



**SEBRAETEC**  
INOVAÇÃO • TECNOLOGIA



# Missão do Sebrae/PR

Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo



# *COMPETITIVIDADE e DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL*

Para sobreviver no mercado, a MPE deve utilizar como principal estratégia, a inovação.

***“O DIFERENCIAL MERCADOLÓGICO,  
AGREGAÇÃO DE VALOR”***

# INOVAÇÃO PARA O SEBRAE

**“A concepção de novo produto ou processo produtivo, bem como a agregação de novas funcionalidades ou características ao produto ou processo que implique melhorias incrementais e efetivo ganho de qualidade ou produtividade, resultando em maior competitividade no mercado.”**

*Termo de Referência de Atuação do Sistema SEBRAE em Acesso à Inovação e Tecnologia, com base no Manual de Oslo*

# ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO DO SEBRAE EM INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Sebraetec



ALI



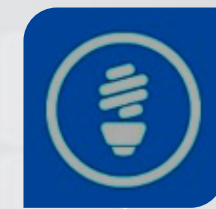
Incubadoras



Parcerias  
Estratégicas



Centro Sebrae  
de  
Sustentabilidade



Edital de  
Inovação






**SEBRAE**

**SEBRAE**TEC  
INOVAÇÃO • TECNOLOGIA

**SEBRAE**TEC  
INOVAÇÃO • TECNOLOGIA

**SEBRAE**



O Sebraetec é um Programa Nacional do Sebrae que tem como objetivo **viabilizar aos pequenos negócios o acesso a serviços tecnológicos e de inovação, visando a melhoria de processos, produtos e serviços, bem como a introdução de inovações nas empresas e mercados.**

# COMO O PROGRAMA FUNCIONA

O SEBRAETEC é uma forma rápida e econômica de levar inovação para dentro do pequeno negócio. Ele atua em 7 áreas: design, produtividade, propriedade intelectual, qualidade, inovação, sustentabilidade e serviços digitais.

**Pequeno negócio  
com necessidade  
de inovar**



**Promove o acesso do  
pequeno negócio à mão  
de obra especializada,  
subsidiando parte do  
valor do projeto**

**Empresas e instituições que  
oferecem soluções em  
inovação e tecnologia**

Microempreendedor Individual

Microempresa

Empresa de Pequeno Porte

Produtor Rural



**INVESTIMENTO EM 2014 E 2015**

**R\$ 539 MILHÕES**

**207 MIL EMPRESAS ATENDIDAS**

FORMAÇÃO DE  
**REDE TECNOLÓGICA**

DIVERSIFICADA E  
DESCENTRALIZADA

SUBSÍDIO AOS  
**SERVIÇOS DE INOVAÇÃO  
E TECNOLOGIA**

PARA OS PEQUENOS  
NEGÓCIOS

## REGULAMENTO 2.3

### ME e EPP

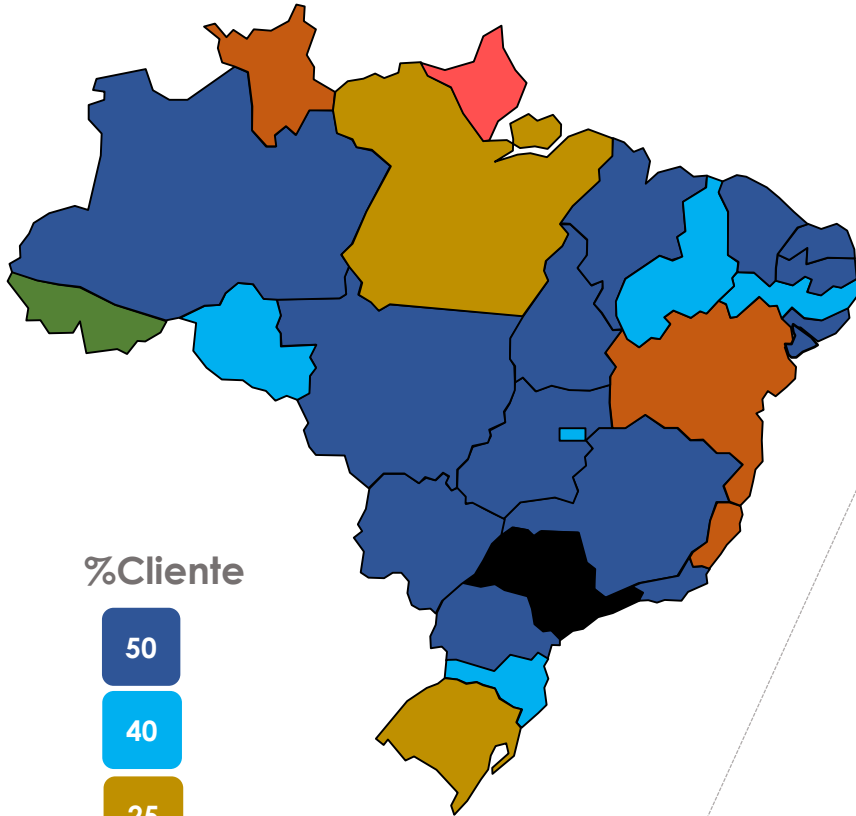
**Pelo menos 50% de  
subsídio do valor total  
do serviço.**

### MEI e PRODUTOR RURAL

**Pelo menos 60% de  
subsídio do valor total  
do serviço.**

# MAPA NACIONAL DE SUBSÍDIOS

## ME e EPP



%NA	%UF	%Cliente
50	0	50
50	10	40
50	25	25
50	20	30
50	30	20
50	40	10

Em definição pela UF

### %NA

60
60
60
60
60
60
60
60
50

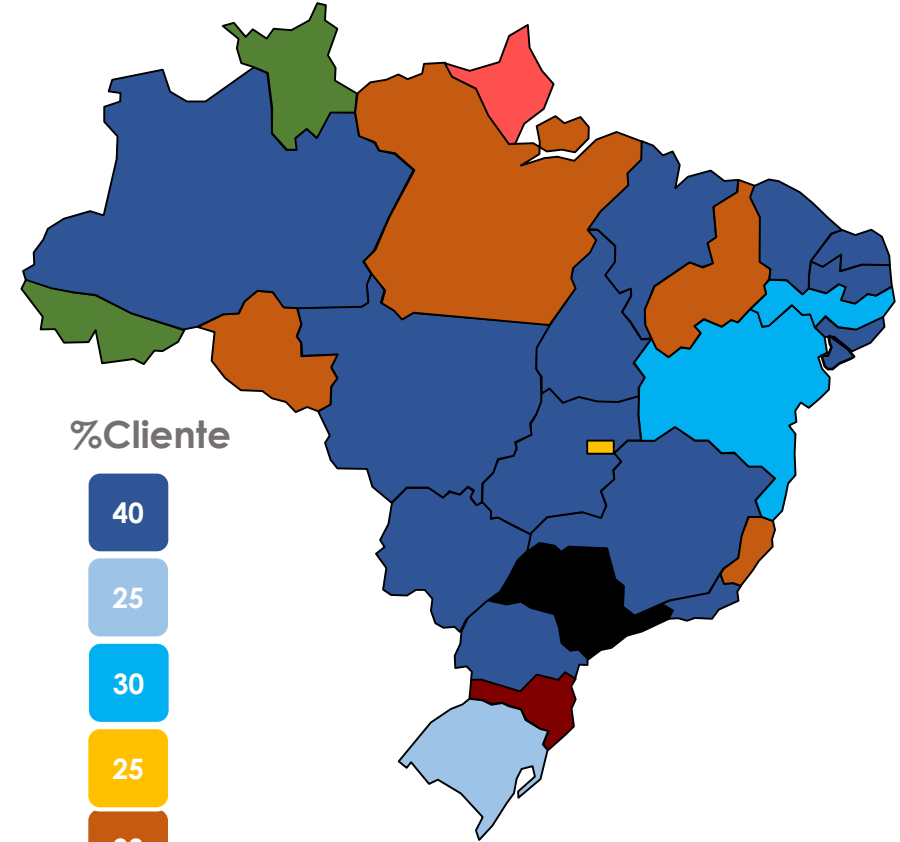
### %UF

0
15
10
15
20
30
35
10

### %Cliente

40
25
30
25
20
10
5
40

Em definição pela UF



## MEI e Produtor Rural

A collage of diverse people's faces, including men and women of various ethnicities, arranged in a grid-like pattern. A large magnifying glass is positioned over the center of the collage, focusing on the text. The background is a warm, golden-yellow color with a subtle grid pattern.

**Quais os serviços  
do Sebraetec?**

# ÁREAS TEMÁTICAS



**Design**



**Inovação**



**Produtividade**



**Propriedade  
Intelectual**



**Qualidade**



**Sustentabilidade**



**Serviços  
Digitais**

MODALIDADE		Orientação						Adequação			
TIPO DE SERVIÇO		Clínica tecnológica ②	Curso tecnológico ④	Diagnóstico tecnológico ②	Oficina tecnológica ④	Prospecção tecnológica ②	Serviços metrologógicos ③	Aperfeiçoamento tecnológico ②	Certificação ①	Desenvolvimento tecnológico ②	Prototipagem ③
ÁREA	SUBÁREA										
Design	Design de ambiente	✓	✓	✓	✓			✓			
	Design de comunicação	✓	✓	✓	✓			✓			
	Design de produto	✓	✓	✓	✓			✓			
	Design de serviço	✓	✓	✓	✓			✓			
Inovação	Estudo de viabilidade técnica e econômica									✓	
	Gestão da inovação		✓	✓	✓					✓	
	Elaboração de projetos de inovação		✓		✓						
	Tecnologias de processos, produtos e serviços									✓	✓
Produtividade	Automação do processo produtivo	✓	✓	✓	✓			✓			
	Cadeia de suprimentos	✓	✓	✓	✓			✓			
	Métodos e técnicas de produção	✓	✓	✓	✓			✓			
Propriedade Intelectual	Contratos de tecnologia		✓		✓			✓			
	Desenho industrial		✓		✓	✓		✓			
	Marcas		✓		✓			✓			
	Patentes		✓		✓	✓		✓			
	Outros ativos de propriedade intelectual		✓		✓			✓			
Qualidade	Avaliação da conformidade	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
	Metrologia	✓	✓	✓	✓		✓				
	Normalização/Regulamentação técnica	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
Serviços Digitais	E-commerce	✓	✓	✓	✓			✓			
	Serviços online	✓	✓	✓	✓			✓			
Sustentabilidade	Água	✓	✓	✓	✓			✓			
	Energia	✓	✓	✓	✓			✓			
	Gestão da sustentabilidade	✓	✓	✓	✓			✓			
	Qualidade do ar	✓	✓	✓	✓			✓			
	Resíduos	✓	✓	✓	✓			✓			

# MATRIZ DE SERVIÇOS



✓ – cruzamentos possíveis



## SEBRAETEC | PARANÁ | 2016

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
Design	<b>Design de Ambiente</b>	Design de Ambiente
		Design de ambientes de varejo (vitrines, expositores)
		Design de fachada
		Diagnóstico de Loja Sebrae- DLS (*3)
		Gestão do Visual de Loja - Varejo em Ação (*3)
	<b>Design de Comunicação - Gráfico</b>	Design de Comunicação - Gráfico
		Design de identidade visual (marca e manual de aplicação).
		Design de embalagem (rótulo e estrutura)
	<b>Design de Produto</b>	Design de Produto
		Design de produtos intermediários e finais.
		Planejamento e desenvolvimento de coleções.
	<b>Design de Serviço</b>	Design de Serviço
		Turista Oculto (*3)

**SEBRAETEC | PARANÁ | 2016**

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
<b>Inovação</b>	<b>EVTE</b>	Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica
		Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica - Previsão de cenários - Construção civil (*3)
	<b>Gestão da Inovação</b>	Gestão da Inovação
	<b>Elaboração Proj. Inovação</b>	Elaboração Projetos de Inovação
	<b>Tecnologias de Processos, Produtos e Serviços</b>	SIBRATECSHOP - Laboratório aberto Senai Maringá
		Soluções tecnológicas sob medida e específicas
		Soluções tecnológicas sob medida e específicas para o setor de agronegócios
		Soluções tecnológicas sob medida e específicas para o setor de serviços
		Soluções tecnológicas sob medida e específicas para o setor de comércio
	Soluções tecnológicas sob medida e específicas para o setor de indústria	

## SEBRAETEC | PARANÁ | 2016

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
Produtividade	<b>Automação do Processo Produtivo</b>	Automação do Processo Produtivo
		Avaliação sobre o que pode ser automatizado no processo produtivo
		Consultoria para implantação de sistemas de automação (desenvolvimento de software não são autorizados).
	<b>Cadeia de Suprimentos</b>	Cadeia de Suprimentos
		Consultoria de gestão de produção e estoques
		Consultoria para elaboração de fluxo de processo de produção e logística
	<b>Métodos e Técnicas de Produção</b>	Métodos e Técnicas de Produção
		Capacitação e consultoria para implantação de Práticas para alavancagem tecnológica- PAT(*3)
		Mapeamento e melhoria de processos
		Planejamento, programação e controle da produção (PCP)
		Indicadores de desempenho da produção
		Consultoria para organização do ambiente de trabalho e melhoria de layout
		Implantação do Sistema Kanban

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
Propriedade Intelectual	<b>Contratos de Tecnologia</b>	Contratos de Tecnologia
	<b>Desenho Industrial</b>	Desenho Industrial
		Buscas em bases de desenhos industriais para avaliações.
		Busca de desenho industrial, preenchimento de formulário e atendimento às exigências do INPI (não inclui taxas e acompanhamento)
	<b>Marcas</b>	Marcas
		Busca de marcas, preenchimento de formulário, elaboração de relatório e atendimento às exigências do INPI (não inclui taxas e acompanhamento)
	<b>Patentes</b>	Patentes
		Buscas em bases de patentes para avaliações
		Busca de patentes, preenchimento de formulário, elaboração de relatório e atendimento às exigências do INPI (não inclui taxas e acompanhamento)
	<b>Outros Ativos</b>	Outros Ativos de Propriedade Intelectual
		Inclui cultivares, programa de computador, topografia de circuitos integrados, diretor do autor, contratos de tecnologia com preenchimento de formulário, elaboração de documentos e atendimento às exigências do órgão responsável (não inclui taxas e acompanhamento)

**SEBRAETEC | PARANÁ | 2016**

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
	<b>Avaliação da Conformidade</b>	Avaliação da Conformidade
		Auditoria para o Selo Alimentos do Paraná (*3)
		Auditoria para certificação de sistemas de gestão ISO ou OHSAS
		Auditoria para certificação no Programa Brasileiro de Produtividade e Qualidade do Habitat PBPQ-H
		Auditoria para certificação MPS BR
		Auditoria para certificação CMMI
		Auditoria para certificação de fabricação de telhas cerâmicas - PSQ
		Auditoria para certificação de produtos orgânicos
		Auditoria para a Implantação das Boas Práticas de Fabricação em agroindústrias (IBPF). (*3)
		Auditoria para o Selo de Turismo (*3)
		Auditoria para certificação de produtos diversos
		Auditoria para Declaração de conformidade com o Programa Alimentos Seguros- PAS COMÉRCIO
		Auditoria para Declaração de conformidade com o Programa Alimentos Seguros- PAS INDÚSTRIA
Ensaio, análises e testes		

## SEBRAETEC | PARANÁ | 2016

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
	<b>Metrologia</b>	Metrologia
		Avaliação de tempo de vida de prateleira
		Ensaio, análises e testes
<b>Qualidade</b>	<b>Normalização/ Regulamentação técnica</b>	Normalização/Regulamentação técnica
		CURSO: PSQTR - DEOLHO NA QUALIDADE RURAL - FASE 1 (*3)
		CURSO: PSQTR - GESTÃO DA QUALIDADE RURAL - FASE 2 (*3)
		Gestão da Qualidade - Requisitos da ISO 9001 (*3)
		Selo Alimentos do Paraná (*3)
		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas de Fabricação em agroindústrias de origem vegetal (Selo Alimentos do Paraná) – IBPF, IBPA, IBPD (*3)
		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas de Fabricação em agroindústrias de origem animal (Selo Alimentos do Paraná) – IBPF (*3)
		Consultoria para implantação do Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)
		Consultoria para a implantação do Programa Setorial da Qualidade (PSQ Cerâmica)
		Consultoria para a estruturação do sistema da qualidade, conforme os requisitos da ISO ou OHSAS

**SEBRAETEC | PARANÁ | 2016**

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
		Consultoria e Certificação para adequação aos requisitos do Sistema Brasileiro de Meios de Hospedagem
		Consultoria para diagnósticos e implementação frente ao modelo MPS BR ou CMMI
		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas de Fabricação em agroindústrias (IBPF). (*3)
		Capacitação e consultoria para conformidade no Programa de Alimentos Seguros - Comércio (PAS no Comércio). (*3)
		Capacitação e consultoria para conformidade no Programa de Alimentos Seguros - Indústria (PAS na Indústria). (*3)
<b>Normalização/ Regulamentação técnica</b>		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas para Serviços de Alimentação (IBPSA). (*3)
		Capacitação e consultoria para conformidade no Programa de Alimentos Seguros MEL (PAS MEL). (*3)
		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas Agrícolas/ Hortifruticultura (IBPA). (*3)
		Capacitação e consultoria para a Implantação das Boas Práticas de Distribuição (IBPD). (*3)
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos - Setor do Vestuário
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos - Setor da Construção Civil
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos - Setor de Varejo
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos - Setor de Agronegócios
		Consultoria para adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e/ou regulamentos técnicos - Setor de Turismo
		Avaliação do projeto com relação ao enquadramento nos regulamentos técnicos ou normas vigentes

**SEBRAETEC | PARANÁ | 2016**

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
<b>Serviços Digitais</b>	<b>E-commerce</b>	E-commerce
		E-commerce (Planejamento do negócio em ambiente digital para operações comerciais, integrações, layout, SEO, interface mobile, com entrega do e-commerce em operação via internet)
	<b>Serviços Online</b>	Serviços Online
<b>Sustentabilidade</b>	<b>Gestão da Sustentabilidade</b>	Gestão da Sustentabilidade
		Oficina 5 Menos que são Mais (*3)
		Indicadores de desempenho ambiental
		Plano de controle ambiental (PCA).
		Consultoria para licenciamento ambiental
		Consultoria para adequação aos critérios de sustentabilidade
		Consultoria em Redução de Desperdício – MSRD (*3)
	Elaboração de plano e implantação de programas de gestão ambiental	
	<b>Qualidade do Ar</b>	Qualidade do Ar
		Consultoria para adequação dos processos da empresa para prevenção, combate e redução das emissões de poluentes e dos efeitos da degradação do ambiente atmosférico
Relatório de emissões atmosféricas		

## SEBRAETEC | PARANÁ | 2016

TEMAS	SERVIÇOS	SUBSERVIÇOS
	<b>Água</b>	Água
		Consultorias que visam à eficiência hídrica na empresa ou propriedade rural
		Consultoria em esgoto sanitário e assessoria ambiental.
	<b>Energia</b>	Energia
		Consultorias que visam à eficiência energética na empresa ou propriedade rural, bem como à utilização de fontes alternativas de energia.
		Consultoria para o aumento da eficiência no uso da energia elétrica (*3)
	<b>Resíduos</b>	Resíduos
		Gestão de resíduos sólidos como vantagem competitiva (*3)
		Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
		Elaboração e plano de implantação da logística reversa
		Consultoria que visa o gerenciamento de resíduos sólidos ou líquidos gerados a partir da atividade produtiva

OBS: As citações com (\*3) indicam que são soluções com metodologias do Sebrae.

# ALCANCE MELHORES RESULTADOS COM A INOVAÇÃO

- Acesso a fornecedores especializados.
- Serviços tecnológicos e soluções de acesso à inovação.
- Subsídios nos serviços de consultoria e treinamento para inovação e tecnologia.



AUMENTE A  
EFICIÊNCIA



AUTOMATIZE PROCESSOS  
E ATUE EM COMÉRCIO  
ELETRÔNICO



INOVE EM PRODUTOS,  
PROCESSOS, MARKETING  
E GESTÃO



MELHORE A QUALIDADE  
DE PRODUTOS, PROCESSOS,  
SERVIÇOS E ATENDIMENTO



IMPLANTE BOAS  
PRÁTICAS DE PRODUÇÃO



REGISTRE MARCAS E PATENTES  
PARA PROTEGER O PATRIMÔNIO  
E AGREGAR VALOR



ELIMINE DESPERDÍCIOS  
E REDUZA CUSTOS



ADEQUE-SE ÀS NORMAS  
E REGULAMENTOS VIGENTES



CRIE NOVO DESIGN  
DE EMBALAGEM E  
PRODUTO

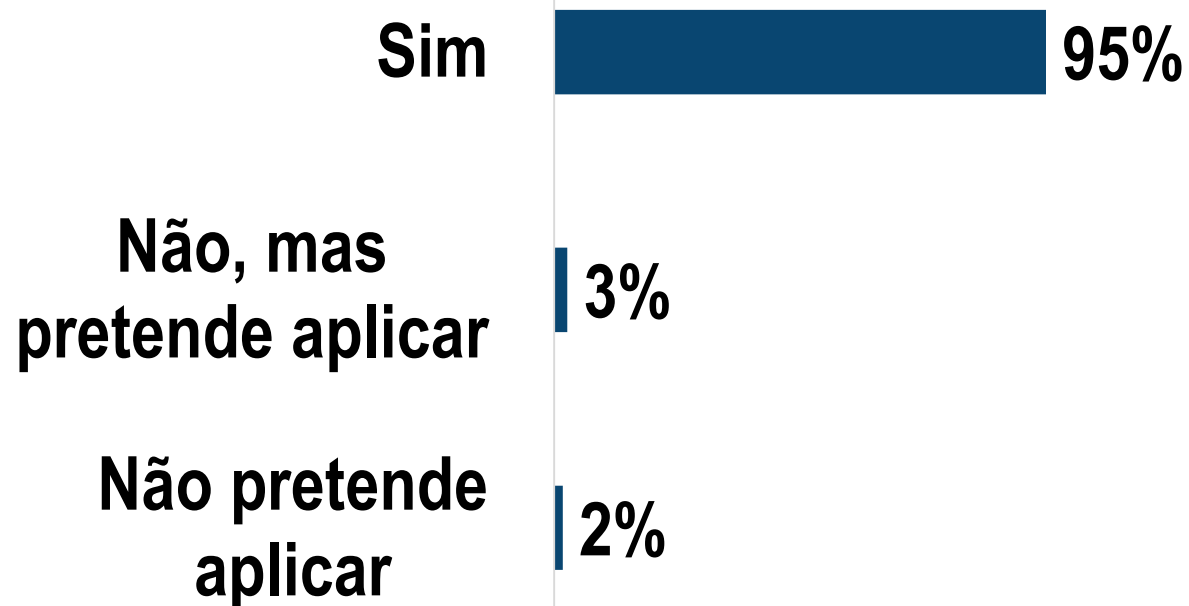
# SEBRAETEC PARANÁ





# *PARTICIPAÇÃO Sebraetec*

Aplicou os conhecimentos adquiridos no SEBRAETEC

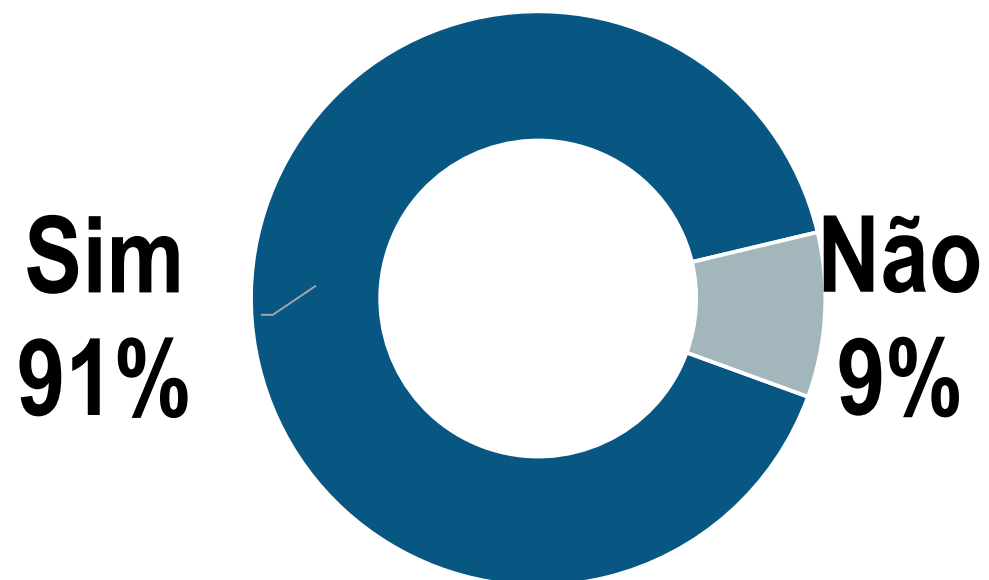


Resposta Única  
Base: 1.036



# IMPACTO SEBRAETEC

A consultoria recebida através do SEBRAETEC  
contribuiu para sua empresa gerar resultados?

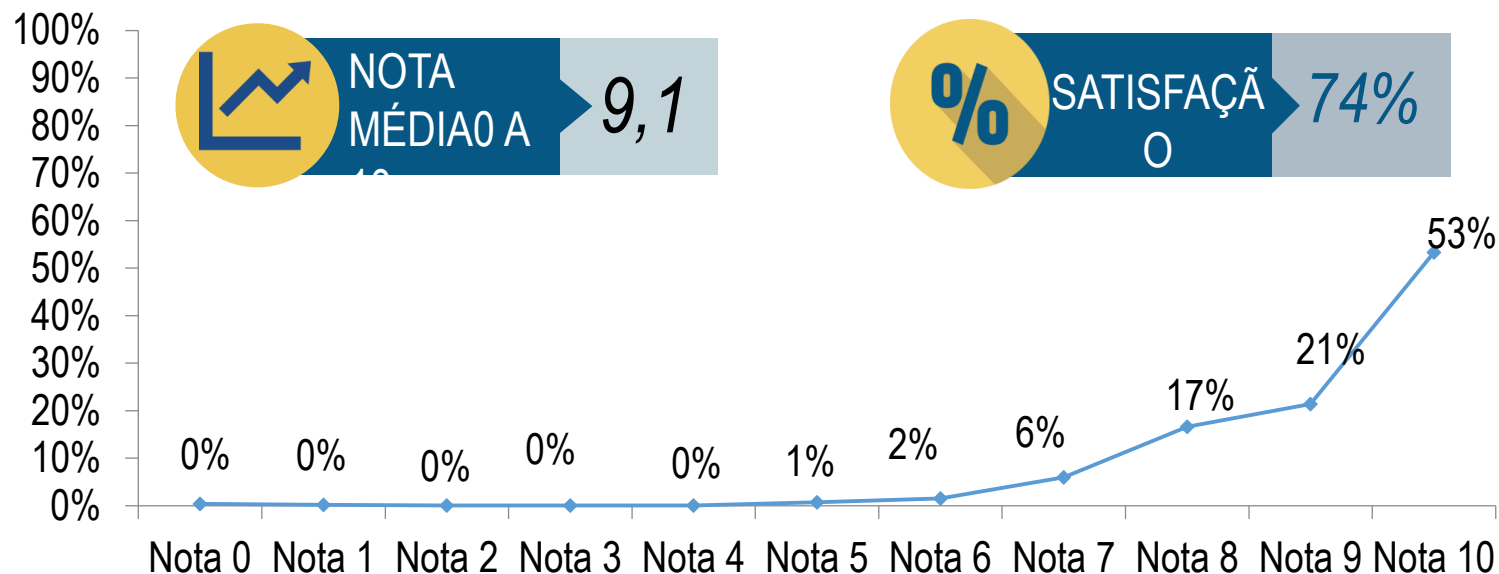


Resposta Única  
Base: 1.036



# Satisfação SEBRAETEC

De 0 a 10, qual sua satisfação geral com o Programa SEBRAETEC?



# CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A PESQUISA



## IMPACTO DO PROJETO:

- Contribuiu para geração de resultados
- Melhorou qualidade de produtos e serviços e o atendimento
- Reduziu custos e desperdícios
- Aumentou o faturamento



## AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES EXECUTADORAS:

- Satisfeitos com atendimento, conhecimento técnico do consultor e qualidade dos serviços prestados



## SATISFAÇÃO COM O PROJETO

- Satisfeitos com o programa
- Recomendariam o SEBRAE TEC
- Participariam novamente do programa

# INOVAÇÃO NA PRÁTICA

Como o SEBRAE ajuda os pequenos negócios a inovar, com menos risco.

## DESAFIOS PARA QUEM QUER INOVAR

**Dificuldade de identificar demandas por inovação**

**Investimento elevado**

**Dúvidas sobre o retorno**

**Custo alto com retorno incerto**

## BENEFÍCIOS DO SEBRAETEC

**Consultoria para identificar necessidades e prioridades**

**Subsídios parciais do valor do projeto de inovação**

**Acompanhamentos para assegurar melhores resultados**

**Melhor relação custo-benefício do investimento em inovação e tecnologia**



SERVIÇOS EM INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

[www.sebrae.com.br/sebraetec](http://www.sebrae.com.br/sebraetec) - **SEBRAETEC NACIONAL**

[www.sebraepr.com.br/sebraetec](http://www.sebraepr.com.br/sebraetec) - **SEBRAETEC PR**

OBRIGADA

UNIDADE AMBIENTE DE NEGÓCIOS/UAN - SEBRAE PARANÁ

[sebraetec@pr.sebrae.com.br](mailto:sebraetec@pr.sebrae.com.br)