



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – CONFEA



PROGRAMAÇÃO

Período: 06 a 07 de outubro de 2015 - Brasília – DF

Local Dia 06: Sala 06, 4º andar.

Local Dia 07: Plenário do Confea.

Coordenação: Ouvidoria do Confea – OUVI

Público Alvo: Ouvidores do Sistema Confea/Crea/ Mútua, Autoridades e Convidados.

06 de outubro de 2015 – Manhã

8h45 - 9h

CRENCIAMENTO

9h45 – 10h

ABERTURA CERIMONIAL

- ✓ **Eng. Civ. José Tadeu** - Presidente do Confea
- ✓ **Eng. Civ. e de Seg. Trab. Flávio Correia de Sousa** - Presidente do Crea-DF
- ✓ **Eng. Agr. Paulo Roberto de Queiroz Guimarães** - Presidente da Mútua

10h- 10h15



INTERVALO CAFÉ

10h15 – 11h

PALESTRA MOTIVAÇÃO: “CONSTRUÍNDO SAÚDE E FELICIDADE”

PALESTRANTE- Márcio Gustavo Padilha da Costa

11h- 11h20

DEBATES

11h20 – 12h

PALESTRA: “OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE MUDANÇA/MEDIAÇÃO DE CONFLITO”

PALESTRANTE- Emmanuel Campelo

12h- 12h20

DEBATES

12h20- 14h



INTERVALO - ALMOÇO

06 de outubro de 2015 – Tarde

14h – 14h40

PALESTRA : “GESTÃO E FORMAÇÃO DAS OUVIDORIAS E OUVIDORES”

PALESTRANTE- Ouvidor Milton Teles (BB)

14h40- 15h

DEBATES

15h – 16h

VÍDEO: “A IMPORTÂNCIA DE SABER OUVIR: PERCEBA O QUE ESTÁ EM SUA VOLTA”

APRESENTAÇÃO – Ana Carolina – OUVI/CONFEA

16h- 16h15



INTERVALO CAFÉ

16h15 - 17h45h -

CONHECENDO NOSSOS PARES

APRESENTAÇÃO DOS OUVIDORES

17h45

ENCERRAMENTO

07 de outubro de 2015 – Manhã

8h45 – 9h25

“NOVA CARTEIRA PROFISSIONAL”

APRESENTAÇÃO - Cristiano Oliveira –GTI/CONFEA

9h25- 9h45

QUESTIONAMENTOS / DÚVIDAS

9h45 – 10h25

Superintendência de Integração do Sistema - SIS

APRESENTAÇÃO - José Gilberto – SIS/CONFEA

10h25- 10h40

QUESTIONAMENTOS / DÚVIDAS

10h40 - 11h



INTERVALO CAFÉ

11h – 12h

“O JOGO DOS QUADRADOS”

DINÂMICA DE GRUPO: EUNICE FRANCISCA - PAULA BEATRICE - ELISETE D’ABADIA – ANA CAROLINA / CONFEA

12h- 14h



INTERVALO - ALMOÇO

07 de outubro de 2015 – Tarde

14h – 16h

CASOS ESPECIAIS TRATADOS PELAS OUVIDORIAS DO SISTEMA CONFEA+CREAS E MÚTUA

MESA REDONDA:

GISELE MAEDA/TERRACAP e EQUIPE DA OUVIDORIA / CONFEA

16h- 17h

ENCERRAMENTO