.6.** O não-cumprimento de obrigação contratual acessória, a exemplo da garantia exigida na Cláusula Décima Segunda - Da Garantia do Contrato, sujeitará a CONTRATADA à multa de até 10% (dez por cento) do valor empenhado.

**16.7.** A falha na execução do contrato estará configurada quando a CONTRATADA se enquadrar em qualquer das situações previstas na tabela 2 do **subitem 16.8**, a seguir.

**16.8.** Pelo descumprimento das obrigações contratuais, a Administração aplicará multas conforme a graduação estabelecida nas tabelas seguintes:

| Tabela nº 01 |                     |
|--------------|---------------------|
| GRAU         | CORRESPONDÊNCIA (%) |
| 01           | 10%                 |
| 02           | 5%                  |
| 03           | 3%                  |

| Tabela nº 02 |  |      |                |
|--------------|--|------|----------------|
| ITEM         | DETALHAMENTO DA INFRAÇÃO   | GRAU | INCIDÊNCIA     |
| A            | Não reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções, no prazo estipulado no Edital e seus Anexos. | 3    | Por ocorrência |
|              |  |      |                |

|          |   |   |                                |
|----------|---|---|--------------------------------|
| <b>B</b> | Fornecer produtos com especificação e qualidade diversa e/ou inferior a demandada.  | 3 | Por produto                    |
| <b>C</b> | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratados.  | 3 | Por dia                        |
| <b>D</b> | Recusar a execução de serviço determinado pela fiscalização, sem motivo justificado.  | 2 | Por ocorrência                 |
| <b>E</b> | Manter funcionário na execução dos serviços demandados sem a qualificação especificada no Edital e seus Anexos.                         | 2 | Por empregado e por dia        |
| <b>F</b> | Destruir ou danificar documentos por culpa ou dolo de seus agentes.   | 2 | Por ocorrência                 |
| <b>G</b> | Permitir situação que crie a possibilidade de causar ou que cause dano físico, lesão corporal ou consequências letais.                  | 2 | Por ocorrência                 |
| <b>H</b> | Não manter as condições de habilitação originárias da contratação.  | 2 | Por item e por ocorrência      |
| <b>I</b> | Descumprir qualquer das obrigações contratuais previstas no Edital e seus Anexos.   | 1 | Por ocorrência                 |
| <b>J</b> | Não executar os serviços e/ou entregar os produtos conforme as especificações e as qualificações estabelecidas no Edital e seus Anexos. | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| <b>K</b> | Não executar os serviços e/ou entregar os produtos conforme as especificações e as qualificações estabelecidas no Edital e seus Anexos. | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| <b>L</b> | Não observar os prazos para execução dos serviços e/ou entrega de produtos.   | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| <b>M</b> | Permitir a presença de empregado não uniformizado ou com uniforme manchado, sujo, mal apresentado e/ou sem crachá.                      | 1 | Por empregado e por ocorrência |
| <b>N</b> | Não fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e produtos necessários à completa execução do objeto.                             | 1 | Por item não fornecido         |
| <b>O</b> | Não prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados.   | 1 | Por ocorrência e por dia       |
| <b>P</b> | Não apresentar, quando solicitado, documentação fiscal, trabalhista, previdenciária e outros documentos necessários à habilitação.      | 1 | Por ocorrência e por dia       |

**16.9.** O valor da multa poderá ser descontado das faturas devidas à CONTRATADA.

**16.9.1.** Se o valor a ser pago à CONTRATADA não for suficiente para cobrir o valor da multa, a diferença será descontada da garantia contratual.

**16.9.2.** Se os valores das faturas e da garantia forem insuficientes, fica a contratada obrigada a recolher a importância devida no prazo de 15 (quinze) dias, contado da comunicação oficial.

**16.9.3.** Esgotados os meios administrativos para cobrança do valor devido pela contratada ao contratante, aquela será encaminhada para inscrição em dívida ativa.

**16.9.4.** Caso o valor da garantia seja utilizado no todo ou em parte para o pagamento da multa, esta deve ser complementada no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contado da solicitação do CONTRATANTE.

**16.10.** O contrato, sem prejuízo das multas e demais cominações legais nele previstas, poderá ser rescindido unilateralmente, por ato formal da Administração, nos casos enumerados no art. 78, incisos I a XII e XVII, da Lei nº 8.666/1993.

**16.11.** Comprovado impedimento ou reconhecida força maior, devidamente justificado e aceito pela Administração do CONTRATANTE, em relação a(s) penalidade(s) aplicada(s) a CONTRATADA ficará isenta desta(s).

**16.12.** A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666/1993 e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.

**16.13.** Caberá ao Ordenador de Despesa, após o devido processo legal, garantido o contraditório e a ampla defesa, decidir pela aplicação da sanção administrativa cabível.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA RESCISÃO**

**17.1.** A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, conforme disposto nos arts. 77 a 80 da Lei nº 8.666, de 1993.

**17.2.** A rescisão do contrato poderá ser:

**17.2.1.** Determinada por ato unilateral e escrito da Administração do Confea, nos casos enumerados nos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, notificando-se a CONTRATADA com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**17.2.2.** Amigável, por acordo entre as partes, reduzidas a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Administração do Confea.

**17.2.3.** Judicial, nos termos da legislação vigente sobre a matéria.

**17.2.4.** No caso de a CONTRATADA perder as condições de habilitação técnica e qualificação econômica exigidas para a celebração deste contrato.

**17.2.5.** No caso de as sanções contratuais previstas serem insuficientes para reparação do dano causado pela CONTRATADA ao erário.

**17.3.** A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA VINCULAÇÃO AO EDITAL E À PROPOSTA DA CONTRATADA**

É parte integrante deste Contrato, independente de sua transcrição, a integralidade do **Processo nº 00.001603/2022-42**, vinculado aos termos do **Pregão Eletrônico nº xx/2022**, cuja realização decorre da autorização da autoridade superior deste Conselho, e a proposta da CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO AMPARO LEGAL**

A lavratura do presente Contrato decorre da realização do **Pregão Eletrônico nº 16/2022** realizado com fundamento nas Leis nº 8.666, de 1993 e nº 10.520, de 2002.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA - DOS CASOS OMISSOS**

Fica estabelecido que, caso venha a ocorrer algum fato não previsto neste contrato, no edital de **Pregão Eletrônico nº 16/2022** e seus anexos, os chamados casos omissos, estes serão resolvidos entre as partes, respeitado o objeto do contrato, a legislação e demais normas reguladoras da matéria, em especial a Lei nº 8.666, de 1993, aplicando-lhe, quando for o caso, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos estabelecidos na legislação civil brasileira e às disposições do direito privado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIM PRIMEIRA - DO FORO**

As questões decorrentes da execução deste instrumento, que não possam ser dirimidas administrativamente, serão processadas e julgadas na Seção Judiciária do Distrito Federal, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

E, para firmeza e prova de assim haverem, entre si, ajustado e acordado, depois de lido, o presente Contrato é assinado eletronicamente pelas partes.